



**ОТЧЕТ ОБ
УСТОЙЧИВОМ
РАЗВИТИИ**

2023

ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ 2023

Уважаемые читатели!

Представляем Вашему вниманию Отчет об устойчивом развитии компании НИС за 2023 год, который является 14-ым подряд отчетом, верифицированным независимым аудитором. В отчете Компания информирует все заинтересованные стороны о прогрессе и соответствии деятельности НИС глобальным принципам устойчивого развития и более детально раскрывает информацию о стратегических целях, установках и достигнутых в прошлом году результатах в области устойчивого развития.

В качестве основе для разработки данного Отчета использовались мировой стандарт Глобальной инициативы по отчетности GRI (Global reporting initiative) и приложения по нефтегазовому сектору.

Одним из главных фокусов в 2023 году был более быстрый энергетический переход НИС, который принес с собой существенные экологические и экономические преимущества и эффекты. В 2023 году продолжились стратегические вложения в технологии, направленные на сокращение выбросов всех загрязняющих веществ, а также в развитие проектов в области возобновляемых источников энергии, нацеленных на снижение влияния на окружающую среду.

Уровень вовлечения Компании в решение всех вопросов в области устойчивого развития растет с каждым годом. Компания сохраняет абсолютную приверженность повышению экологической, социальной и корпоративной устойчивости исходя из собственных стратегических установок и ожиданий заинтересованных сторон.

Отчет об устойчивом развитии опубликован на сербском, английском и русском языках. В случае разночтений преимущественную силу имеет текст на сербском языке. Компания TPA Revizija doo Beograd провела независимый аудит, подтверждающий достоверность раскрытой в Отчете информации.

Содержание

Вступление	5
НИС Группа	7
Интеграция «ХИП-Петрохемија»	8
Вклад НИС Группы в обеспечение экономической и энергетической стабильности Республики Сербии	9
Миссия и видение	11
Ценности	13
Награды и премии	15
Бизнес-модель	17
НИС Группа в 2023 году – устойчивое развитие и ускорение энергетического перехода	19
Цели энергетического перехода до 2030 года	20
Зеленая повестка компании НИС	21
Об отчете и принципах отчетности	23
Матрица материалности	23
Управление рисками – интегрированная система управления рисками	27
Интегрированная система менеджмента	27
Диалог с заинтересованными сторонами	28
Ответственность при осуществлении деятельности	35
Цифровая трансформация и инновации компании НИС	37
Цели устойчивого развития	39
GRI показатели	105
Аудиторское заключение	165
Глоссарий	169
Контактная информация	171

ОБРАЩЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА

Дорогие друзья,

Отношение нашей компании к вопросам устойчивого развития отражено в ее миссии и видении. При этом приверженность принципам устойчивого развития для нас является не только декларативной целью, но и ежедневной практикой, лежащей в основе всех наших бизнес-процессов. Поэтому мы с гордостью заявляем, что своей деятельностью НИС способствует достижению 12 из 17 глобальных целей устойчивого развития. В этой связи прошедший год еще на шаг приблизил нас к воплощению нашего видения устойчивого развития и социальной ответственности.

Мы стремимся, чтобы НИС, оставаясь одним из лидеров энергетической отрасли в Сербии и регионе, стал одним из флагманов энергетического перехода, привнося существенный вклад в процесс декарбонизации. Именно поэтому мы продолжаем инвестировать в проекты охраны окружающей среды: в 2023 году в эту сферу мы вложили почти 802 млн динаров. Необходимо учитывать, что эти отчисления намного больше, если учесть также инвестиции в технологии, способствующие сокращению вредного воздействия на окружающую среду. Благодаря инвестициям в зеленую повестку, прямые выбросы углекислого газа по сравнению с 2022 годом удалось сократить на 6%. Эти результаты ясно подтверждают наше стремление сократить отрицательное влияние хозяйственной деятельности Компании на окружающую среду.

Мы также прилагаем значительные усилия к диверсификации энергоснабжения, с отдельным фокусом на возобновляемых источниках энергии. Компания предприняла ряд важнейших

шагов для обеспечения установки солнечных панелей на наших автозаправочных станциях на территории Сербии. Это способствует не только снижению энергопотребления, но и существенному сокращению выбросов углекислого газа. Процесс установки солнечных фотоэлектрических станций на активах Компании продолжится и в будущем: следующий этап охватит территорию НПЗ Панчево, фабрики воды «Язак» и ряда объектов в Нови-Саде. Помимо этого, мы активно работаем над внедрением инновационных технологий для дополнительного повышения эффективности и сокращения влияния на окружающую среду. Компания сохраняет приверженность целям энергетического перехода НИС до 2030 года, среди которых и сокращение углеродоемкости на 30% по сравнению с 2018 годом.

Мы достигли существенных успехов в вопросах социального партнерства. Успех здесь измеряется не только инвестициями и количеством реализованных проектов, но и ответом на вопрос о том, удалось ли нам удовлетворить важные потребности наших сограждан. В 2023 году мы отметили 15-ю годовщину работы нашей ключевой программы взаимодействия с местными сообществами на территории Сербии «Сообществу сообща». Результаты этой программы действительно впечатляют. С 2009 года мы инвестировали в модернизацию 180 образовательных учреждений, более 40 учреждений культуры, 45 больниц и поликлиник, оборудовали более 140 детских площадок, парков, спортивных площадок и комплексов. Реализованы и многочисленные проекты поддержки талантливой молодежи, вкладывая в которые мы вкладываем в будущее благополучие

общества в целом. Мы твердо убеждены, что наши программы социальной ответственности приносят реальные положительные результаты и стимулируют прогресс, поэтому и в будущем мы продолжим оказывать поддержку в области здравоохранения, образования и науки, культуры, социальной защиты, детского и профессионального спорта.

Наша приверженность принципам устойчивого развития подтверждается и нашим подходом к развитию человеческих ресурсов, что является одним из ключевых факторов устойчивости. Учитывая изменения, которые неизбежно влияют и на рынок труда, мы стремимся предоставить нашим сотрудникам возможность постоянно развиваться. В 2023 году совместно с внешними провайдерами было проведено 4 300 обучающих курсов, в которых приняло участие более 4 тыс. сотрудников Компании. Общее количество часов обучения составило 104 038 часов, общая сумма инвестиций в обучение превысила 273 млн динаров. Помимо этого мы продолжаем знакомить молодых специалистов с нашими лучшими практиками и предоставлять им шанс начать свой карьерный путь в одной крупной компании, какой является НИС. В этой связи мы развиваем программу студенческой практики NIS Calling и программу трудоустройства молодых людей без опыта работы NIS Energy, а также организуем производственную практику на НПЗ в Панчево для выпускников - будущих операторов в целях повышения уровня их знаний. Долгосрочная цель в сфере развития человеческих ресурсов: повысить уровень удовлетворенности и вовлеченности сотрудников и оставаться в числе лидеров рейтинга самых привлекательных работодателей в Сербии.



завершение хочу отметить, что в 2023 году мы фокусировали свое внимание на дальнейшей модернизации нашей Компании. В капитальные проекты было вложено 39,2 млрд динаров, а инвестиции на текущий год составляют почти 60 млрд динаров, что является одной из наиболее масштабных инвестиционных программ за всю историю существования НИС. Наши вложения и проекты показывают важный пример того, как Компания может положительно влиять на общество, способствовать защите окружающей среды и одновременно обеспечивать стабильный рост. В предстоящем периоде мы будем работать над усилением способности к адаптации и инноваций на фоне постоянных изменений и в нашей отрасли, и в мире в целом. В этом решающую роль для нас играет поддержка наших акционеров и всего общества. Ощукая эту поддержку, мы с оптимизмом смотрим в будущее и готовы противостоять вызовам и пользоваться возможностями, которое оно принесет.

Кирилл Тюрденев,
Генеральный директор
«НИС а.о. Нови Сад»

Группа НИС

Группа НИС – одна из крупнейших вертикально-интегрированных энергетических систем в Юго-Восточной Европе, самым ценным ресурсом которой является команда, состоящая примерно из 13,5 тыс. сотрудников. Основной деятельностью Компании являются разведка, добыча и переработка нефти и природного газа, сбыт широкого ассортимента нефтепродуктов и продуктов переработки газа, а также реализация проектов в сфере нефтехимии и энергетики.



Штаб-квартира «НИС а.о. Нови Сад» располагается по адресу: Республика Сербия, г. Нови-Сад, ул. Народного фронта, д. 12. В Группу входят дочерние общества, учрежденные в Сербии и соседних странах (Босния и Герцеговина, Румыния и Болгария) и представительство в Анголе.



В текущих непростых макроэкономических условиях Компания нацелена на формирование новой ценности для своих акционеров, сотрудников и сообщества, а также на повышение энергетической стабильности рынков присутствия. Поскольку портфель ее проектов преимущественно базируется на реализации энергетического перехода в Сербии, Компания реализует проекты, направленные в т.ч. на снижение выброса углеводородов в соответствии с принципами Парижского соглашения.



Помимо бизнес-мероприятий, НИС постоянно реализует многочисленные социально ответственные проекты, способствующие развитию и улучшению качества жизни местного населения. В данном сегменте предпочтение отдается поддержке молодежи как драйверам будущего развития.



НИС Группа привержена улучшению состояния окружающей среды и выделяет существенные средства в природоохранные проекты и программы в области охраны окружающей среды. В сфере производственной безопасности цель компании - обеспечить ведение деятельности без случаев травматизма и негативного воздействия на окружающую среду.

Интеграция «ХИП-Петрохимия»

В соответствии с Договором о стратегическом партнерстве между Республикой Сербия, «НИС а.о. Нови Сад» и «ХИП-Петрохимия» 9 июня НИС стал мажоритарным владельцем «ХИП Петрохимия», благодаря чему были созданы все условия для начала интеграции данного предприятия в систему НИС. Увеличен уставной капитал, выбрано новое руководство и начато выполнение обязательств НИС в качестве стратегического партнера «ХИП Петрохимия».

В результате данного стратегического партнерства, выполнения масштабной инвестиционной программы модернизации существующих и строительства новых производственных мощностей, перед НИС стоит задача по диверсификации и расширению деятельности в сегменте производства нефтехимической продукции. Полученный от объединения мощностей синергетический эффект поспособствует стабильности деятельности всей компании.

Вклад Группы НИС в обеспечение экономической и энергетической стабильности Республики Сербии

Компания НИС входит в число ведущих национальных работодателей, инвесторов и экспортеров. Компания вносит существенный вклад в обеспечение экономической стабильности Республики Сербии и является важным фактором роста валового внутреннего продукта Сербии за счет успешной деятельности, постоянной и своевременной адаптации к сложным геополитическим условиям и ситуации на глобальном нефтегазовом рынке. Компания также является крупным источником налоговых поступлений в бюджет Сербии.

Обязательства НИС и его дочерних обществ по уплате налогов, сборов и прочих платежей в государственный бюджет за 2023 год составили 230,1 млрд динаров, что представляет 12% бюджета Сербии. Данная сумма была определена на основании обязательств Компании перед государством и осуществленных в пользу Республики Сербии дивидендных выплат. Общая сумма обязательств Группы НИС по уплате налогов, сборов и прочих платежей перед государством по итогам 2023 года составила 244,38 млрд динаров. Данные обязательства исполняются в утвержденные законом сроки.

Существенные вложения НИС в развитие инфраструктуры, а также в проекты в области возобновляемых источников энергии не только способствуют диверсификации энергетических ресурсов, но и обеспечивают энергетическую независимость и безопасность Сербии, что имеет огромное значение для устойчивого развития страны в чрезвычайно сложных геополитических условиях.

Постоянный вклад Группы НИС в поддержание экономической и энергетической стабильности Республики Сербии остается стратегическим направлением Группы и в будущем.

ГОСУДАРСТВЕННЫЕ
ДОХОДЫ
2023 ГОД

230,1

миллиардов динаров

12%

бюджета Республики
Сербия

ОБЩАЯ СУММА
РАСЧЕТНЫХ
ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

244,38

миллиардов динаров

МИССИЯ

Ответственно используя природные ресурсы и современные технологии, давать людям в балканском регионе энергию для движения к лучшему.

ВИДЕНИЕ

НИС станет признанным лидером балканского региона в своей отрасли по динамике устойчивого развития и повышения эффективности, демонстрируя высокий уровень социальной и экологической ответственности, а также современные стандарты обслуживания.





ЦЕННОСТИ

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Наш результат и безопасность – моя ответственность!

Ответственная компания и сотрудники, которые рационально используют ресурсы для достижения общего благополучия.

ПРОЗРАЧНОСТЬ

Открыты друг к другу!

В рамках открытого и искреннего общения, в котором мы все равны, создается прозрачная рабочая среда.

ИННОВАТИВНОСТЬ

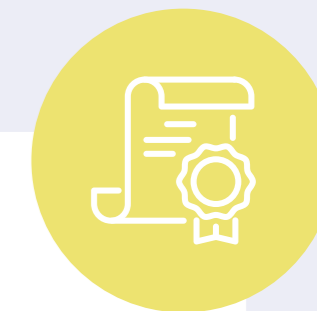
Пробуди свою любознательность!

Мы всегда находим и поддерживаем новые и лучшие решения, чтобы постоянно совершенствоваться и оставаться лидерами в отрасли.

ПРОФЕССИОНАЛИЗМ

Знания формируют наше будущее!

Все создаваемое нами основано на нашем профессионализме, который вдохновляет на изменения во всем сообществе.



Награды и премии в 2023 году

Компания НИС стала лауреатом специального признания «Самый благородный подвиг года», присуждаемого уже 60 лет газетой Večernje novosti компаниям и объединениям, которые постоянно оказывают помощь людям и мотивируют других на совершение благородных поступков.

Журнал Diplomacy&Commerce высоко оценил кампанию НИС «Для рождения новых надежд», признав ее лучшей социально ответственной кампанией.

Кампания «Для рождения новых надежд» отмечена также наградой «Социальные кампании 2023», учрежденной и вручаемой ассоциацией Žute pantalone («Желтые штаны»).

На Международной сельскохозяйственной ярмарке в Нови-Саде компании НИС присуждена премия «Лидер социальной ответственности в категории хозяйствующих субъектов» за 15 лет реализации программы «Сообществу сообща».

В честь 15-летия программы «Сообществу сообща» компании НИС вручена награда «Капитан Миша Анастасиевич» в категории «Лидер социальной ответственности».

Мобильное приложение Drive Go награждено специальным признанием журнала PC Press и вошло в Топ-50 лучших интернет-контентов в категории Digital innovation.

Программа NIS Energy отмечена наградой Digital Awards за HR Employer branding online кампанию на конференции #Digital2023.

Объединение математиков Сербии вручило компании НИС награду за долголетнюю поддержку молодых математиков и мероприятий Компании.

Сербское химическое общество вручило НИС почетную грамоту за оказанную поддержку при организации олимпиады по химии в 2023 году.

Шахматный союз Сербии наградил компанию НИС за поддержку этой организации, а также за поддержку в организации первой шахматной олимпиады ФИДЕ для людей с ограниченными возможностями.

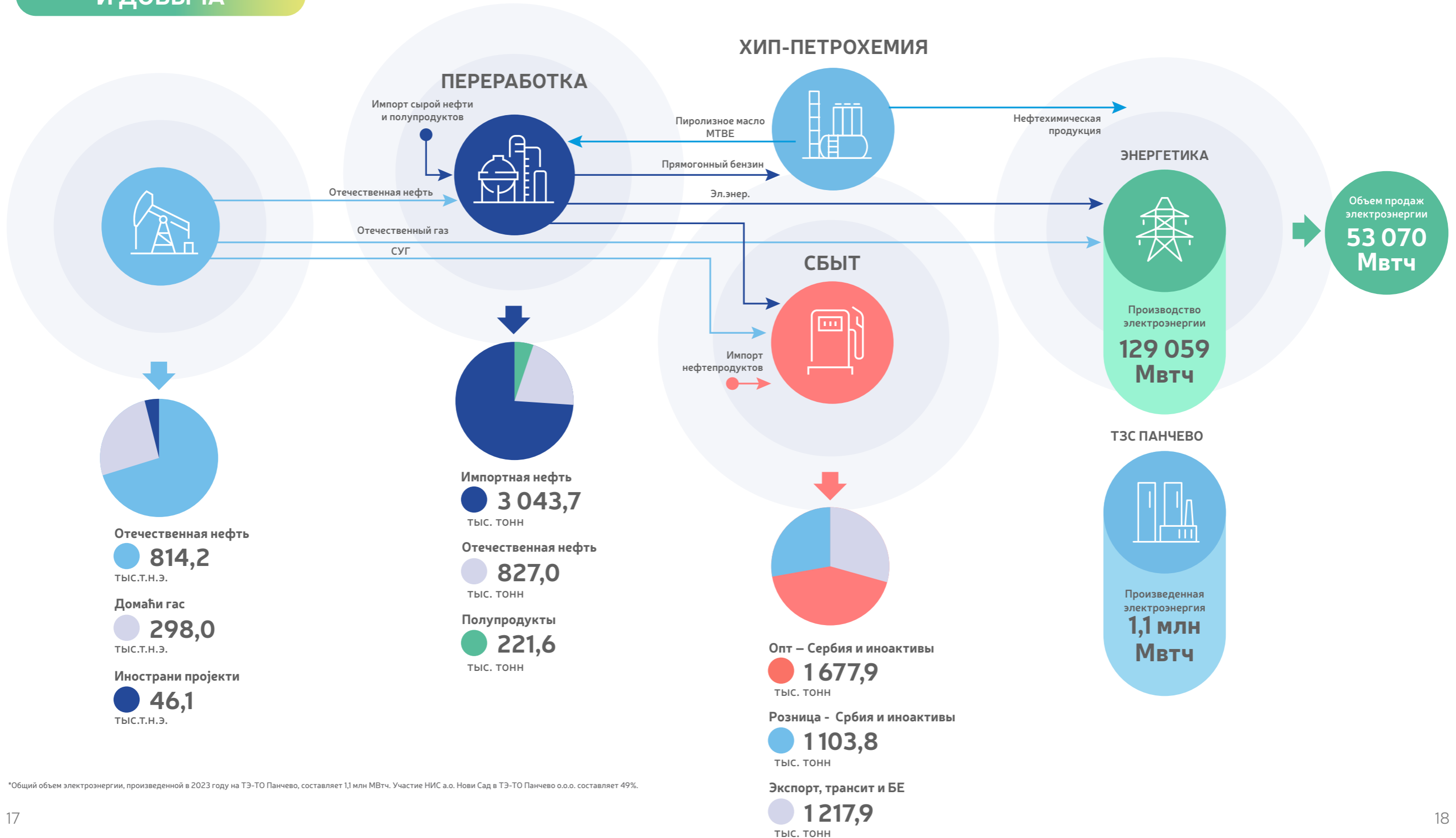
Федерация волейбола Сербии вручила компании НИС благодарственную грамоту за успешное сотрудничество и вклад в развитие волейбола в Сербии.

Компания вошла в топ-3 самых привлекательных работодателей в Сербии по итогам исследования «Голос молодежи Сербии», проведенного студенческой организацией AIESEC.

Бизнес-модель*

РАЗВЕДКА И ДОБЫЧА

DOWNSTREAM



*Общий объем электроэнергии, произведенной в 2023 году на ТЭ-ТО Панчево, составляет 1,1 млн МВтч. Участие НИС а.о. Нови Сад в ТЭ-ТО Панчево о.о.о. составляет 49%.

Группа НИС в 2023 году¹



УСКОРЕНИЕ ЭНЕРГЕТИЧЕСКОГО ПЕРЕХОДА

>800 млн РСД	Инвестиции в экологические проекты	>270 млн РСД	Профессиональное развитие сотрудников	-6%	Прямые выбросы CO ₂ (охват 1)	>4 200	Реализовано обучений
-13%	Диоксид серы (SO ₂)	0	Tier 1	17 ФЭС	Введено в эксплуатацию на АЭС	>7 млрд. РСД	Вложения в общество



Цели энергетического перехода до 2030 года



снижение углеродной интенсивности по сравнению с 2018 годом на **30%**



удовлетворение **50%** внутреннего потребления за счет энергии, производимой из возобновляемых источников энергии



снижение удельного расхода энергии на **1,5%**



+~20 МВт солнечные мощности

*Отображаемый объем обработки и отделки, а также объем оборота не включает HIP-Petrohemija. Отображаемые данные о производстве электроэнергии включают количество электроэнергии, произведенной на электростанции Панчево, малых электростанциях и фотоэлектрических станциях электростанции. Общий объем электроэнергии, произведенной в 2023 году на ТЭ-ТО Панчево, составляет 1,1 млн МВтч. Участие НИС а.д. Нови Сад в ТТЭ-ТО Панчево о.о.о. составляет 49%.



Зеленая повестка компании НИС

В целях достижения амбициозных целей энергетического перехода до 2030 года и улучшения состояния окружающей среды НИС разработал собственную Зеленую повестку.

Компания сохраняет приверженность принципам устойчивого развития, стремится к улучшению экологических результатов и применению лучших доступных технологий во всех сегментах деятельности. К ключевым направлениям деятельности относятся реализация экологических проектов и бизнес-инициатив с экологической составляющей, а также участие в природоохранных мероприятиях.

В экологические проекты и бизнес-инициативы, которые внесли существенный вклад в улучшение экологической ситуации в Республике Сербии, вложено свыше 900 млн евро, из которых в экологические инициативы - более 130 млн евро. На реализацию экологических проектов только в 2023 году направлено 801,8 млн динаров.

Наибольшая часть экологических инвестиций была направлена в

Нефтеперерабатывающий завод Панчево, который входит в число самых современных заводов в этой части Европы. Вложенные средства поспособствовали выпуску высококачественных нефтепродуктов и снижению выбросов загрязняющих веществ. И в будущем периоде будут реализовываться амбициозные проекты модернизации Нефтеперерабатывающего завода Панчево, что в существенной мере поможет реализации «зеленых целей» Компании.

Стратегия охраны окружающей среды НИС до 2030 года направлена на соблюдение всех требований к воздуху, воде и почве, соответственно, на сокращение генерации отходов, увеличение степени их утилизации и захоронения, а также на сохранение биоразнообразия на территориях присутствия. В 2022 году введена практика ежеквартального мониторинга и отчетности о выбросах парниковых газов, что позволяет компании НИС своевременно готовиться к исполнению обязательств, предусмотренных текущим законодательством Республики Сербии. Отчетность о выбросах углекислого газа включает все 3 охвата.

Помимо этого, Компания предпринимает шаги по энергетическому переходу через диверсификацию деятельности в энергетическом секторе, строительство малых электростанций на нефтегазовых месторождениях, производство и торговлю электроэнергией, а также реализует инициативы по строительству солнечных фотоэлектрических станций на автозаправочных станциях и прочих активах Компании.

Компания уделяет особое внимание вопросам энергетической эффективности. Общая экономия энергии в 2023 году за счет выполнения программы мер по снижению энергопотребления и повышению энергетической эффективности составила 7 936 тонн н.э., т.е. 734,8 млн динаров в денежном выражении. В период с 2012 по 2023 гг. Компании удалось повысить уровень энергетической эффективности на 33%, что также способствует более рациональному использованию ресурсов и охране окружающей среды.

В рамках самой масштабной программы социальной ответственности «Сообществу сообща» и экологических акций Клуба волонтеров НИС, который насчитывает

почти 2 тыс. сотрудников, совместно с сообществом были реализованы многочисленные проекты, направленные на повышение экологической осведомленности и энергетической эффективности.

Производство электроэнергии из возобновляемых источников должно к 2030 году покрывать 50% внутреннего потребления. НИС с партнерами продолжает реализацию проекта «Ветропарк Планиште», предусматривающего строительство ветроэлектростанции на территории муниципалитета Планиште в Южно-банатском административном округе.

Планы на будущее включают продолжение реализации проектов, нацеленных на повышение энергетической эффективности, использование более чистых нефтепродуктов и рассмотрение возможности выделения и хранения углекислого газа.

Более детальная информация о Зеленой повестке Компании размещена на [сайте](#) Компании. Внедрение Зеленой повестки и в будущем остается в числе приоритетов Компании.

ОБ ОТЧЕТЕ И ПРИНЦИПАХ ОТЧЕТНОСТИ

МАТРИЦА МАТЕРИАЛЬНОСТИ

В фокусе внимания настоящего Отчета находятся вызовы, возникавшие в деятельности НИС в течение 2023 года, а также все ключевые темы с точки зрения Компании и заинтересованных сторон.

В целях определения наиболее важных тем для деятельности Компании, которые должны раскрываться в Отчете об устойчивом развитии, проводится картирование цепочки ценностей и определение тем, имеющих особое значение для деятельности НИС.

В соответствии с локальными нормативными актами Компании, матрица материальности пересматривается раз в два года для проверки правильности ранжирования по важности тем, с учетом всех факторов, влияющих на порядок их ранжирования. С учетом вышеупомянутой динамики, в последнем квартале 2023 года в ходе активной коммуникации и взаимодействия со внутренними и внешними заинтересованными сторонами, в соответствии

с утвержденной методикой был выполнен пересмотр матрицы материальности. Новая матрица материальности содержит две темы, которые отсутствовали в предыдущей ее версии, а именно: противодействие коррупции, цифровая трансформация и инновации.

Компания продолжает активный диалог с заинтересованными сторонами, а также регулярное проведение анализа всех вопросов, имеющих ключевое значение для обеих сторон. В Отчете также содержатся дополнительные важные показатели, которые превышают требования основного уровня составления отчетности согласно стандартам отчетности GRI.

Все вопросы, предусмотренные введенным в действие с 1 января 2023 года актуализированным GRI стандартом для нефтегазовой отрасли, раскрыты в настоящем Отчете.

Отчет об устойчивом развитии за 2023 год разработан для компании «НИС а.о. Нови Сад»

В качестве основы для подготовки и составления Отчета использовались следующие методические правила и принципы стандарта GRI:

Устойчивость

В Отчете представлены сведения и описаны мероприятия НИС, которые проводятся на территории Сербии. В Отчете представлены также планы, отражающие стремление Компании к устойчивому развитию.

Полнота

В Отчете содержатся сведения за 2023 год и, там где это было применимо, приведены сравнительные данные за 2022 год. Финансовые и экономические показатели деятельности взяты из консолидированной финансовой отчетности (источник: Годовой отчет НИС за 2023 год). В отчете представлены мероприятия НИС, относящиеся к ключевым вопросам, связанным с деятельностью, которые описаны в матрице материальности.

Баланс

Представленные в Отчете за 2023 год сведения отражают результаты и достижения Компании, а также вызовы, с которыми она сталкивалась в течение года. Объективность и прозрачность раскрытой информации позволяет сделать как положительные, так и отрицательные оценки и выводы.

Сопоставимость

Отчет подготовлен в соответствии с методикой составления отчетности стандартов GRI, что позволяет сопоставить его с предыдущими отчетами об устойчивом развитии НИС, а также с отчетами других компаний в стране и за рубежом.

Точность

При составлении отчетности НИС стремится представить количественную и качественную информацию с максимально возможной степенью достоверности. В Отчете указаны источники и методика сбора данных, а финансовые и экономические показатели можно найти в Годовом отчете НИС за 2023 год.

Своевременность

Отчет выпускается каждый год - во втором квартале за предыдущий календарный год и предоставляет всем заинтересованным сторонам возможность своевременно принимать решения, связанные с Компанией и ее деятельностью.

Ясность

Отчет адаптирован для всех заинтересованных сторон и написан ясным и понятным языком. Термины и сокращения, которые могут вызвать сложности, пояснены в Глоссарии.

Надежность

Оценку соответствия Отчета принципам GRI, а также проверку точности приведенных в нем сведений, выполнила независимая аудиторская компания «ТПА Ревизия Белград».



График: Матрица существенности НИС а.о. Нови Сад, 2023

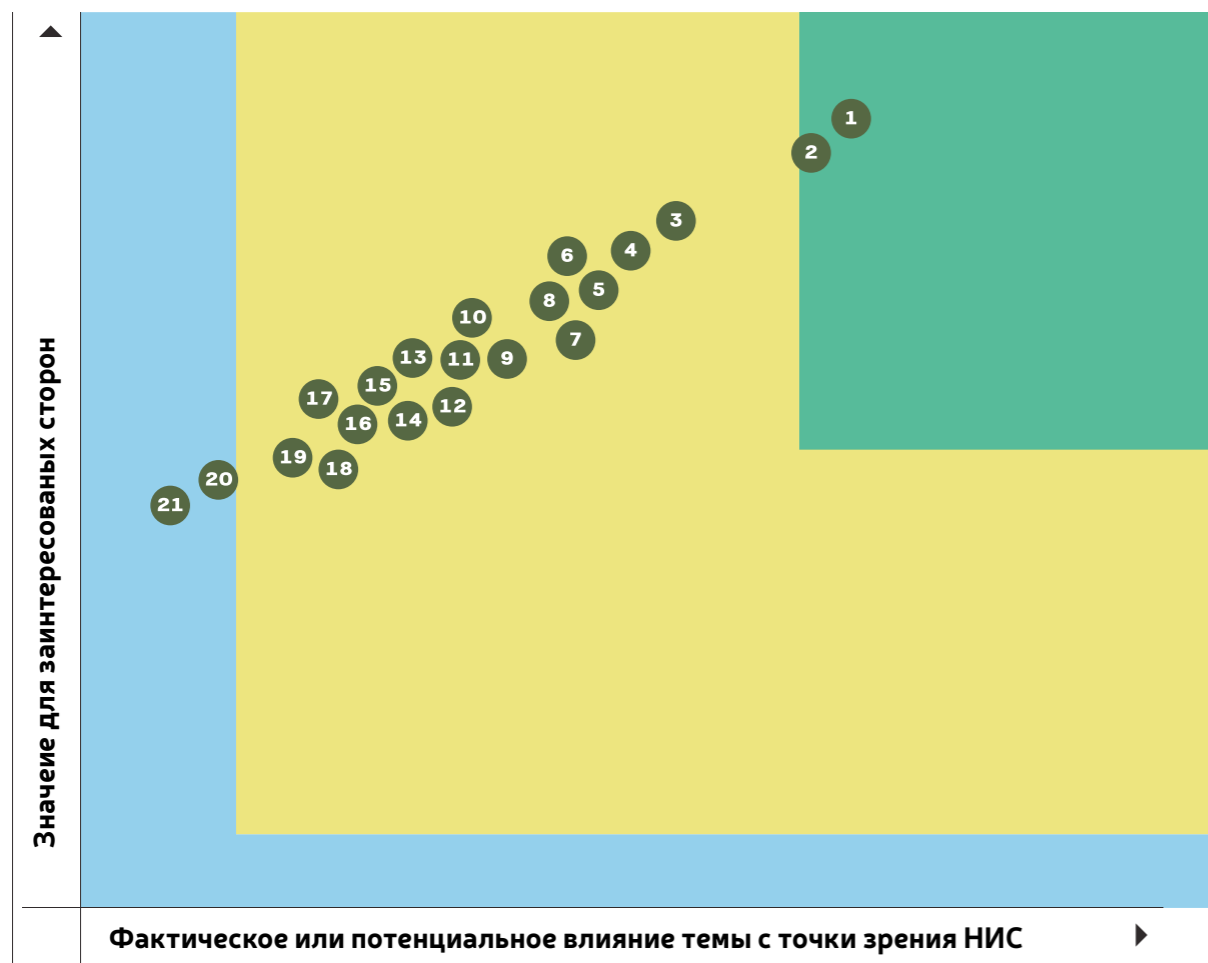


Таблица: связь между материально значимыми вопросами и целями устойчивого развития ООН, вклад в реализацию которых вносит «НИС а.о. Нови Сад»

	3	4	5	6	7	8	9	11	12	13	15	16
	Хорошее здоровье и благополучие	Качественное образование	Гендерное равенство	Чистая вода и санитария	Неисчерпаемая и чистая энергия	Достойная работа и экономический рост	Индустриализация, инновации и инфраструктура	Устойчивые города и сообщества	Ответственное потребление и производство	Борьба с изменением климата	Сохранение экосистем суши	Мир, правосудие и эффективные институты
1 Аварийные ситуации				●							●	
2 Качество продукции									●			
3 Безопасность и охрана здоровья	●					●						
4 Запасы нефти и газа									●			
5 Выбросы в воздух									●			
6 Экономические показатели						●				●		●
7 Отношения с потребителями												●
8 Юридические вопросы						●						●
9 Управление отходами				●					●		●	
10 Отношение к персоналу	●	●	●			●						
11 Возобновляемые источники энергии					●		●					
12 Противодействие коррупции												●
13 Охрана и рекультивация почвы											●	
14 Управление водными ресурсами				●					●			
15 Отношения с поставщиками									●			●
16 Управление транспортом											●	
17 Управление энергопотреблением					●							
18 Цифровая трансформация и инновации							●					
19 Воздействие на биоразнообразие и экосистему											●	
20 Инвестиции и воздействие на местное сообщество	●	●						●				
21 Сотрудничество с образовательными учреждениями		●						●				

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ – ИНТЕГРИРОВАННАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

Достижение амбициозных целей устойчивого развития компании НИС невозможно без всеобъемлющей интегрированной системы управления рисками на корпоративном уровне.

В 2023 году проведена внешняя оценка системы управления рисками в Компании, которая показала, что система управления рисками соответствует требованиям международных стандартов в области корпоративного управления, в т.ч. требованиям стандартов в области управления рисками.

НИС установил свои цели в области управления рисками и внедрил интегрированную систему управления рисками (ИСУР*). Предпринимаемые в области управления рисками мероприятия нацелены на повышение результативности и эффективности управленческих решений путем идентификации, анализа и оценки рисков, связанных с этими решениями, подготовки адекватного ответа и разработки мер по управлению рисками, а также на обеспечение максимальной эффективности мер по управлению рисками в процессе реализации принятых решений.

Дополнительная информация о системе управления рисками в Компании содержится в Годовом отчете о деятельности за 2023 год.

ИНТЕГРИРОВАННАЯ СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА

Компания привела свою деятельность в соответствие с принципами устойчивого развития в т.ч. за счет применения и исполнения всех требований нижеперечисленных стандартов:

SRPS ISO 9001:2015	Управление качеством
SRPS ISO 14001:2015	Управление окружающей средой
SRPS ISO 45001:2018	Управление охраной здоровья и производственной безопасностью
SRPS EN ISO 50001:2018	Управление энергией
ISO 55001:2014	Управление имуществом
ISO 39001:2012	Управление безопасностью дорожного движения
SRPS EN ISO 22000:2018	Управление безопасностью пищевых продуктов или САС/RCP 1 там, где это применимо.

Используемые системы менеджмента внедрены в интегрированную систему менеджмента (ИСМ), базирующуюся на процессном подходе. Внедренная ИСМ постоянно развивается в соответствии со стратегией сертификации, реализацию которой отслеживает Совет по ИМС.

Проверка соответствия применяемым национальным и международным стандартам выполняется аккредитованными органами по сертификации с выдачей соответствующих сертификатов.

Кроме внешних проверок, Компания проводит и внутренние проверки бизнес-процессов и внедренных систем менеджмента, в соответствии с годовой программой внутренних проверок. На основании результатов выполненных проверок разрабатываются соответствующие отчеты, которыми владельцы бизнес-процессов руководствуются при определении корректирующих мер и мер по улучшению в целях устранения и предотвращения повторений и предупреждения актуализации потенциальных несоответствий и отклонений.

ДИАЛОГ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

С учетом того, что НИС является одним из ведущих отечественных инвесторов, экспортеров и работодателей, Компания поддерживает постоянный диалог со всеми стейкхолдерами. НИС стремится выстраивать долгосрочные хорошие отношения с инвесторами и акционерами, основанные на прозрачном информировании о мероприятиях и результатах Компании. В этих целях НИС проводит регулярные встречи с представителями инвестиционного сообщества, на которых менеджмент представляет квартальные и годовые операционные и финансовые результаты

деятельности Компании. Кроме того, НИС ежегодно организует на одном из своих производственных активов «День инвестора», уже ставшим традиционным мероприятием, для того, чтобы в прямом диалоге инвесторы получали информацию о важнейших действиях и планах НИС Группы. На корпоративного сайте НИС (www.nis.rs) существует специальный раздел, содержащий самую значимую информацию, адресованную инвесторам и акционерам.

Информирование широкой общественности о деятельности НИС осуществляется через СМИ, т.е. в формате многочисленных пресс-релизов и других коммуникационных материалов, подготовленных Пресс-службой НИС. Помимо этого, НИС осознает важность информированности своих сотрудников и считает это одним из ключевых факторов достижения своих бизнес-целей. Поэтому в фокусе внимания Компании в отчетном году находились коммуникационные каналы и стремление как можно быстрее и эффективнее доводить до своих коллег всю значимую информацию.

НИС также ежегодно проводит Форум подрядных организаций в области HSE для обмена лучшими практиками со своими бизнес-партнерами. НИС уделяет особое внимание двухсторонней коммуникации с местными сообществами, образовательными и научными учреждениями, а также с другими профильными институтами, не только для наиболее эффективного удовлетворения их потребностей, но и для обеспечения кадров для успешного ведения деятельности.



*ИСУР - набор этапов, методических указаний и инструментов для обеспечения результативности и эффективности процесса управления рисками в Компании.

Членство

В 2023 году НИС принимал активное участие в работе следующих ассоциаций и торгово-промышленных палат в Сербии и за рубежом:

- Национального нефтяного комитета Сербии Мирового нефтяного совета (WPC); которого является с 2011 года;
- Совета иностранных инвесторов (FIC), членом которого является с 2011 года;
- Торгово-промышленной палаты Сербии, членом которой является с 2005 года;
- Американской торговой палаты в Сербии (AmCham Serbia), членом которой является с 2014 года;
- Национального альянса для местного экономического развития (НАЛЕД), членом которого является с 2023 года.

Дочерние общества НИС за рубежом в течение 2023 года активно участвовали в работе следующих ассоциаций:

- Нефтяного комитета в Боснии и Герцеговине – G-Petrol д.о.о. Сараево является его членом с 2016 года;
- Союза иностранных инвесторов (FIC Сараево) – G-Petrol д.о.о. Сараево является его членом с 2013 года;
- Ассоциации работодателей – G-Petrol д.о.о. Сараево является его членом с 2014 года;
- Торгово-промышленной палаты региона Баня-Лука, ТПП Республики Сербской – НИС Петрол д.о.о. Баня-Лука является ее членом с 2014 года;
- Ассоциации нефтегазовых компаний Каспийского региона и Центрально-Восточной Европы (CEEC Scout Group) – NIS Petrol SRL Romania является ее членом с 2014 года.

Взаимодействие с акционерами и инвесторами

Одной из основных целей НИС остается

построение долгосрочных отношений с акционерами и инвесторами. Компания в коммуникации с ними соблюдает принципы одинакового отношения ко всем пользователям информации и обеспечивает равный и простой доступ всем заинтересованным сторонам к опубликованной информации, в кратчайшие сроки.

Компания развивает двухстороннюю коммуникацию с инвесторами и акционерами, в рамках которой они легко и беспристрастно получают доступ ко всей необходимой информации о деятельности Компании, правах акционеров, а также обо всех других важных вопросах. Для коммуникации с данной группой заинтересованных сторон ответственны:

- Группа по работе с миноритарными акционерами, servis.akcionara@nis.eu (со специальным Call-центром для миноритарных акционеров, по номеру 011-22-000-55) и
- Услуги по взаимодействию с инвесторами, investor.relations@nis.eu

Специальная страница корпоративного сайта «Инвесторы» регулярно обновляется и пополняется последними презентациями о достигнутых результатах, финансовыми отчетами, аудиторскими заключениями, финансовым календарем, самыми важными новостями, информацией о правах акционеров, дивидендной историей, а также другими презентациями и контентом. Вся информация и документы, размещаемые в данном разделе корпоративного сайта, доступны на трех языках: сербском, русском и английском. НИС в области обязательного информирования предоставляет дополнительную информацию и в конце каждого квартала для представителей инвестиционного сообщества на постоянной основе организует презентации о достигнутых результатах. В отчетном году подобного рода презентации проводились в формате видео-конференц-звонков с личным присутствием

заинтересованных представителей инвестиционного сообщества. Представители топ-менеджмента в прямом общении с присутствующими подробно обсуждали деятельность и достигнутые результаты Компании.

В помещениях Компании проводится и «День инвестора», на котором представляются важные и значимые проекты. В рамках прошлогоднего «Дня инвестора» НИС Группа ознакомила инвестиционное сообщество с результатами деятельности за девять месяцев 2023 года с отдельным фокусом на ESG 2023 - основные показатели 2023 года и направления будущего развития. Кроме того, были представлены презентация о долгосрочном развитии Блока «Разведка и добыча» и проекты в данной области. Для того чтобы поближе познакомить инвесторов с собственными производственными активами, Компания организовала посещение Учебного центра, аминной установки и газоперерабатывающего завода в Элемире, где проведена демонстрация работы тренажера по эксплуатации добывающей скважины.

Также, НИС принимает участие в конференциях для инвесторов, и двери Компании всегда открыты для всех тех, кто хочет получить более подробную информацию на индивидуальных встречах.

В НИС существует механизм для предотвращения и разрешения потенциальных конфликтных ситуаций между миноритарными акционерами и Компанией. В этой связи создана комиссия, состоящая из трех членов, основной задачей которой является рассмотрение жалоб миноритарных акционеров и принятие соответствующих решений по ним. Порядок обращения в комиссию, функции, полномочия, компетенция и порядок ее работы регулируются отдельным локальным нормативным актом Компании. Информация о порядке обращения в комиссию и рассмотрения поступивших в комиссию обращений, адресованная миноритарным акционерам, доступна на сайте Компании.

Взаимодействие со СМИ

Своевременное и полноценное информирование общественности, хорошее взаимодействие со СМИ и отслеживание современных коммуникационных стилей остаются первоочередной задачей Пресс-службы НИС. Помимо большого количества пресс-релизов и ответов на вопросы журналистов, Пресс-служба занимается организацией выездов представителей медиа на ключевые производственные площадки Компании для более близкого ознакомления с деятельностью НИС Группы. Пресс-служба НИС в 2023 году продолжила не только менять стиль внешней коммуникации, адаптируя корпоративный стиль под текущие медиа тренды. Дальнейшее развитие взаимодействия со СМИ, а также прозрачное и своевременное донесение информации о наиболее значимых мероприятиях Компании до общественности через как можно большее количество коммуникационных каналов останутся в фокусе внимания Пресс-службы НИС и в будущем.

Корпоративный сайт

В 2023 году продолжилась работа над улучшением контента корпоративного сайта НИС (www.nis.rs), следуя самым современным тенденциям в области пользовательского опыта и визуальной идентификации. Дизайн корпоративного сайта НИС обеспечивает простой и удобный просмотр и поиск нужного контента. Наиболее значимая информация доступна на сербском, русском и английском языках. На сайте в разделе «Пресс-центр» все заинтересованные лица могут получить информацию о наиболее важных событиях и мероприятиях Компании. Здесь также размещается информация для инвесторов, сведения о наиболее важных проектах развития, возможностях карьерного роста в НИС, информация об открытых тендерах и закупочных процедурах. Посетителям корпоративного сайта доступны и электронные версии

годовых отчетов и отчетов об устойчивом развитии, а также две самые важные годовые публикации, являющиеся основой прозрачной коммуникации НИС со всеми заинтересованными сторонами.

Платформа «Магазин» позволяет читателям посмотреть на НИС под другим углом и прочитать интересные тексты из области культуры, образования, охраны окружающей среды, устойчивого развития и человеческих ресурсов.

Потребительские сайты

Компания НИС на розничном рынке Сербии и региона выступает с двумя брендами - NIS Petrol и GAZPROM.

Компания регулярно размещает на сайте <https://www.nisgazprom.rs/> информацию для потребителей о своей деятельности, автозаправочных станциях, продукции, услугах и проводимых акциях.

Кроме того, на сайте <https://www.nisgazprom.rs/brendovi/g-drive/> потребители могут узнать всю интересующую их информацию о топливе премиального класса G-Drive.

Розничная сеть автозаправочных станций (далее по тексту: АЗС) работает в Сербии, Боснии и Герцеговине, Болгарии и Румынии. Розничная сеть GAZPROM, помимо Сербии, действует в Болгарии и Румынии, в то время как в Боснии и Герцеговине работают заправки под брендами Gazprom и NIS Petrol. После объединения сайтов в Сербии, были объединены и сайты в Боснии и Герцеговине: <https://www.gazprom-petrol.ba> и <https://www.zajednonaputu.ba> в один сайт: <https://www.gazpromnis.ba/>. В Болгарии работает сайт розничной сети - <https://www.gazprom-petrol.bg/> и сайт программы лояльности - <https://www.snpb.bg>. В Румынии доступен сайт: <https://www.gazprom-petrol.ro/ro>.

В обеих розничных сбытовых сетях периодически планируются и проводятся акции, в которых участвуют нефтепродукты и сопутствующие товары, выбор которых

продиктован текущими потребностями целевого рынка. Продвижение различных видов топлива нацелено как на увеличение среднего чека, соответственно, среднесуточной реализации топлива, так и на повторную активацию существующих клиентов и привлечение новых клиентов - участников программы лояльности. В Боснии и Герцеговине в отчетном году проведены рекламные кампании на странице Компании в соцсетях Facebook и Instagram «Нам по пути», направленные на повышение продаж и узнаваемости премиального G-Drive топлива и Drive Cafe бренда. Представлен новый дизайн Drive Cafe стаканов и выпущена подарочная карта для физических и юридических лиц. В Болгарии также внедрен новый дизайн Drive Cafe стаканов и доведена информация об актуальных скидках до участников программы лояльности «Нам по пути».

На сайте <https://www.nisgazprom.rs/programi-lojalnosti/sa-nama-na-putu/> потребители могут узнать, как стать участником данной программы и получать льготы, а также получить информацию о текущих акциях. На официальном сайте Компании в разделе «Нам по пути» в 2023 году появился чат-бот, который предоставляет информацию и ответы по программе лояльности. Для потребителей также доступно мобильное приложение «Нам по пути», через которое они в любой момент могут проверить свой бонусный баланс, текущий остаток по карте, ее статус и реализованные транзакции. В течение прошлого года потребители могли приступить к анкете и оценить последнюю транзакцию. Посредством мобильного приложения новые клиенты имеют возможность бесплатно стать участником программы лояльности в режиме онлайн. Кроме того, потребители с помощью QR кода могут собирать и использовать бонусные баллы. С 2023 года в приложение добавлен дополнительный функционал - сбор купонов и выдача бесплатного ваучера на один продукт. Данная возможность включающая и выбор и отправку электронного чека, будет доступна с июля 2023 года.

На сайте <https://www.nisgazprom.rs/sr/brendovi/drive-cafe/> размещается полная информация о Drive Cafe ресторанах и магазинах в составе NIS Petrol и Gazprom автозаправочных станций. Кофе Drive Cafe, который приготавливается из кофейных зерен, обжаренных в лучших итальянских традициях старейшим производителем Caffe Vergnano, и сохраняет их уникальный вкус и качество, хорошо знаком и нравится сербскому потребителю, а также ассоциируется с изысканным качеством кофе на дорогах Сербии и в регионе.

В Сербии в прошлом году продано рекордных 6 млн чашек данного напитка, а число потребителей, которые верны кофе Drive Cafe, постоянно растет. В 2023 году на теле- и цифровых каналах проведена национальная Drive Cafe кампания с целью продвижения продуктов и кофе Drive Cafe.

Вода «Язак» - это природная родниковая вода из источника Язак, расположенного на территории Фрушка-Гора. «Язак» в качестве потребительского бренда реализуется на более чем 800 автозаправочных станций NIS Petrol и Gazprom, а также в розничных торговых сетях в Сербии. Согласно результатам исследования рынка, проведенного в 2023 году, вода «Язак» занимает четвертое место по продажам, т.е. на ее долю в общей структуре продаж приходится 3,4%, в частности: доля негазированной воды составляет 4,7%, газированной - 0,9%, со вкусом-ароматическими добавками - 6,6%. Отличается низким содержанием натрия и сбалансированным показателем pH.

В течение 2023 года был произведен редизайн этикетки воды «Язак» и для коммерческой упаковки воды Язак Family Pack. Также проведена рекламная кампания в целях продвижения воды «Язак» в новой упаковке объемом 0,75 л, с инновационной Smart Sport крышкой, которая впервые используется на сербском рынке и гарантирует, что вода из бутылки не будет выливаться, несмотря на

положение бутылки. «Язак» стал спонсором и официальной водой футбольного клуба «Црвена звезда», а в течение года поддержала мероприятия Highlander, North Spirit, Jazz фестиваль в Ботаническом саду. На странице «Язак вода» в Instagram проведена первая цифровая «Книжная ярмарка Язак», на которой представлены различные продаваемые и непродаемые контенты.

Присвоенный воде «Язак» товарный знак «Čuvarkuća» свидетельствует о том, что данный продукт является частью природной, культурной и гастрономической наследия нашей страны. Проект «Сделано в Сербии» призван подтвердить не только отечественное происхождение, но и высокое качество продукции, а также стимулировать использование доступных природных ресурсов для производства в Сербии. Продукция с товарным знаком качества Čuvarkuća в последние годы становится все более востребованной и с каждым годом ее популярность только растет, что способствует развитию сельского хозяйства, народных ремесел, транспорта, торговли и туризма в Сербии. Более подробную информацию об ассортименте воды «Язак» можно найти на сайте www.jazakvoda.rs.

Каналами, через которые уведомления Компания информирует потребителей о предложениях автозаправочных станций NIS Petrol и GAZPROM и размещается интересная информация для водителей, являются страница «Нам по пути» в Facebook и Instagram, а также первая страница в Instagram «G-Drive Сербия», посвященная премиальным видам топлива, и две YouTube страницы «Нам по пути» и «G-Drive Сербия». В разделе «Нам по пути через Сербию» официального сайта Компании в прошлом году было опубликовано 15 новых текстов, содержащих детальные рекомендации о местах в Сербии, которые читателям сайта и подписчикам в социальных сетях стоит посетить. На страницах Компании в Интернете продвигались мероприятия G-Drive #takomoćno iskustvo: Highlander,

Aqua ski – открытый национальный турнир по вейкборду и музыкальный фестиваль Lovefest в г. Врнячка-Баня. В интернете постоянно продвигаются бренды НИС.

Бизнес масел НИС включает развитие, выпуск и сбыт масел и технических жидкостей под брендом NISOTEC, предназначенных для потребительского, коммерческого и промышленного секторов. Продукция реализуется на автозаправочных станциях NIS Petrol и Gazprom, а также на розничном рынке Сербии. На сайте данного бренда www.nisotec.rs потребители могут ознакомиться с полным ассортиментом продукции NISOTEC.

Мобильные приложения

Запущенное в апреле 2020 года мобильное приложение Drive.Go позволяет оплатить заправку онлайн, без обращения к оператору автозаправочной станции НИС. Впервые доступный в Сербии данный инновационный сервис представляет собой быстрый, простой и надежный способ оплаты топлива. При создании и развитии приложения Drive.GO использовались самые передовые технологии, разработанные в соответствии с лучшими примерами мировой практики как в области надежности, так и безопасности платежей. Новый способ оплаты топлива доступен на всех АЗС NIS Petrol и GAZPROM.

Приложение доступно для бесплатного скачивания в магазинах Google Play, Apple и Huawei Store.

Потребители в Сербии по достоинству оценили преимущества мобильного приложения компании НИС Drive.Go. Общий объем продаж топлива через приложение с момента внедрения данной инновационной услуги составил более 27 млн литров, а общее количество скачиваний приложения - более 350 тыс. раз. На данный момент приложение имеет более 48 тыс. пользователей.

Помимо возможности бесконтактной оплаты топлива, эта цифровая платформа дополнена дополнительными функционалами:

регистрация карты лояльности «Нам по пути» помогает ее держателю собирать бонусные баллы при покупке топлива через приложение так же, как и при оплате на кассе, а также выбрать оптимальный маршрут до ближайшей заправки. Кроме этого, в мобильном приложении Drive.Go можно узнать о режиме работы, видах и стоимости топлива, а также об оказываемых услугах на выбранной станции. Помимо существующих важных функциональностей приложения (отправка отчетных документов, сервис «Моя компания» и работа приложения в режиме предоплаты (припейд), в отчетном году внедрен еще один - «Мой авто», благодаря которому клиент больше не должен думать о дате истечения водительского удостоверения, паспорта транспортного средства и страхового полиса. Более того, в прошлом году сделан редизайн приложения и запущена его новая улучшенная версия. В 2024 году планируется дополнительное развитие этой цифровой платформы, в частности, внедрение новой формы оплаты.

Также улучшено существующее мобильное приложение для корпоративных клиентов Gazprom card, которое переименовано в NIS Corporate clients. В мобильном приложении есть вкладка, с помощью которой формируется Qr-код, который представляет виртуальную версию действующей топливной карты. Свои покупки клиент могут оплатить как традиционной пластиковой картой, так и виртуальной топливной картой в мобильном приложении. Помимо введения новых функциональностей, планируются дальнейшие визуальные и функциональные улучшения приложения.

В 2023 году в рамках мобильного приложения «NIS Corporate clients», по образцу «Drive Go», внедрен функционал «Отсканируй и оплати» – сервис бесконтактной оплаты для корпоративных клиентов, т.е. оплаты заправки не выходя из автомобиля. Функционал «Отсканируй и оплати», который сейчас находится в стадии тестирования, планируется ко внедрению в 2024 году.

Обновленное мобильное приложение помогает корпоративным клиентам - держателям топливных карт получить совершенно новый пользовательский опыт. В зависимости от модуля приложения (модуль для водителей и модуль для менеджеров), пользователи получают максимально удобный доступ к информации о реализованных по топливной карте транзакциях, полученной экономии средств, к карте АЗС и текущим ценам на нефтепродукты, а также имеют возможность более быстрого и простого общения с персональным менеджером. Прислушиваясь к отзывам потребителей мобильного приложения, Компания НИС и в будущем продолжит совершенствовать данное приложение.

В конце 2023 года завершен проект улучшения личного кабинета (web-портала) корпоративных клиентов, предусматривающий не только редизайн, но и доработку его функционала, в частности:

- в целях улучшения пользовательского опыта выполнена классификация функциональностей и изменен порядок элементов в меню;
- вся информация, включая график текущего потребления, находится в одном месте в личном кабинете клиента;
- внедрен быстрый отчет, содержащий информацию о покупке топлива по месяцам, со сравнительными данными за последние 2 года;
- на первой странице клиент получает уведомление в случае приближения к разрешенному лимиту использования средств или о приближающемся сроке истечения договора;
- IPS QR код для предоплаты - возможность оплаты через НБС по IPS QR коду для покупок на сумму до 300 тыс. динаров и
- запущен раздел «Уведомления», который содержит последние новости и информацию о льготах для корпоративных клиентов.

И в 2024 году Компания продолжит мероприятия по дальнейшему улучшению личного кабинета корпоративных клиентов, к которым относятся внедрение новых функциональностей и дополнительное совершенствование пользовательского опыта.

В мае 2023 года выпущено мобильное приложение «НИС Агро-карта», адресованная держателям агро-карты. Речь идет о цифровой топливной карте для зарегистрированных фермерских хозяйств. Данное приложение позволяет на регулярной основе контролировать движение денежных средств и топливные ресурсы. С помощью этого приложения можно максимально быстро и удобно отслеживать статус карты, проверять баланс, запрашивать детализацию по расчетам за топливо и другие услуги АЗС за выбранный в календаре период. Мобильное приложение «НИС Агро-карта» содержит карту с местоположением всех NIS Petrol и Gazprom АЗС, а также позволяет прокладывать самый короткий маршрут до ближайшей станции. В следующем году планируются улучшение функциональностей и редизайн мобильного приложения.

Социальные сети

В современном мире наблюдается растущее значение социальных сетей, которые становятся доминирующим инструментом в сфере коммуникаций. Расширив свой коммуникационный портфель, НИС стремится максимально увеличить охват аудитории и затронуть как можно больше потенциальных клиентов в режиме реального времени. Социальные сети в качестве значимых коммуникационных платформ предоставляют множество возможностей для повышения качества и улучшения общения с целевыми сообществами, и делают процесс коммуникации более быстрым, прозрачным и простым. Существуют различные формы отчетности, оформляемые в режиме реального времени: от фотографии, инфографики до все более распространенных видеообъявлений.

Это способствует максимизации эффекта своевременного размещения информации и поощряет двухстороннюю коммуникацию.

Тщательно продуманная стратегия присутствия НИС в социальных сетях через цифровые каналы, которая лежит в основе основных бизнес-, HR, CSR и проектов устойчивого развития, позволяет НИС следовать мировым примерам хорошей практики корпоративного присутствия на самых быстрорастущих коммуникационных платформах. Компания продолжит отслеживать самые последние тенденции и пытаться ответить на растущие вызовы, воспринимая их как источники инновационных возможностей и создания новой коммуникационной среды.

Ежедневная коммуникация между компанией НИС, потребителями и широкой общественностью через несколько каналов в социальных сетях: Компания общается со своими потребителями на своей странице под названием «Компания НИС» в Facebook, Instagram, LinkedIn, Treds и TikTok, а на странице «Нам по пути» в Facebook, Instagram выкладывает информацию о ежемесячных акциях, предлагаемых и реализуемых через АЗС продуктах и услугах. Для потребителей доступна и дополнительно созданная в Instagram страница «G-Drive Сербия» о реализуемом в Сербии премиальном топливе, а также две страницы в YouTube - «Нам по пути» и «G-Drive Сербия». В потребительских каналах в Facebook, Instagram и YouTube постоянно продвигается питьевая вода «Язак».

Информирование сотрудников

Поскольку информированность сотрудников является одним из ключевых факторов достижения бизнес-целей Компании, важной задачей внутренних коммуникаций является своевременное и достоверное информирование сотрудников по широкому кругу вопросов, связанных с деятельностью Компании. В фокусе внимания Компании

в отчетном году находилось улучшение цифровых и быстрых каналов коммуникации, в первую очередь приложение мПортал. Данное приложение в первую очередь предназначено для полевых работников, не имеющих доступа к онлайн каналам коммуникации, в целях их постоянного оперативного информирования и взаимодействия. За счет проведенных в 2023 году выездных мероприятий по продвижению данного продукта, число его пользователей выросло в 2,8 раз. В июне прошлого года был запущен редизайнированный портал, обеспечивающий более простой доступ к самым востребованным бизнес-приложениям. Редизайн был сделан на основании результатов анализа использования Портала в попытке удовлетворения потребностей всех коллег. Кроме того, введены дополнительные опции, как напр. раздел «Страница благодарности» для прозрачной и активной интеракции, а также предоставления положительной обратной связи среди сотрудников всех структурных подразделений Компании.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

НИС в рамках своей деятельности активно способствует достижению 12 из 17 целей устойчивого развития ООН. Принципы устойчивого развития легли в основу всех бизнес-процессов НИС. Компания демонстрирует свое ответственное поведение во всех ключевых сферах устойчивого развития: экономическое развитие, улучшение охраны окружающей среды, развитие человеческих ресурсов и развитие сообщества.

Когда речь идет об экономическом развитии, деятельность НИС базируется на постоянной модернизации, современных технологиях и значимых инвестициях, создающий фундамент для дальнейшего развития не только НИС, но и национальной экономики. В этой связи НИС запустил новый

инвестиционный цикл и в капитальные проекты в прошлом году вложил 39,2 млрд динаров. Планы на будущее стали еще амбициознее - объем вложений в 2024 году достигнет почти 60 млрд динаров. Средства будут вкладываться во все бизнес-направления: разведку и добычу нефти и газа, переработку, сбыт и энергетику. Поскольку НИС в отчетном году стал мажоритарным акционером «ХИП-Петрохемия», в нефтехимическую отрасль он также направит существенные вложения, в первую очередь в строительство установки по производству полипропилена. Кроме того, планируются инвестиции в продолжение цифровизации бизнес-процессов, повышение энергетической эффективности и ускорение энергетического перехода НИС.

Увеличится и объем вложений в природоохранные программы различных направлений. Отдельный фокус был сделан на область экологической безопасности, о чем свидетельствует и тот факт, что вопросы, связанные с охраной окружающей среды, включены в состав целей энергетического перехода до 2030 года, соответственно, Зеленой повестки и Стратегии охраны окружающей среды до 2030 года, а также являются частью миссии и видения Компании и, следовательно, ежедневной практики во всех бизнес-процессах. Только в 2023 году НИС вложил в экологические проекты более 800 млн динаров, подтверждая свою стратегическую приверженность развитию данной области. Однако, с учетом инвестиций в технологии, направленные на снижение вредного воздействия на окружающую среду, фактический объем вложений был намного больше.

Кроме того, прямые выбросы углекислого газа сократились на 6%, а косвенные выбросы углекислого газа остались на уровне 2022 года. В области HSE НИС демонстрирует свое ответственное поведение через обмен лучшими практиками со внешними партнерами. В 2023 году состоялся 14-ый «HSE форму подрядных организаций», на котором присутствовало свыше 220 представителей из более чем 55 компаний.

Форум был посвящен вопросам управления деятельностью подрядных организаций с фокусом на значение развития HSE культуры и производственной безопасности. Данное мероприятие было хорошей возможностью для совместного обсуждения системы оформления нарядов-допусков и общих HSE целей.

На фоне динамичных технологических изменений, влияющих на рынок труда, в фокусе НИС остаются проведение регулярных обучающих курсов для своих сотрудников и повышение их удовлетворенности и приверженности. Руководствуясь тем, что ее самым ценным ресурсом является ее команда из 13,5 тыс. специалистов, Компания выделяет значимые средства на их обучение и развитие.

Собственные деловые успехи Компания разделяет с сообществом, на территории которого ведет деятельность. В 2023 году отмечен важный юбилей ведущей программы социальной ответственности в нашей стране - 15 лет постоянной реализации программы «Сообществу сообща», в рамках которой Компания сотрудничает с местными сообществами по всей Сербии. Данная программа является уникальной по многим причинам, в частности, по количеству участников (13 городов и муниципалитетов, в которых присутствует Компания) и достигнутым результатам (за 15 лет выполнено 1,136 тыс. проектов общей стоимостью более 1,7 млрд динаров). Упомянутые проекты внесли существенный вклад в улучшение условий и качества жизни в сообществах присутствия.

Результатами реализации программы «Сообществу сообща» за предыдущие годы являются: модернизация более 180 образовательных учреждений и более 40 учреждений культуры, оснащение 45 больниц и поликлиник, благоустройство 146 детских площадок, парков, спортивных площадок и прочих объектов. За счет достигнутых в 2022 году хороших финансовых результатов, НИС в прошлом году направил 7 млрд динаров на реализацию проектов Правительства Республики Сербии в области образования,

социальной и медицинской защиты. Ответственная и устойчивая деятельность остается стратегическим направлением Компании.

ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ И ИННОВАЦИИ

Поскольку цифровая трансформация и инновации в условиях динамичного и современного бизнес-окружения входят в число его стратегических задач, НИС реализует большое количество проектов в данной области.

Цифровая трансформация

Процесс цифровой трансформации в Компании характеризуется постоянным улучшением бизнес-процессов и внедрением высокоэффективных цифровых решений

и технологий, нацеленных на повышение эффективности деятельности. Данное стратегическое направление преимущественно направлено на развитие компетенций сотрудников посредством интенсивных образовательных модулей по цифровым технологиям и применению приобретенных знаний в бизнес-среде. Созданная команда внутренних тренеров свидетельствует о коллективной и индивидуальной профессиональной вовлеченности, а портфель Компании включает широкий спектр цифровых проектов, число которых на данный момент составляет около 120.

Проекты цифровой трансформации реализуются во всех сферах деятельности, соответственно, бизнес-ориентированными структурными подразделениями Компании: Блоком «Разведка и добыча», Блоком «Переработка», Блоком «Сбыт» и Блоком «Энергетика».



В 2023 году стартовала реализация программы цифровизации Функции по HSE для обеспечения более надежной и удобной работы сотрудников и более безопасного управления подрядными организациями.

Совместно с Научно-технологическим центром проводятся активные исследования, нацеленные на проверку и оценку потенциала для применения передовых цифровых технологий. В области управления и аналитики данных внедрен новый бизнес-процесс «Управление данными». За счет выполнения несколько таких проектов существенно сократилось время выполнения рутинных операций по обработке данных, а повседневная работа сотрудников Компании стала значительно быстрее, удобнее и проще. С учетом того, что в рамках цифровой трансформации Компании все более важным становится использование искусственного интеллекта во всех направлениях деятельности, Компания и в будущем сохранит фокус на проектах цифровой трансформации.

Инновации

В целях адаптации к неустойчивым трендам и развитию цифровых технологий на мировом уровне, НИС выбрал стратегический подход к инновациям в целях повышения эффективности деятельности на всех уровнях и достижения амбициозных целей энергетического перехода до 2030 года.

Компания реализует большое количество различных проектов в сфере инноваций. Инновационные проекты выполняются во всех структурных подразделениях Компании, в первую очередь в ее Научно-технологическом центре. Ниже представлены лишь некоторые из подобных проектов:

Постоянное снижение различных видов выбросов, закачка углекислого газа в залежи с целью предотвращения выбросов в атмосферу и наращивания добычи нефти и газа. В процессе реализации подобных проектов Научно-технологический центр отвечает за анализ технологий выделения, транспортировки и хранения углекислого газа.

Одна группа инновационных проектов направлена на снижение выбросов загрязняющих веществ. Речь идет о CCUS (улавливание, использование и хранение) проектах, предусматривающих не только внешнюю декарбонизацию крупных промышленных источников - эмитентов, но и внутреннюю декарбонизацию, в рамках реализации которых НИС занимается развитием концепции производства голубого водорода (с низким содержанием углеводов) с использованием истощенных нефтегазовых месторождений в качестве потенциального хранилища углекислого газа.

В области геотермальных источников энергии НИС сотрудничает с разными муниципалитетами, обеспечивает выполнение геологического скрининга, бурение скважин и реализацию горячей воды. Впервые за всю историю существования НИС провел оценку геотермального потенциала в динамических условиях (с учетом суточной добычи). В настоящее время рассматриваются два пилотных проекта по использованию геотермальных ресурсов посредством производства тепловой энергии на площадках Врбас и Бечей. Оба этих проекта базируются на использовании действующего фонда скважин, принадлежащих компании НИС.

Внедрение инновационных услуг в розничной сети обеспечивает возможность получения наличных денег на автозаправочных станциях по IPS QR коду, а также взаимодействие с Union Pay в целях улучшения потребительского опыта и модернизации способов оплаты. Добавление в приложение Drive.Go опций автоматического режима работы выбранной автозаправочной станции, режима самообслуживания и касс самообслуживания представляет шаг к повышению эффективности и гибкости оказания услуг.

В фокусе стратегии инноваций НИС, интегрированной во все сферы деятельности, находятся цифровая трансформация, энергетическая эффективность и устойчивое развитие, что помогает Компании сохранить лидирующие позиции в динамичном и быстро меняющемся бизнес-окружении.

ЦЕЛИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Цели устойчивого развития, утвержденные ООН в сентябре 2015 года, представляют собой универсальный призыв к проведению мероприятий, которые позволят остановить бедность, обеспечить защиту планеты, мир и благосостояние всем людям.

Повестка дня на период до 2030 года включают 17 взаимосвязанных целей, охватывающих экономический рост, социальную инклюзию и охрану окружающей среды, с отдельным фокусом на важности мобилизации ресурсов и направлении усилий всех общественных субъектов на достижение данных целей. Цели взаимосвязаны, поэтому зачастую ключом к успеху одной из них является решение вопросов, связанных с другой целью.

Компания постоянно занимается достижением глобальных целей устойчивого развития, преимущественно 12 из 17 поставленных целей. В целях повышения качества жизни в регионах деятельности НИС, развития человеческих и сохранения природных ресурсов, Компания интегрирует принципы устойчивого развития во все сферы своей деятельности. Принимаемые НИС действия в данной области помогают создать долгосрочную ценность для всех заинтересованных сторон, культуры инноваций и ответственности, что является залогом общего устойчивого будущего.





ЦЕЛЬ ХОРОШЕЕ ЗДОРОВЬЕ И БЛАГОПОЛУЧИЕ



Обеспечить здоровый образ жизни и содействовать благополучию людей всех возрастов.

3 ХОРОШЕЕ ЗДОРОВЬЕ
И БЛАГОПОЛУЧИЕ





В 2023 году продолжены мероприятия по профилактической медицинской защите сотрудников НИС.

Забота о здоровье сотрудников

Компания НИС уделяет огромное значение заботе о физическом и ментальном здоровье сотрудников, продвижению здорового образа жизни, профилактике и ранней диагностике заболеваний. Одним из главных фокусов медицинской защиты сотрудников являются профилактические мероприятия.

Профилактические мероприятия по охране здоровья сотрудников НИС представляют собой систему управления здоровьем и благосостоянием сотрудников и выполняются в соответствии с требованиями законодательства, нормативно-методическими документами, указаниями Компании, действующим Актом оценки рисков для каждого рабочего места, а также хорошей отраслевой практикой.

К ключевым действиям, выполненным в отчетном году в сфере профилактической медицинской защиты сотрудников, относятся:

- добровольные профилактические медицинские осмотры, которые прошел 5 571 сотрудник Компании, что представляет 170% от общего количества запланированных осмотров (проверка общего состояния здоровья сотрудников, включая скрининг сердечно-сосудистых заболеваний, эндокринологический скрининг, обследование щитовидной железы и т.п.);
- мероприятия по оцифровке процесса организации медицинских осмотров, преимущественно для рабочих мест с повышенным риском, в целях улучшения процесса отслеживания сроков проведения медицинских осмотров;
- практические занятия на тему «Оказание

первой помощи при остановке сердца» на нескольких активах Компании;

- многочисленные образовательные кампании, сессии и лекции на тему профилактики и ранней диагностики различных заболеваний;
- актуализация нормативных документов о процессах, соответственно, стандарта о профилактической медицинской защите и инструкции по предотвращению и контролю состояния алкогольного и наркологического опьянения на рабочем месте;
- централизация бюджета на услуги по исследованию биологического материала на предмет наличия алкоголя и наркотиков и прочих одурманивающих веществ;
- контрольные обходы всех структурных подразделений в целях проверки процесса профилактической медицинской защиты сотрудников и оценки соответствия всего процесса требованиям нормативно-методических документов Компании.

Дополнительная детальная информация по данной теме приведена в составе отдельных GRI показателей 403-3, 403-6 и 403-10.

Улучшение корпоративного здоровья и командных мероприятий

Реализация четырех взаимодополняющих программ улучшения корпоративного здоровья и командных мероприятий в 2023 году была направлена на улучшение привычек сотрудников, что в итоге поможет улучшить здоровье, повысить эффективность и лояльность сотрудников Компании.

- Приняв участие в Программе улучшения здоровья, более 2,5 тыс. сотрудников Компании получили рекомендации по улучшению уровня своей физической подготовленности. Программа предусматривала участие в различных анкетах, проверку физической формы, прямое общение с экспертами и составление индивидуальных планов улучшения физической формы. В городах Кикинда, Зренянин, Элемир, Неготин, Панчево, Белград, Смедерево, Нови-Сад, Ниш и Чачак проведено более 20 мероприятий,

на которых сотрудники всех структурных подразделений узнали об основных факторах, способствующих укреплению здоровья. Кроме этого, компания НИС обеспечивает для своих сотрудников бесплатное участие в различных спортивно-рекреационных мероприятиях в спортивных комплексах и площадках. Данной возможностью в отчетном году воспользовались 2,5 тыс. сотрудников - 15 различных видов спорта на более чем 90 спортивных площадках в 27 городах.

- Спортивные команды НИС добились впечатляющих результатов на соревнованиях, организованных местными сообществами по всей стране. В городах Белград, Зренянин, Нови-Сад, Шабац и Панчево прошли соревнования по 8 видам спорта (баскетбол, стрельба, мини-футбол, шахматы, триатлон, плавание, эстафетный бег и боулинг) в рамках спортивной корпоративной лиги, на которых команды НИС завоевали множество медалей и кубков.
- На Аде Циганлия в Белграде прошли спортивные игры НИС, в которых 500 его сотрудников соревновались в 15 дисциплинах. Они были разделены на 8 команд различной возрастной и половой структуры.
- Участие в мероприятиях ЮНИСЕФ, мемориальных и гуманитарных спортивных турнирах способствует укреплению связей с местными сообществами.

Во всех четырех программах улучшения корпоративного здоровья и командных мероприятий в 2023 году участвовало всего 3 220 сотрудников, что на 30% больше, чем годом ранее. Компания в следующем году будет принимать шаги по привлечению еще больше сотрудников исходя из их пожеланий и уровня физической подготовленности, для того чтобы укрепить положительный имидж в деловом мире по отношению к сотрудникам и населению территорий присутствия.

Забота о здоровье местного населения территорий присутствия

Для оказания поддержки сохранению и улучшению здоровья и благополучия населения территорий присутствия, Компания

руководствуется текущими приоритетами страны и потребностями органов местного самоуправления. В этой связи цикл программы «Сообществу сообща» под названием «Для рождения новых надежд» в 2022 году был посвящен улучшению репродуктивного здоровья и повышения рождаемости. Общий объем инвестиций Компании в реализацию 22 проектов в 13 городах и муниципалитетах составил 118,5 млн динаров. В рамках реализованных к сентябрю 2023 года проектов приобретено 13 СТГ аппаратов и кольпоскопов для больниц и поликлиник, 13 УЗИ аппаратов последнего поколения, 21 многофункциональный медицинский аппарат, 14 гинекологических кресел и акушерских столов для родов, адаптированных к потребностям лиц с инвалидностью. Компания закупила оборудование для эмбриологической лаборатории ГАК «Народный фронт» в Белграде, благодаря чему в два раза увеличены возможности для подготовки процесса экстракорпорального оплодотворения в клинике. Через софинансирование обеспечивается не только выполнение, но и подготовка к процессу ЭКО.

Компания и в отчетном году продолжила бесплатно доставлять воду «Язак» в больницы, в частности, она пожертвовала почти 6,5 тыс. литров воды больнице «КБЦ Др Драгиша Мишович – Дедине», чтобы сделать пребывание пациентов в больнице более приятным и поспособствовала улучшению условий для работы медицинского персонала.

Кроме того, Компания пожертвовала 2 тыс. литров воды «Язак» начальной школе «Милица Стоянович Српкиня» в Врднике.

Вклад Клуба доноров крови Единой профсоюзной организации НИС

Участвуя в акциях донорства крови в 2023 году, сотрудники Компании продемонстрировали гуманизм в действии. Благодаря альтруизму и высокому уровню эмпатии сотрудников, в рамках 18 акций донорства крови, проведенных в 6 городах (Белград, Нови-Сад, Панчево, Зренянин, Кикинда и Ниш) собраны 572 единицы крови, и таким образом внесен существенный вклад в формирование устойчивых запасов крови в компетентных службах переливания крови.



ЦЕЛЬ КАЧЕСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ



Обеспечить вовлеченное и качественное образование,
продвигать возможности обучения в течение всей
жизни для всех.

4 КАЧЕСТВЕННОЕ
ОБРАЗОВАНИЕ





В рамках юбилейного пятого цикла программы «Сообществу сообща»

Компания вложила рекордную сумму в 144,5 млн динаров в реализацию проектов в области науки и образования.

«Сообществу сообща»

Руководствуясь убеждением, что образование является главной движущей силой развития любой страны, а молодые люди - нашим будущим, Компания в отчетном году выделила рекордные 144,5 млн динаров на поддержку проектов в области науки и образования, включенных в юбилейный 15-ый цикл программы «Сообществу сообща». На открытом конкурсе, проведенном в целях улучшения учебного процесса и инфраструктуры начальных и средних школ, а также повышения исследовательского и

инновационного потенциала, и развития инфраструктуры научно-исследовательских учреждений и научно-технологических парков в городах и муниципалитетах, участвующих в Программе, Компания совместно с Министерством образования и Министерством науки, технологического развития и инноваций Республики Сербии выбрала 54 проекта, которые будут реализованы в следующих городах: Белград, Нови-Сад, Ниш, Чачак, Кикинда, Панчево, Зренянин, Пожаревац, Канижа, Србобран, Нови-Бечей, Житиште и Велико Градиште. Реализация данных проектов приведет к созданию условий для обучения детей по всей Сербии в соответствии с современными образовательными моделями, а также возможностей для полноценного раскрытия потенциала ученых нашей страны.

Энергия знания

Компания НИС и в 2023 году, в рамках программы «Энергия знания», продолжила взаимодействовать с образовательными и научными учреждениями в стране и за рубежом, а также стипендировать лучших студентов исходя из своих потребностей и потребностей рынка в кадровых ресурсах. Программные мероприятия, проводимые на протяжении более 10 лет, нацелены на поощрение положительной идентификации с успешными молодыми людьми, создание правильной системы ценностей и оказание положительного влияния на культуру образования и работы в сообществе.

В 2023 году предоставлены 4 стипендии студентам российских вузов, а также 5 стипендий через Фонд для одаренных студентов Университета г. Нови-Сад. Стипендирование студентов из различных регионов страны способствует сокращению образовательного неравенства и предоставлению молодым и талантливым людям из менее развитых регионов или неблагополучных семей равных шансов в получении образования. В

отчетном году трудоустроено 4 сербских студентов, выпускников российских вузов. Трудоустройство студентов сразу по окончании университета не только важно для Компании, но и снижает уровень безработицы в регионах ее присутствия.

В Палате Сербии состоялась встреча министра образования Республики Сербии и бывших стипендиатов программы «Энергия знания», на которой присутствовал и генеральный директор НИС. На данной встрече были представлены результаты многолетних вложений НИС в молодежь, образование и науку в Сербии, совместные достижения в рамках сотрудничества Компании с Министерством образования, и определены дальнейшие потенциальные области вложений.

НИС в 2023 году подписал два новых меморандума о сотрудничестве с высшими учебными заведениями, имеющими важное значение для деятельности Компании: Электротехническим факультетом в Белграде и Факультетом технических наук в Нови-Саде.

За период с 2012 года НИС в рамках программы «Энергия знания» выполнил ремонт более 65 учебных классов и лабораторий в школах и факультетах по всей Сербии. В 2023 году пожертвованы средства на ремонт и адаптацию кабинета русского языка в трех школах в Сербии: филологической гимназии, начальных школах «Трива Витасович Лебарник» в Лачарке и «Бранко Радичевич» в Марадике, а также кабинета физики в электротехнической школе «Никола Тесла» в Белграде. Также торжественно открыты два отремонтированных кабинета русского языка Карловачкой гимназии. За счет постоянного проведения ремонтов и оснащения учебных классов и кабинетов современными средствами обучения улучшается инфраструктура образования и создаются лучшие условия для учащихся и педагогов, что в конечном итоге приводит к повышению качества образования в регионах присутствия.

Продолжилось проведение гостевых лекций, в частности, в прошлом году было проведено 25 гостевых лекций, на которых эксперты НИС читали лекции студентам партнерских факультетов в Сербии и городе Баня-Лука. Кроме того, три инженера Компании продолжили практику проведения лекций на тему «Промышленный инжиниринг в нефтегазовой отрасли» на Техническом факультете «Михайло Пупин» в Зреняине. Данный вид общения с отраслевыми специалистами предоставляет студентам возможность получения практического опыта и лучшего понимания будущего карьерного роста.

Проведены студенческие практики для стипендиатов в течение одного или двух месяцев, а также посещения учеников, студентов и профессоров партнерских факультетов и средних школ.

Впервые Компания поддержала мероприятие «Май – месяц математики», организуемое Математическим обществом Сербии и адресованное детям младшего и среднего школьного возраста. Выделены средства на повышение качества курса «Промышленный инжиниринг в нефтегазовой отрасли» на на Техническом факультете «Михайло Пупин» в Зреняине.

Компания осознает важную роль бизнеса в проведении различных видов конкурсов и соревнований, которые поощряют учебную успеваемость и мотивируют молодых людей к участию и развитию своих компетенций в сфере науки, компания НИС традиционно оказывает содействие в проведении национальных и международных олимпиад по математике, физике и химии (получено 12 медалей на международных соревнованиях в Японии и Швейцарии), а также НИС олимпиады по русскому языку (в финале участвовало более 140 конкурсантов). Общества математиков и химиков Сербии вручили компании НИС грамоту за оказание многолетней поддержки и сотрудничество в рамках программы «Энергия знания».



ЦЕЛЬ ГЕНДЕРНОЕ РАВЕНСТВО



Добиться гендерного равенства и расширить права и возможности всех женщин и девочек.

Повысить гендерное равенство и улучшить положение женщин и мужчин в Республике Сербии, способствовать повышению роли женщин в деловом мире и в обществе в целом

5 ГЕНДЕРНОЕ
РАВЕНСТВО





Гендерное равенство является одной из основ устойчивого развития НИС и практикой, которую Компания постоянно совершенствует

Одним из основополагающих принципов деятельности НИС являются повышение уровня гендерно-равноправной культуры в Компании и рабочая среда, в которой безоговорочно уважается равенство всех сотрудников, и создание окружения, в котором все сотрудники имеют равные возможности для полного раскрытия своего потенциала.

В Компании работает свыше 13 500 сотрудников, из которых почти треть представляют лица женского пола. С учетом того, что нефтяная отрасль традиционно считается «мужской», вышеприведенные цифры подтверждают, что гендерное равенство является одной из основ устойчивого развития НИС.

В Компании отсутствует гендерный разрыв в оплате труда и поощряется профессиональное развитие и карьерный рост всех ее работников. Более того, женщины представлены на всех уровнях управления в НИС - от руководящих постов до более низких уровней. НИС поощряет женщин заниматься профессиями, напрямую связанными с разведкой, добычей, переработкой и сбытом нефти и нефтепродуктов. Почти 20% из общего числа инженеров в Компании являются женщинами.

Это подтверждает и тот факт, что Компания своим сотрудникам предлагает многочисленные льготы в целях достижения баланса между личными и профессиональными обязанностями.

В том числе все сотрудники Компании имеют права на два дня работы из дома, если это позволяют рабочие процессы, в которых они вовлечены. Более того, женщинам, которые проходят процедуру экстракорпорального оплодотворения и должны соблюдать

постельный режим по назначению врача, предоставляется право удаленной работы на период проведения процедуры. Беременные женщины и роженицы могут работать из дома более двух дней в месяц.

Предусматривается и постепенное возвращение сотрудниц из декретного отпуска - в первые две недели они работают 50% рабочего времени с сохранением зарплаты в полном объеме, а одинокие родители детей до 12 лет имеют право работать из дома более двух дней в месяц при предоставлении соответствующей справки, подтверждающей такой статус.

Кроме того, сотрудницам, находящимся в декретном отпуске, отпуске по беременности и родам, отпуске по уходу за ребенком или специальному уходу за ребенком выплачивается разница между пособием, определенным Решением, выданным Городской администрацией, и должностным окладом, увеличенным на отработанное время в месяце, предшествующем месяцу начала отпуска, но не более пятикратной величины средней заработной платы по Республике Сербии, т.е. предельной базы по страховым взносам.

Количество женщин в программах талантов и организуемых Компанией программах профессиональной практики неуклонно растет. Свидетельством этому является седьмой сезон программы производственной практики NIS Calling, прошедший в отчетном году, в котором участвовало 35 практикантов, из которых на долю женщин пришлось более 65%. Также реализован третий сезон годовой оплачиваемой программы талантов для молодежи NIS Energy, которая фокусируется на ключевых должностях. В данной программе приняли участие 25 человек, из которых более 50% были женщины.

Взаимодействие с партнерами в области устойчивого развития – Объединение граждан Женский центр «Милица»

Компания НИС в области устойчивого развития взаимодействует с различными партнерами, присутствующими в местных сообществах, в целях увеличения потенциала Компании, способствующего повышению уровня интеграции всех принципов устойчивого развития в бизнес-мероприятия.

Отдельный фокус Компании в отчетном году был сделан на сотрудничество с Объединением граждан - Женским центром «Милица». В задачи данного объединения входят улучшение положения, повышение качества жизни и здоровья женщин.

Компания пожертвовала средства на реализацию проекта разработки веб-приложения для информирования женщин, борющихся с раком молочной железы и другими смертельными гинекологическими заболеваниями. Во всемирный день борьбы с раком груди, 24 октября 2023 года, совместно с Объединением проведена лекция о профилактике рака груди, на которой присутствовали 42 сотрудницы НИС.





ЦЕЛЬ ЧИСТАЯ ВОДА И САНИТАРИЯ



Обеспечить доступ к питьевой воде и хорошие санитарные условия для всех





НИС постоянно стремится снизить забор свежей воды и использовать воду из наименее чувствительных водотоков.

Использование водных ресурсов является необходимым условием в т. ч. для добычи нефти, переработки нефти и прочих нужд. Кроме для осуществления производственных и технологических процессов, соответственно, производства пара, эксплуатации систем охлаждения, вода используется для обеспечения противопожарной защиты, охлаждения резервуаров, бутилирования питьевой воды, мойки автомобилей и оборудования.

Компания постоянно уделяет большое внимание снижению доли свежей воды. Наиболее важный для Компании водный ресурсом является река Дунай, которая одновременно относится к категории наименее чувствительных водотоков. На долю Дуная приходится 82% от общего водозабора для нужд нефтеперерабатывающих мощностей. На нефтеперерабатывающем заводе Панчево осуществляется подготовка деминерализованной и фильтрованной воды, необходимой для работы тепловой электростанции (ТЕТО-Панчево), что привело к увеличению водозабора по сравнению с 2022 годом на 15%. Для нужд Нефтеперерабатывающего завода Панчево водозабор увеличился по отношению к предыдущему году на 15%. Водозабор в объеме 145 л/с составляет всего лишь 0,0028% среднего годового расхода воды в реке Дунай.

Генерируемые сточные воды разделяются на:

- технологические сточные воды;
- атмосферные сточные воды и
- бытовые сточные воды.

Все сточные воды в НИС проходят соответствующую обработку и в конечный принимающий объект (независимо от его типа) сбрасываются исключительно очищенные сточные воды, в полном соответствии с условиями разрешения на

использование водных ресурсов, другими обязательными для выполнения документами (ИРПС, Оценка воздействия на окружающую среду) и требованиями законодательства. Общее количество водоочистных сооружений составляет 417 шт.

В целях мониторинга качества подземных вод и влияния деятельности НИС на окружающую среду Компания продолжила установку пьезометров: в 2023 году было установлено всего 27 новых устройств на различных активах Компании. В ходе реконструкции существующих и строительства новых автозаправочных станций установлено 11 новых сепараторов для очистки сточных вод.

В прошлом году Компания уделяла особое внимание оформлению и продлению срока действия разрешений на использование водных ресурсов и улучшению взаимодействия с местными, краевыми и государственными органами. Кроме того, Компания выполняла действия по определению производственных активов, на которых в обозримом будущем необходимо будет произвести замену или реконструкцию водоочистных сооружений и вспомогательной инфраструктуры.

Одним из дополнительных видов деятельности НИС является производство бутилированной питьевой воды из источника «Язак». Родниковая вода высокого качества и оптимального минерального состава из одного из самых чистых источников воды Фрушкой Горы производится в соответствии с высочайшими стандартами в данном сегменте производства. «Язак» в качестве потребительского бренда НИС реализуется на автозаправочных станциях NIS Petrol и Gazprom, а также в более чем 8 тыс. объектов розничной продажи в Сербии.

В 2023 году не зафиксировано ни одно экологическое происшествие и разлив загрязняющих веществ, которые могли повлиять на наземные и подземные водные ресурсы.

Более детальная информация о процессах управления водными ресурсами в Компании приведена в составе отдельных GRI показателей: 303-1, 303-2, 303-3, 303-4 и 303-5.





ЦЕЛЬ НЕДОРОГОСТОЯЩАЯ И ЧИСТАЯ ЭНЕРГИЯ



Обеспечить доступ к доступной, надежной,
устойчивой и современной энергии для всех

7 НЕДОРОГОСТОЯЩАЯ
И ЧИСТАЯ ЭНЕРГИЯ





**В период
2012-2023 гг.
энергетическая
эффективность
Компании
выросла на 33%.**

В прошлом году отдельный фокус был сделан на повышение энергетической эффективности, реализацию проектов в области возобновляемых источников энергии (увеличение доли ВИЭ в собственном производстве, установка солнечных панелей на автозаправочных станциях) и утилизации углекислого газа. Продолжена реализация проектов, нацеленных на снижение потребления и потерь топлива и энергии (пара, газа, электроэнергии), в т. ч. проекта закачки углекислого газа из аминовой установки в месторождение Русанда, и выполнен анализ существующих скважин в качестве кандидатов для дополнительной закачки/утилизации углекислого газа с промышленных объектов в Сербии.

В период 2012-2023 гг. энергетическая эффективность Компании выросла на 33%.

Одним из стратегических целей Компании является диверсификация бизнеса путем строительства новых мощностей для выработки электроэнергии.

В 2022 году НИС запустил пилотный проект «Установка фотоэлектрических солнечных электростанций на автозаправочных станциях». В рамках первого этапа проекта солнечные панели были установлены на 8 станциях NIS Petrol и Gazprom, На втором этапе в 2023 году панели были смонтированы еще на 37 станциях. Из построенных до конца 2023 года 45 электростанций общей производительностью 1,5 Мвтп, в эксплуатацию введены ЭС на 25 АЗС общей мощностью 870 кВтп. Запуск оставшихся 20 электростанций планируется на первую половину 2024 года. Вырабатываемая электроэнергия в основном используется для нужд автозаправочных станций, а меньшая ее часть поставляется в распределительную электросеть.

Первые 15 ФЭС на автозаправочных

станциях, введенные в эксплуатацию в период с мая 2022 года по апрель 2023 года, поспособствовали сокращению объема закупки данного ресурса до конца 2023 года почти на 530 МВтч, при поставке примерно 30 МВтч в распределительную сеть и снижении годовых выбросов углекислого газа на 617 тонн.

Кроме этого, в течение 2023 года были реализованы подготовительные работы или началась реализация проектов строительства СЭС общей производительностью 8,5 МВтп, которые стартуют до конца 2024 года, в частности:

- СЭС на нефтебазе Нови-Сад - мощность 6,59 МВтп;
- СЭС на крышах 4 объектов нефтебазы Нови-Сад - мощность 0,585 МВтп;
- СЭС на офисном здании в Нови-Саде - мощность 99,9 кВтп;
- СЭС «Язак» на фабрике по производству питьевой воды «Язак» - мощность 620 кВтп (370 кВтп на крыше и 250 кВтп на земле), Работы по установке панелей завершились в конце 2023 года;
- СЭС на объектах НПЗ Панчево мощностью 600 кВтп.

Дальнейшее развитие фотоэлектрических солнечных электростанций предусматривает установку данных станций на 6 активах и площадках Компании, в отношении которых уже разработаны ТЭО и подтверждена технико-экономическая целесообразность их строительства. Совокупная мощность панелей составляет 21 МВтп.

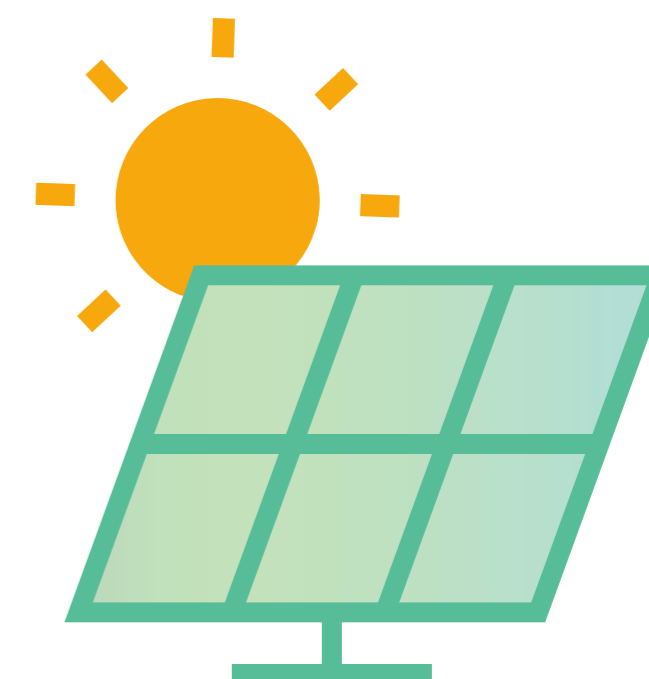
Большое внимание уделяется производству энергии из ветра, поскольку миссия проектной компании Wind Park Планиште (совладельцем которой является НИС) заключается в обеспечении доступной, надежной, устойчивой и современной энергии для всех (является одним из целей устойчивого развития ООН).

Компания Wind Park Планиште в отчетном

году завершила процесс оптимизации и модернизации проекта «ВЕ Планиште 1», внесла изменения в существующие и оформила новые разрешения на строительство всех элементов ветропарка. Более того, в качестве постоянного и активного члена Ассоциации ВИЭ Сербии, компания Wind Park Планиште в 2023 году принимала участие во всех важных мероприятиях в стране на тему возобновляемых источников энергии, а также в мероприятиях, организованных крупнейшей европейской ассоциацией ветроэнергетики WindEurope.

Более детальная информация о процессах управления водными ресурсами в Компании приведена в составе отдельных GRI показателей: 302-1, 302-3, 302-4 и 302-5.

Диверсификация деятельности НИС путем строительства новых мощностей для выработки электроэнергии, являющаяся важной составляющей комплексного процесса общей диверсификации бизнес Компании, остается стратегическим приоритетом и фокусной областью Компании в ближайшей перспективе.





ЦЕЛЬ ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ



Продвижение инклюзивного и устойчивого экономического роста, занятости и достойной работы для всех

8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА
И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ
РОСТ





НИС уделяет пристальное внимание повышению уровня удовлетворенности своих сотрудников и сохранению статуса одного из самых привлекательных работодателей в Сербии.

Сохранение за собой позиции одного из самых привлекательных работодателей Сербии, а также дальнейшие усилия по повышению удовлетворенности персонала входили в число приоритетных задач НИС в области управления человеческими ресурсами. Компания продолжила следить за тенденциями на бирже труда, учитывать и адаптироваться под ожидания сотрудников и бизнес-потребности. На фоне глобальных вызовов главный фокус в отчетном году был сделан на сохранение стабильности НИС, как одного из крупнейших работодателей, выполнение программы привлечения и развития молодежи, а также на новые модели мотивации, обучения, развития и продвижения культуры уважения в Компании.

Долгосрочной целью НИС являются повышение вовлеченности сотрудников и улучшение практик в области управления

человеческими ресурсами, которые обеспечивают его сотрудникам получение лучшего опыта работы. Поэтому и в 2023 году продолжена реализация различных программ и мероприятий на основании результатов последнего исследования вовлеченности персонала и своих стратегических планов. В частности, НИС продолжил организовывать «Академию вовлеченности», основной задачей которой является развитие новых лидеров.

За счет применения HR-стратегии, новых корпоративных ценностей и ценностного предложения НИС как работодателя, инициатив по разнообразию и инклюзии, стратегии бренда работодателя и стратегии обучения и развития было разработано большое количество HR-проектов и инициатив, нацеленных на улучшение опыта и повышение экспертизы кандидатов и сотрудников НИС в сфере:

- рекрутинга,
- поощрения, вознаграждения
- и социальной поддержки сотрудников.

НИС предоставляет своим сотрудникам многочисленные материальные и нематериальные выгоды, в т. ч. гибкие модели работы: возможность дистанционной работы (работы из дома), постепенное возвращение из декретного отпуска, сбор и использование сверхурочных часов в рамках «банка часов», работа в помещениях работодателя по месту жительства, если рабочее место сотрудника находится в другом городе, а также возможность дистанционной работе для особо чувствительных категорий сотрудников. Вышеперечисленные и многие другие льготы и преимущества, которые предоставляются сотрудниками, нацелены на обеспечение баланса между личными и профессиональными обязанностями, и повышение удовлетворенности и эффективности сотрудников.

Содействие сотрудникам НИС в улучшении и расширении профессиональных знаний и компетенций оказывали ведущие мировые

компании (Apave Mare, Yokogawa, COTRUGLI Business School, Университет в Томске, Siemens, Petroskills, Сколково), а также лучшие отечественные компании: Факультет механики в Белграде, Технологический факультет в Нови-Саде, Институт ядерных исследований «Винча», «Техпро», Институт превентивной защиты, SKF, Электронный факультет в Нише, Project Management Srbija, GI Group, AIM Institute, Standcert, Omega Consulting, HR центр и многие другие.

НИС и в отчетном периоде сохранял фокус на обучении своих сотрудников. В сотрудничестве с внешними провайдерами было проведено 4 289 курсов обучения, в которых приняли участие 12 936 человек, соответственно, 4 031 сотрудник. Совокупное количество часов обучения составило 104 038, общие расходы - 273,2 млн динаров. В сотрудничестве со внутренними провайдерами было реализовано 2 449 внутренних тренингов, в которых приняли участие 9 435 человек, соответственно, 4 182 сотрудника. Общее количество часов внутренних курсов составило 49 039 часов.

НИС уделяет особое внимание развитию программ для молодежи, поэтому и в отчетном периоде продолжил традицию организации профессиональных практик для самых одаренных и амбициозных студентов, выпускников вузов и средних школ. Завершился седьмой сезон программы сезонной производственной практики NIS Calling, в котором участвовало 35 практикантов и начался второй сезон практики для молодых операторов - 22 выпускников средних школ, которые стали работниками НПЗ Панчево. Помимо этого, прошел и третий сезон программы NIS Energy, в котором приняли участие 25 выпускников вузов, завершена процедура отбора кандидатов для четвертого сезона программы, после чего в январе 2024 года 22 выбранных участника начнут работать в НИС. Создана и реализована специальная программа для молодежи NIS Calling - Роботизация. Из 250 кандидатов выбрано 6 человек, которые до завершения программы самостоятельно

создали и запустили 7 роботов.

НИС признан одним из трех самых привлекательных работодателей для молодежи по итогам исследования «Голос молодежи Сербии», проведенного студенческой организацией AIESEC. В данном исследовании участвовало более 6 тыс. молодых людей из всех регионов страны.

оходить несколько обучающих курсов.

В прошлом году с сообществом было реализовано несколько различных HR проектов, в частности:

- более 50 проектов, как напр. «Хакатон» и конференция DigiHack;
- проект наставничества Career Booster;
- программа наставничества совместно с организацией «Цифровая Сербия – Карьера 4.0»;
- участие в проектах FON boarding и Brand New Engineers;
- проект Mining & Geology Networking, Build Yourself, JobFair;
- сессии с СОС детскими деревьями и
- HR Week 2023 год.

В рамках данных проектов Компания провела открытый диалог с более чем 10 тыс. участников, которых познакомила с НИС как работодателем.

Постановка амбициозных целей, позиционирование работодателя на рынке труда и непрерывное улучшение опыта кандидатов, проходящих процесс рекрутинга и отбора, способствуют достижению результатов, которые позволяют Компании оставаться в числе лучших работодателей с хорошими практиками, являющимися примером для подражания для других компаний.

Более детальная информация о процессах управления человеческими ресурсами в Компании приведена в составе отдельных GRI показателей: 201-3, 202-1, 202-2, 401-1, 401-2, 401-3, 402-1, 404-1, 404-2 и 404-3.



ЦЕЛЬ

ИНДУСТРИАЛИЗАЦИЯ, ИННОВАЦИИ И ИНФРАСТРУКТУРА



Создать гибкую инфраструктуру, способствовать всеобъемлющей и устойчивой индустриализации, поощрять инновационность.

9 ИНДУСТРИАЛИЗАЦИЯ,
ИННОВАЦИИ И
ИНФРАСТРУКТУРА





В современной динамичной бизнес-среде инновации и вложения в современные технологии являются наиболее эффективным ответом на имеющиеся вызовы.

В 2023 году НИС Группа запустила новый амбициозный инвестиционный цикл, предназначенный для формирования основы для долгосрочной устойчивой деятельности Компании как одного из лидеров регионального энергетического сектора. В рамках данного цикла будут реализованы многочисленные проекты модернизации, инвестиции в развитие и модернизацию инфраструктуры во всех сегментах бизнеса, а также цифровой портфель Компании.

НИС интенсивно работает над развитием современной инфраструктуры во всех сегментах бизнеса – от разведки и добычи нефти и газа до общения с покупателями и развития новых продуктов и услуг.

В 2023 году во все сегменты бизнеса вложено 39,2 млрд динаров, что превышает показатель прошлого года на 77%. Больше всего средств было направлено в область разведки и добычи нефти и газа. По итогам 2023 года было пробурено 47 эксплуатационных скважин и 4 разведочные скважины в Сербии, 2 эксплуатационные скважины в Румынии, а также введены в эксплуатацию 42 эксплуатационные и 1 разведочная скважина в Сербии.

В фокусе внимания НПЗ Панчево, который входит в число самых современных заводов в данной части Европы, остаются будущее развитие и дальнейшие улучшения. В 2023 году стартовал третий этап модернизации нефтеперерабатывающих мощностей, ключевым проектом которого являются реконструкция установки каталитического крекинга (FCC) и строительство новой установки по производству высокооктанового компонента бензина ЭТБЭ. Общий объем переработки нефти и полуфабрикатов за 2023 года составил 4,1 млн тонн при глубине переработки на уровне 91,68%. В целях дальнейшего развития своих

нефтеперерабатывающих мощностей НИС фокусируется на повышении эффективности переработки, цифровых проектах, постоянном повышении энергетической эффективности и улучшении охраны окружающей среды.

Развитие инфраструктуры продолжается и в розничном секторе, в частности, в 2023 году НИС запустил 11 новых и реконструированных современных объектов, среди которых стратегически важная АЗС «Соколичи 2» на автотрассе «Милош Великий». Общий объем продаж нефтепродуктов за 2023 год составил 4 млн тонн. Помимо этого, Компания постоянно занимается дальнейшим улучшением качества продукции и услуг, что подтверждает лидерство НИС на внутреннем рынке по инновациям в розничном секторе.

В 2023 году Компания установила стратегическое партнерство с «ХИП-Петрохимия», после чего приступила к процессу интеграции данного предприятия в систему НИС и модернизации нефтехимических установок в целях создания долгосрочной успешной бизнес-модели.

В результате данного стратегического партнерства, после выполнения масштабной инвестиционной программы модернизации существующих и строительства новых производственных мощностей, перед НИС стоит задача по диверсификации и расширения деятельности в сегменте производства нефтехимической продукции. За счет синергетического эффекта, объединение мощностей будет способствовать стабильности всей деятельности Компании. В 2023 году на финансирование инвестиций в ХИПП было выделено 2 млрд динаров, что на 82% больше, чем в 2022 году. В природоохранные программы и проекты направлено 33 млн динаров.

Одновременно, НИС реализует цифровые проекты, основной задачей которых постоянное улучшение бизнес-процессов и внедрение цифровых решений и технологий для повышения эффективности бизнеса. В цифровом портфеле Компании в 2023 году находилось примерно 120 проектов.





ЦЕЛЬ УСТОЙЧИВЫЕ ГОРОДА И НАСЕЛЕННЫЕ ПУНКТЫ



Сделать города и населенные пункты инклюзивными, комплексными, безопасными и устойчивыми.

Направить деловые успехи на всеобщее процветание, поддержать развитие сообщества





**В 2023 году отмечено
пятнадцатилетие
программы
«Сообществу
сообща»,
способствующей
развитию 13 местных
сообществ, в которых
проживает 2,8 млн чел.**

НИС и в отчетном году оказывал сильную поддержку развитию сообщества, на котором ведет свою деятельность, продолжив рекордные вложения в социально ответственные проекты и поддержку профессионального спорта. Общий объем вложений в данные сегменты деятельности в прошлом году составил более 7 млрд динаров. Таким образом, суммарный объем вложений Компании в развитие сообщества с 2009 года по настоящий день превысил 12 млрд динаров.

В 2023 году отмечено 15 лет с момента запуска программы «Сообществу сообща», который относится к наиболее значимым социально ответственным проектам в Республике Сербии и с помощью которого НИС внимательно отслеживает потребности 2,8 млн человек, которые проживают и работают в 13 местных сообществах, охваченных программой. В целях оказания содействия драйверам социального развития (здравоохранение, социальная защита, наука и образование, охрана окружающей среды, культура и спорт) Компания к настоящему моменту вложила свыше 1,7 млрд

динаров в 1 136 проектов. Важность данной уникальной программы взаимодействия с местными сообществами лучше всего демонстрируют ее результаты: С 2009 года улучшена работа 180 образовательных учреждений, более 40 учреждений культуры, 45 больниц и поликлиник, обустроено более 140 детских площадок, парков, спортивных площадок и комплексов. Реализованы многочисленные проекты поддержки одаренных молодых людей, поскольку вложения в них одновременно обозначают и вложения в будущее и благополучие всего сообщества.

Компания добилась значительного прогресса в укреплении партнерства с сообществом, о чем свидетельствуют многочисленные признания и награды.

В честь 15-летия программы «Сообществу сообща», на международной сельскохозяйственной ярмарке в Нови-Саде Компании вручена награда «Миша Анастасиевич» в категориях «Лидер социальной ответственности» и «Лидер социальной ответственности среди хозяйственных обществ».

Журнал Diplomacy&Commerce высоко оценил и признал кампанию «Для рождения новых надежд» лучшей социально ответственной кампанией. Она также получила признание «Кампания SOCIAL 2023», которое вручается в рамках одноименного фестиваля, организуемого объединением «Желтые штаны».

Корпоративное волонтерство

Помимо непрерывной благотворительной поддержки, расширения возможностей и развития сообщества, Компания находится в постоянном взаимодействии со своими сотрудниками - членами Клуба волонтеров. Благодаря энтузиазму и высокой вовлеченности членов Клуба волонтеров, в отчетном году Компания провела 9 волонтерских акций, в рамках которых трудолюбивые волонтеры пожертвовали 1 121 волонтерский час.

В 2023 году прошел и традиционный

внутренний волонтерский конкурс «Маленькие шаги для больших улыбок». Сотрудникам Компании была предоставлена возможность выдвинуть проекты, имеющие важное значение для местного сообщества, на территории которого работают или проживают. На прошлогоднем конкурсе были выбраны три проекта, в результате реализации которых волонтеры с большим энтузиазмом украсили будние дни малышей из городов Бачки Петровац, Валево и Куршумлия. В частности, выполнены работы по благоустройству двора и помещений Объединения родителей детей с особыми потребностями «МЫ» в городе Бачки Петровац, оборудованы помещения для подопечных Детского общественного объединения «Наши сновидения» в городе Валево, обустроены двор и зона ожидания в детском отделении поликлиники в Куршумлии.

Волонтерские акции, как и в предыдущие годы, были направлены на реализацию экологических инициатив, заботу и поддержку детей и молодежи, особенно детей из чувствительных категорий.

В стремлении оказать дополнительную поддержку детям и молодежи, Клуб волонтеров НИС в 2023 году отремонтировал учебный класс в Приюте для детей и молодежи в Нови-Саде, а самые младшие члены Клуба волонтеров - участники программ NIS Calling и NIS Energy обустроили летнюю сцену Дома культуры «Студенческий город» в Белграде.

НИС и в отчетном году участвовал в программе YouthCan! СОС-детских деревень Сербии, частью которой был цикл познавательных встреч на тему трудоустройства и расширения экономических прав и возможностей молодежи. Целью данных встреч являлось оказание поддержки молодым людям в получении практических знаний, необходимых и важных для процесса трудоустройства и поиска соответствующей работы.

В течение 2023 года реализовано более 50 спонсорских проектов. Продолжено многолетнее сотрудничество с баскетбольным клубом «Партизан», «Белградским фестивалем танца» и «Фестивалем науки», которое

со временем переросло в стратегическое партнерство. Компания поддержала и другие проекты, в частности, «Спортивные молодежные игры», гонки OCR North Spirit и хоккейный клуб Crvena Zvezda. Приоритетом Компании в данной сфере является инвестирование в молодых людей, в соответствии с действующей корпоративной стратегией и под лозунгом «Будущее в действии».

Панельная дискуссия «Наше устойчивое сообщество»

Для того, чтобы подчеркнуть значимость устойчивого развития, а также важность вносимого вклада в достижение целей устойчивого развития ООН, в сентябре прошлого года газета «Новости» провела панельную дискуссию «Наше устойчивое сообщество» в Королевском дворце в Белграде, в котором участвовали генеральный директор НИС Кирилл Тюрденев, министр горнодобывающей промышленности и энергетики Правительства Республики Сербии Дубравка Джедович Ханданович и мэр города Чачак Милун Тодорович. В качестве модератора дискуссии выступил директор Отдела устойчивого развития NALED Слободан Крстович.

При участии тщательно выбранных гостей, концепция устойчивого развития очень детально и широко обсуждалась на трех уровнях: государства (Республика Сербия), местного сообщества (город Чачак) и компании НИС.

Особое внимание уделялось вопросам необходимого развития человеческих ресурсов и сохранения природных ресурсов, а также улучшения качества жизни наших сограждан. Участники панельной дискуссии также обсуждали способы сделать наше сообщество более инклюзивным и безопасным, а также обеспечить его долгосрочное устойчивое развитие в условиях глобальных вызовов. Также был рассмотрен целый ряд значимых вопросов, в т. ч. важность энергетического перехода для достижения целей устойчивого развития.



ЦЕЛЬ ОТВЕТСТВЕННОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ И ПРОИЗВОДСТВО



Приоритеты деятельности - устойчивые модели
потребления и производства

12 ОТВЕТСТВЕННОЕ
ПОТРЕБЛЕНИЕ
И ПРОИЗВОДСТВО





Ответственное отношение к ресурсам, охрана окружающей среды и производственная безопасность - ключевые приоритеты всех бизнес-процессов НИС.

Инвестиции и усилия в области охраны окружающей среды представляют стратегическое направление Компании, а также ежедневную практику в бизнес-процессах. В 2023 году зафиксирована положительная тенденция показателей охраны окружающей среды, включая дальнейшее снижение выбросов загрязняющих веществ в воздух и воду, а также выполнение требований сербского законодательства и лучших практик ЕС. В реализацию экологических проектов в 2023 году вложено 801,8 млн динаров. В 2023 году согласована Стратегия охраны окружающей среды до 2030 года, в которой в качестве долгосрочных целей приведены сокращение отрицательного воздействия на окружающую среду (снижение углеродной интенсивности, сокращение прочих выбросов - NOx, SOx, PM, VOC, и использования ресурсов).

О приверженности целям свидетельствуют и вложенные с 2009 года инвестиции в модернизацию НПЗ Панчево в размере более 900 млн евро. Большая часть данных средств была направлена на реализацию экологических проектов и бизнес-проектов, которые в значительной мере повышают охрану окружающей среды. В охрану окружающей среды на территории НПЗ вложено 94 млн евро, которые в т.ч. Помогли снизить общий объем выбросов загрязняющих веществ в воздух (SO₂, NO₂ и летучие вещества) даже на 90% по отношению к 2009 году.

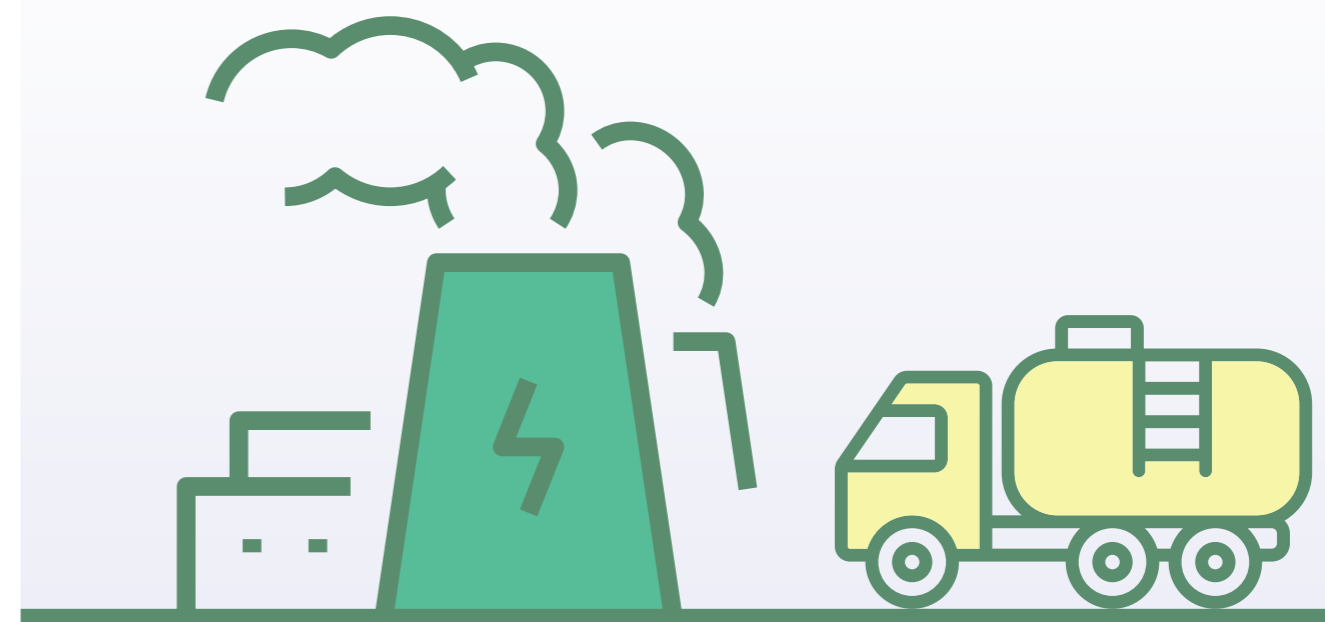
Будучи социально ответственной компанией, к неизменным приоритетам которой является охрана окружающей среды, компания НИС на протяжении уже нескольких лет проводит энергетических переход и реализует проекты зеленой повестки Современная комбинированная газо-паровая теплоэлектростанция Панчево (ТЕ-ТО Панчево) и установка солнечных панелей на автозаправочных станциях являются значимыми проектами данной повестки.

ТЕ-ТО Панчево стоимостью более 190 млн евро введена в коммерческую эксплуатацию в октябре 2022 года. Вырабатываемая в ТЕ-ТО Панчево электроэнергия поставляется в электроэнергетическую сеть Сербии, что способствует энергетической стабильности Республики Сербии. В отчетном году суммарный объем производства электроэнергии в ТЕ-ТО Панчево составил 1 068 493,43 МВтч. С учетом того, что ТЕ-ТО Панчево использует исключительно природный газ - самое экологически чистое ископаемое топливо, выбросы углекислого газа существенно сокращены по сравнению с выбросами углекислого газа из угольных теплоэлектростанций. Сравнение выбросов на единицу произведенной электроэнергии показывает снижение выбросов углекислого газа более чем на 50%. В соответствии с данными Оценки окружающей среды EPS за 2023 года, объем выбросов из угольной ТЭС составил 1089,1 т(CO₂)/ ГВтч, в то время как

объем выбросов из ТЕ-ТО Панчево за первый год работы составил 408,66 т(CO₂)/ ГВтч.

Существенные усилия компания НИС прилагает и в области производственной безопасности и охраны труда. В отчетном году утверждены новая HSE политика и стандарт «Общие положения и структура управления HSE», Сектором по HSE надзору и контролю проведены две контрольные проверки в рамках программы «Каркас безопасности», а также подготовлен и согласован бюджет на реализацию данной программы на период 2024-2026 гг. В 2023 году продолжились реализация и внедрение программы «Каркас безопасности 1, 2, 3, 4», по «Каркасу безопасности 5» проведена диагностика и определен их бюджет.

Значительные средства вложены в оснащение пожарных подразделений и улучшение системы реагирования в чрезвычайных и кризисных ситуациях.





ЦЕЛЬ БОРЬБА С ИЗМЕНЕНИЕМ КЛИМАТА



Принять экстренные меры для борьбы с изменением климата и его последствиями.

13 БОРЬБА
С ИЗМЕНЕНИЕМ
КЛИМАТА





Масштабные инвестиции в выполнение зеленой повестки в части бизнес-процессов привели к сокращению прямых выбросов углекислого газа на 6%. Косвенные выбросы углекислого газа остались на уровне 2022 года.

Поскольку изменения климата все больше влияют на глобальную деятельность, перед нефтегазовым сектором стоят весьма специфические вызовы. Данный сектор, которого характеризует большое энергопотребление, сталкивается с растущими запросами экспертного сообщества и общественности, связанными со снижением выбросов парниковых газов. Промышленные активы находятся в фокусе климатической политики, в т. ч. в связи с влиянием на климат по всей цепочке поставок (от производства и переработки сырья до финального потребления).

Учитывая вышеприведенные факты, НИС вносит свой вклад в глобальные усилия по борьбе с изменениями климата путем реализации масштабных и значимых проектов, включенных в его зеленую повестку. В целях достижения целей в этой области НИС действует в трех основных направлениях: реализует экологические проекты, воплощает бизнес-инициативы, которые приносят существенные экологические выгоды, участвует в мероприятиях по охране окружающей среды.

Объем инвестиций в природоохранные проекты и бизнес-инициативы, косвенно влияющие на улучшение экологической ситуации в Республике Сербии, с 2009 года составил более 900 млн евро, из которых в экологические инициативы направлено свыше 130 млн евро. На реализацию экологических проектов только в 2023 году было направлено 801,8 млн динаров. Компания НИС постоянно стремится к развитию и повышению экологической осведомленности своих сотрудников местного сообщества, что является ее руководящим принципом.

Масштабные инвестиции в выполнение зеленой повестки в бизнес-процессах привели к сокращению прямых выбросов углекислого газа на 6%. Косвенные выбросы углекислого газа остались на уровне 2022 года. Все эти показатели

говорят о приверженности НИС принципам сокращения влияния деятельности на окружающую среду.

В 2023 году продолжается реализация многочисленных инициатив по борьбе с изменениями климата, среди которых производство электроэнергии из возобновляемых источников. На фабрике по производству питьевой воды «Язак» завершено строительство электростанций на крыше и земле, установлены 17 солнечных электростанций на АЗС. На данный момент аналогичные проекты выполняются на 20 площадках. Кроме того, началась реализация проекта строительства кровельных солнечных электростанций на нефтебазе и офисном здании в Нови-Саде, а также строительства электростанции на земле на нефтебазе в Нови-Саде. Продолжена реализация проектов, нацеленных на снижение потребления и потерь энергоресурсов (пара, газа, электроэнергии), в т. ч. проекта закачки углекислого газа из аминовой установки в месторождение Русанда, и выполнен анализ существующих скважин в качестве кандидатов для дополнительной закачки/утилизации углекислого газа с промышленных объектов в Сербии.

В конце 2023 года на основании Закона «Об изменениях климата» издан соответствующий подзаконный акт и Регламент о мониторинге и отчетности о выбросах парниковых газов (Službeni glasnik РС № 118/2023), который предусматривает новые обязательства НИС в части выбросов парниковых газов. На данный момент ведутся подготовительные действия по выполнению обязательства оформления и подачи заявки на получение GHG разрешения, по разработке планов мониторинга выбросов парниковых газов и прочей сопроводительной документации по установкам НИС. Министерство охраны окружающей среды разработало специальную платформу (eGHG платформу) для подачи заявок на получение GHG

разрешения, загрузки планов мониторинга и отчетов о выбросах парниковых газов. Операторы будут иметь доступ к данной платформе для размещения на ней необходимых документов.

Также, в целях подготовки к выполнению будущих обязательств и установления процесса управления выбросами парниковых газов, соответственно, создания системы мониторинга и отчетности о выбросах парниковых газов, НИС в отчетном году разработал и утвердил Инструкцию «Мониторинг выбросов парниковых газов».

Более детальная информация о выбросах в атмосферу Компании приведена в составе отдельных GRI показателей: 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5, 305-6 и 305-7.

Поскольку планирование и реализация проектов декарбонизации станут серьезным вызовом для НИС в обозримом будущем, в Компании уже рассматриваются проекты в области геотермальных источников энергии, зеленого водорода, установления потенциала для хранения углекислого газа в истощенных залежах нефти и газа, а также возможности применения технологий выделения углекислого газа в целях его геологического хранения.





ЦЕЛЬ СОХРАНЕНИЕ ЭКОСИСТЕМ СУШИ



Хранить и восстанавливать экосистемы суши, способствовать их рациональному использованию, рациональному лесопользованию, бороться с их опустыниванием, остановить и повернуть вспять процесс деградации земель и остановить процесс утраты биоразнообразия.

15 СОХРАНЕНИЕ
ЭКОСИСТЕМ СУШИ





Улучшение экологической ситуации в нашей стране является не только стратегической задачей НИС, но и целью, к достижению которой стремятся все сотрудники Компании посредством участия в различных акциях.

Поскольку Компания относит к своим стратегическим приоритетам охрану окружающей среды, отдельный фокус был сделан на постоянное улучшение экологических показателей процессов, применение доступных практик при реализации проектов, постоянное обучение и проведение волонтерских акций, что способствует активному развитию и повышению экологической осознанности сотрудников и сообщества.

В 2023 году продолжена реализация инициатив и проектов, нацеленных на улучшение ситуации на местах, исполнение требований законодательства и улучшение защиты окружающей среды.

В целях дополнительного продвижения процесса утилизации на автозаправочных станциях Компании, в октябре 2023 года в сотрудничестве со внешним оператором по управлению отходами тары проведен конкурс по сбору отходов тары (бумажных и пластиковых отходов) на АЗС, которые регулярно сортируют отходы упаковки. По итогам успешно проведенного конкурса на АЗС собрано всего 5 027 кг отходов тары. Операторы «Экостарпак» и «Kappa Star Recycling» подготовили и вручили призы станциям, которые собрали наибольшее количество отходов: АЗС «Соколичи 1», АЗС «Заечар 5», АЗС «Сремска Митровица 1», АЗС «Костолац», и которые также были награждены со стороны Компании.

Прошлый год на НПЗ Панчево был отмечен подготовкой к капитальному ремонту, который в итоге был проведен в марте и апреле 2024 года. Это крупнейший по масштабам и сложности капитальный ремонт в истории завода, в результате выполнения которого была проведена модернизация и увеличено количество технологических установок.

В 2023 году компетентные государственные органы выдали заводу новую лицензию на водопользование. НПЗ провел все подготовительные мероприятия по получению нового интегрированного IPPC разрешения, подразумевающего интегрированный подход

к контролю за загрязнением. НПЗ является первым энергетическим комплексом в Республике Сербии, получившим в 2017 году интегрированное IPPC разрешение. Необходимость в получении нового разрешения возникла в период реализации проекта строительства установки замедленного коксования, в связи с чем завод в сентябре 2022 года обратился в компетентный краевой орган с заявлением о выдаче нового IPPC разрешения. В процессе оформления данного документа в течение 2023 года представители завода находились в постоянном контакте с представителями компетентных государственных органов. Новое интегрированное IPPC разрешение подтверждает обоснованность продолжения вложений в экологические проекты и проекты модернизации установок и процессов, в целях исполнения требований стандартов в области охраны окружающей среды в нашей стране.

Не зафиксирован ни один случай превышения предельно допустимых выбросов (ПДВ), что подтверждается результатами, полученные в процессе периодических и самостоятельных непрерывных измерений выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух. Продолжая строго соблюдать план потребления топлива в части, Компания отошла от использования печного топлива и полностью перешла на природный газ и собственный газ, который Компания производит и обрабатывает в процессе производства. Компания продолжает инвестировать в резервуарный парк завода, установку самых современных горелок в печах, проекты энергетической эффективности и проекты, нацеленные на снижение выбросов парниковых газов.

Волонтерские акции по охране окружающей среды

Члены Клуба волонтеров НИС традиционно участвуют в различных экологических акциях. В 2023 году во всемирный день охраны окружающей среды волонтеры Компании приняли участие в акции по благоустройству и уборке мусора в национальном парке

«Фрушка гора» под названием «Рабочий день за природу». Акция была организована при содействии Краевого института охраны природы, Краевого секретариата градостроительства и охраны окружающей среды и национального парка «Фрушка гора». Благодаря проведению данной акции, в которой участвовало почти 200 волонтеров, включая волонтерскую группу председателя краевого правительства, не только вывезено большое количество мусора, но и указать на важность развития экологического сознания и ответственного поведения к окружающей среде.

После суперклеточных штормов, которые в летние месяцы 2023 года обрушились на Нови-Сад и причинили огромный ущерб его зеленым насаждениям, НИС в очередной раз показал, что является ответственным членом сообщества и предложил городским властям свою помощь в восстановлении Лиманского парка в Нови-Саде, расположенного в непосредственной близости от офисного здания Компании. Кроме того, Компания выделила 5 млн динаров на ревитализацию и восстановление парка, поддержав проект озеленения город под названием «Сажаем для будущего Нови-Сада». Проект ревитализации парка, занимающего площадь почти в 13 га, предусматривает посадку 145 деревьев, выбранных по рекомендации экспертов по восстановлению поврежденных городских зеленых зон Нови-Сада. Акция была проведена совместно с администрацией города и экологическим объединением «Зеленый Сад», при активном участии членов Клуба волонтеров НИС, которые вместе с волонтерами других социально ответственных компаний при поддержке работников городского предприятия Gradsko zelenilo, посадили большое количество деревьев. Поскольку сохранение и озеленение Лиманского парка путем высадки новых деревьев важно не только с точки зрения эстетики, но и для повышения качества жизни, биоразнообразия и устойчивости местного сообщества, его восстановление было одним из приоритетов после прошлогодних ураганов на территории Воеводины.



ЦЕЛЬ МИР, ПРАВОСУДИЕ И ЭФФЕКТИВНЫЕ ИНСТИТУТЫ



Способствовать созданию мирных и инклюзивных обществ в интересах устойчивого развития, обеспечить доступ к правосудию для всех и создавать эффективные, подотчетные и основанные на широком участии учреждения на всех уровнях.





Используя свои знания и экспертизу, НИС готов внести вклад в улучшение делового климата в нашей стране.

Компания на постоянной основе обменивается знаниями, опытом, экспертизой, информацией и лучшими бизнес-практиками с бизнес-ассоциациями, с которыми сотрудничает, выявляет потребности и возможности для улучшения условий деятельности, вносит вклад в создание благоприятного делового климата, что формирует более широкий взгляд на текущую бизнес-среду и приводит к более эффективному развитию энергетической отрасли и самой Компании.

В 2023 году представители НИС активно взаимодействовали со следующими деловыми и профессиональными ассоциациями:

Национальный нефтяной комитет Сербии – Всемирный нефтяной конгресс (ННК-С-ВПК);

Совет иностранных инвесторов (СИИ);

Американская торговая палата в Сербии (АТПА);

Торгово-промышленная палата Сербии (ТПП) и

Национальный альянс для местного экономического развития (НАЛЕД).

НИС участвовал в подготовке «Белой книги 2023» Совета иностранных инвесторов (СИИ) к публикации. Данный документ содержит рекомендации для нефтегазового сектора, а также рекомендации по продолжению успешной борьбы с нелегальной торговлей в Республике Сербии, которые являются частью списка мер по улучшению условий ведения деятельности.

НИС постоянно стремится оказывать полноценную поддержку и вносить свой вклад в деятельность регулирующих органов путем рассмотрения многочисленных изменений нормативов, участия в публичных слушаниях, подготовки и обсуждения законопроектов и подзаконных актов, регламентирующих область строительства объектов, регистрации в кадастре недвижимости (инфраструктуры), трудоустройства иностранных граждан,

цифровизации проектов в сфере здравоохранения, возобновляемых источников энергии.

В 2023 году принят целый ряд нормативных документов, имеющих важное значение для улучшения бизнес-среды в Республике Сербии, которые НИС рассмотрел и по которым предоставил соответствующие комментарии и рекомендации:

- Закон «О внесении изменений и дополнений в Закон о планировании и строительстве»;
- Закон «О внесении изменений и дополнений в Закон о платежах за использование государственных земель»;
- Закон «О внесении изменений и дополнений в Закон об иностранных гражданах»;
- Закон «О внесении изменений и дополнений в Закон о трудоустройстве иностранных граждан»;
- Закон «О внесении изменений и дополнений в Закон о государственном кадастре»;
- Закон «О внесении изменений и дополнений в Закон о порядке регистрации в кадастре недвижимости и кадастре вводов»;
- Закон «О внесении изменений и дополнений в Закон о медицинской защите» и
- Подзаконные акты во исполнение Закона «О планировании и строительстве» и подзаконные акты, более подробно регулирующие область возобновляемых источников энергии.

Законодательные акты, которые были предметом публичных слушаний или были направлены Компании на рассмотрение и предоставление мнения и рекомендаций, являлись предметом детального анализа. В частности, проект Постановления об утверждении Интегрированного

энергетического и климатического плана Республики Сербии на период до 2030 года с прогнозом до 2050 года.

Компания и в обозримом будущем будет сохранять приверженность улучшению делового климата в Республике Сербии путем участия в общественных слушаниях об изменении нормативных документов и заботы о своих сотрудниках, а также путем предоставления своих покупателям высококачественных продуктов и услуг.



Указатель содержания GRI - Отчет об устойчивом развитии за 2023 год «НИС а.о. Нови Сад»

Заявление об использовании		«НИС а.о. Нови Сад» подготовил отчет за период 01.01.2023 - 31.12.2023 гг. в соответствии со стандартами GRI			
Применяемый GRI 1 стандарт		GRI 1: Основные положения 2021			
Применяемый секторный стандарт GRI		GRI 11: Нефтегазовый сектор 2021			
СТАНДАРТ GRI / ДРУГИЕ ИСТОЧНИКИ	ПОКАЗАТЕЛЬ	РАСПОЛОЖЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ	НЕВНЕСЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ		
			НЕВНЕСЕННОЕ ТРЕБОВАНИЕ	ПРИЧИНА	ПОЯСНЕНИЕ:
Общие показатели					
GRI 2: Общие показатели 2021	2-1 Детали об организации	Страна 7 Извештаја о одрживом развоју за 2023. годину	Ячейка подсвеченная серым цветом обозначает, что причины невнесения заключаются в запрете раскрытия или в недоступности соответствующего секторного GRI стандарт.		
	2-2 Сфера предоставления отчетности организации в сфере устойчивого развития	Стране 23 и 24 Извештаја о одрживом развоју за 2023. годину			
	2-3 Отчетный период, периодичность и контакты	Стране 23 и 24 Извештаја о одрживом развоју за 2023. годину Страна 171 Извештаја о одрживом развоју за 2023. годину			
	2-4 Существенные изменения охвата и границ аспектов по сравнению с предыдущими отчетными периодами	Страна 105 Извештаја о одрживом развоју за 2023. годину			
	2-5 Отчет аудитора	Стране 165-168 Извештаја о одрживом развоју за 2023. годину			
	2-6 Мероприятия, цепочка стоимости и прочие деловые отношения	Годишњи извештај о пословању за 2023. годину (страницы 28-41)			
	2-7 Сотрудники	GRI 401 Праксе запошљавања			
	2-8 Сотрудники, не состоящие в трудовых отношениях	GRI 401 Праксе запошљавања			
	2-9 Структура и состав управления	Годишњи извештај о пословању за 2023. годину (страницы 104-127)			
	2-10 Назначение и отбор высшего органа управления	Годишњи извештај о пословању за 2023. годину (страницы 104-127)			
	2-11 Председатель высшего органа управления	Годишњи извештај о пословању за 2023. годину (страницы 104-127)			
	2-12 Роль высшего органа управления в надзоре за управлением воздействиями	Годишњи извештај о пословању за 2023. годину (страницы 104-127)			
	2-13 Делегирование ответственности за управление воздействиями	Годишњи извештај о пословању за 2023. годину (страницы 104-127)			
	2-14 Роль высшего органа управления в надзоре за управлением воздействиями	Годишњи извештај о пословању за 2023. годину (страницы 104-127)			
	2-15 Конфликт интересов	Годишњи извештај о пословању за 2023. годину (страницы 104-127)			
	2-16 Информирование о наиболее значимых вопросах	Годишњи извештај о пословању за 2023. годину (страницы 104-127)			
	2-17 Коллективные знания высшего органа управления	Годишњи извештај о пословању за 2023. годину (страницы 104-127)			
	2-18 Оценка деятельности высшего органа управления	Годишњи извештај о пословању за 2023. годину (страницы 104-127)			
	2-19 Политика вознаграждений	Годишњи извештај о пословању за 2023. годину (страницы 104-127)			
	2-20 Процесс определения вознаграждений	Годишњи извештај о пословању за 2023. годину (страницы 104-127)			
	2-21 Годовой общий коэффициент ratio компенсаций	GRI 201-1, GRI 202-1			
	2-22 Заявление о стратегии устойчивого развития	Стране 21-22 Извештаја о одрживом развоју за 2023. годину			
	2-23 Обязывающие политики	Стране 105-106 Извештаја о одрживом развоју за 2023. годину			

Указатель содержания GRI - Отчет об устойчивом развитии за 2023 год «НИС а.о. Нови Сад»

Заявление об использовании		«НИС а.о. Нови Сад» подготовил отчет за период 01.01.2023 - 31.12.2023 гг. в соответствии со стандартами GRI			
Применяемый GRI 1 стандарт		GRI 1: Основные положения 2021			
Применяемый секторный стандарт GRI		GRI 11: Нефтегазовый сектор 2021			
СТАНДАРТ GRI / ДРУГИЕ ИСТОЧНИКИ	ПОКАЗАТЕЛЬ	РАСПОЛОЖЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ	НЕВНЕСЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ		
			НЕВНЕСЕННОЕ ТРЕБОВАНИЕ	ПРИЧИНА	ПОЯСНЕНИЕ:
"GRI 2: Общие показатели 2021	2-24 Внедрение обязательств политики	Стране 105-106 Извештаја о одрживом развоју за 2023. годину			
	2-25 Процессы устранения негативного воздействия	Стране 105-106 Извештаја о одрживом развоју за 2023. годину			
	2-26 Механизмы обращения за советом и сообщения об опасениях	Стране 105-106 Извештаја о одрживом развоју за 2023. годину			
	2-27 Соответствие законодательству и законодательным нормам	Стране 106-107 Извештаја о одрживом развоју за 2023. годину			
	2-28 Членство в ассоциациях	Страна 29 Извештаја о одрживом развоју за 2023. годину			
	2-29 Подход компании к взаимодействию с заинтересованными сторонами	Стране 28-35 Извештаја о одрживом развоју за 2023. годину			
	2-30 Сотрудники, охваченные коллективным договором	GRI 401- 2			
Существенные темы					
GRI 3: Существенные темы 2021	3-1 Процесс определения существенных тем	Стране 23-26 Извештаја о одрживом развоју за 2023. годину	Ячейка подсвеченная серым цветом обозначает, что причины невнесения заключаются в запрете раскрытия или в недоступности соответствующего секторного GRI стандарт.		
	3-2 Перечень существенных тем	Стране 23-26 Извештаја о одрживом развоју за 2023. годину			
	3-3 Управление существенными темами	Стране 23-26 Извештаја о одрживом развоју за 2023. годину			
Экономические показатели					
GRI 201: Экономические показатели 2016	201-1 Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	Страна 108 Извештаја о одрживом развоју за 2023. годину			
	GRI 201-2 Риски и возможности для деятельности организации, связанные с изменением климата	Риски и возможности для деятельности организации, связанные с изменением климата			
	201-3 Установленные льготы при выходе на пенсию	Страна 109 Извештаја о одрживом развоју за 2023. годину			
	201-4 Значимая финансовая помощь, полученная от Правительства	Страна 109 Извештаја о одрживом развоју за 2023. годину			
Присутствие на рынках					
GRI 202: Присутствие на рынках 2016	202-1 Соотношение между наиболее низкой заработной платой в компании и минимальным размером оплаты труда в существенных регионах	Стране 109-110 Извештаја о одрживом развоју за 2023. годину			
	202-2 Структура высшего руководства в компании	Стране 109-110 Извештаја о одрживом развоју за 2023. годину			
Косвенные экономические воздействия					
GRI 203: Косвенные экономические воздействия 2016	203-1 Развитие и воздействие инвестиций в инфраструктуру и услуг, предоставляемых в первую очередь для общественного блага, посредством коммерческого, натурального или благотворительного участия	Страна 111 Извештаја о одрживом развоју за 2023. годину			
	203-2 Существенные косвенные экономические воздействия, включая объем воздействия	Стране 111-112 Извештаја о одрживом развоју за 2023. годину			
Процедура закупок					
GRI 204: Процедура закупок 2016	204-1 Доля расходов на местных поставщиков в существенных регионах осуществления деятельности	Страна 112 Извештаја о одрживом развоју за 2023. годину			

Указатель содержания GRI - Отчет об устойчивом развитии за 2023 год «НИС а.о. Нови Сад»

Заявление об использовании		«НИС а.о. Нови Сад» подготовил отчет за период 01.01.2023 - 31.12.2023 гг. в соответствии со стандартами GRI			
Применяемый GRI 1 стандарт		GRI 1: Основные положения 2021			
Применяемый секторный стандарт GRI		GRI 11: Нефтегазовый сектор 2021			
СТАНДАРТ GRI / ДРУГИЕ ИСТОЧНИКИ	ПОКАЗАТЕЛЬ	РАСПОЛОЖЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ	НЕВНЕСЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ		
			НЕВНЕСЕННОЕ ТРЕБОВАНИЕ	ПРИЧИНА	ПОЯСНЕНИЕ:
Противодействие коррупции					
GRI 205: Противодействие коррупции 2016	205-1 Общее количество и процент подразделений, в отношении которых проводились оценки рисков, связанных с коррупцией, и выявленные существенные риски	Стране 113-114 Извештаја о одрживом развоју за 2023. годину			
	205-2 Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучением им	Стране 114-115 Извештаја о одрживом развоју за 2023. годину			
	205-3 Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые действия	Стране 115-116 Извештаја о одрживом развоју за 2023. годину			
Препятствие конкуренции - процедуры					
GRI 206: Препятствие конкуренции 2016	206-1 Общее число случаев правовых действий в отношении организации в связи с препятствием конкуренции и нарушением антимонопольного законодательства и их результаты	Страна 116 Извештаја о одрживом развоју за 2023. годину			
Налогообложение					
GRI 207: Налоги 2019	207-1 Подход к исполнению налоговых обязательств	Страна 116 Извештаја о одрживом развоју за 2023. годину			
	207-2 Налоговое управление, контроль и управление рисками	Стране 117-118 Извештаја о одрживом развоју за 2023. годину			
	207-3 Взаимодействие с заинтересованными сторонами и решение проблем, связанных с налогами	Стране 117-118 Извештаја о одрживом развоју за 2023. годину			
	207-4 Отчетность по странам	Стране 117-118 Извештаја о одрживом развоју за 2023. годину			
Использованные материалы					
GRI 301: Материалы 2016	301-1 Используемые материалы по массе или объему	Стране 118-119 Извештаја о одрживом развоју за 2023. годину			
	301-2 Доля материалов, представляющих собой переработанные или повторно используемые отходы	Стране 119-120 Извештаја о одрживом развоју за 2023. годину			
	301-3 Доля реализованной продукции и ее упаковочных материалов, возвращаемых для переработки производителю с разбивкой по категориям	Стране 119-120 Извештаја о одрживом развоју за 2023. годину			
Управление энергией					
GRI 302: Энергия 2016	302-1 Потребление энергии внутри организации	Страна 120 Извештаја о одрживом развоју за 2023. годину			
	302-2 Потребление энергии за пределами организации		Да	Информация недоступна/неполная	Ко всем мероприятиям за пределами «НИС а.о. Нови Сад» (сервисные услуги, ремонтные работы, транспорт, распределение, утилизация отходов, разработка проектной документации и т.д.) привлекаются третьи лица, на основании договоров, в которых не определяется отдельно потребление энергии по данным мероприятиям. Согласно указанному, компания НИС не располагает данными о потребляемой для данных мероприятий энергии. НИС активно взаимодействует со своими поставщиками и подрядчиками с целью картирования указанных данных. Организация, в взаимодействии с подрядчиками, в предстоящий период будет заниматься данным вопросом с целью его решения.
	302-3 Энергетическая эффективность	Стране 121-122 Извештаја о одрживом развоју за 2023. годину			
	302-4 Сокращение электропотребления	Стране 121-122 Извештаја о одрживом развоју за 2023. годину			
	302-5 Снижение потребности в энергии реализованной продукции или услуг	Стране 121-122 Извештаја о одрживом развоју за 2023. годину			

Указатель содержания GRI - Отчет об устойчивом развитии за 2023 год «НИС а.о. Нови Сад»

Заявление об использовании	«НИС а.о. Нови Сад» подготовил отчет за период 01.01.2023 - 31.12.2023 гг. в соответствии со стандартами GRI
Применяемый GRI 1 стандарт	GRI 1: Основные положения 2021
Применяемый секторный стандарт GRI	GRI 11: Нефтегазовый сектор 2021

СТАНДАРТ GRI / ДРУГИЕ ИСТОЧНИКИ	ПОКАЗАТЕЛЬ	РАСПОЛОЖЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ	НЕВНЕСЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ		
			НЕВНЕСЕННОЕ ТРЕБОВАНИЕ	ПРИЧИНА	ПОЯСНЕНИЕ:

Управление водными ресурсами

GRI 303: Вода и сточные воды 2018	303-1 Объем забираемой воды с разбивкой по источникам	Стране 122-123 Извештаја о одрживом развоју за 2023. годину			
	303-2 Источники воды, на которые оказывает существенное влияние водозабор организации	Страна 123 Извештаја о одрживом развоју за 2023. годину			
	303-3 Водозабор	Страна 123 Извештаја о одрживом развоју за 2023. годину			
	303-4 Сброс сточных вод	Стране 124-125 Извештаја о одрживом развоју за 2023. годину			
	303-5 Водопотребление	Страна 125 Извештаја о одрживом развоју за 2023. годину			

Биоразнообразие

GRI 304: Биоразнообразие 2016	304-1 Производственные площадки, находящиеся в собственности, в аренде или под управлением организации и расположенные на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия вне таких территорий	Стране 125-126 Извештаја о одрживом развоју за 2023. годину			
	304-2 Описание существенных воздействий деятельности, продукции и услуг на биоразнообразие на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия за пределами охраняемых природных территорий	Стране 125-126 Извештаја о одрживом развоју за 2023. годину			
	304-3 Сохраненные или восстановленные местообитания	Стране 125-126 Извештаја о одрживом развоју за 2023. годину			
	304-4 Общее число видов, занесенных в Красный список МСОП и национальный список охраняемых видов, местообитания которых находятся на территории, затрагиваемой деятельностью организации, с разбивкой по степени угрозы	Страна 127 Извештаја о одрживом развоју за 2023. годину			

Выбросы в атмосферу

GRI 305: Выбросы 2016	305-1 Прямые выбросы парниковых газов (Область охвата 1)	Стране 127-128 Извештаја о одрживом развоју за 2023. годину			
	305-2 Косвенные энергетические выбросы парниковых газов (область охвата 2)	Стране 127-128 Извештаја о одрживом развоју за 2023. годину			
	305-3 Прочие косвенные энергетические выбросы парниковых газов (область охвата 3)	Стране 128-129 Извештаја о одрживом развоју за 2023. годину			
	305-4 Интенсивность выбросов парниковых газов	Стране 129-130 Извештаја о одрживом развоју за 2023. годину			
	305-5 Сокращение выбросов парниковых газов	Стране 129-130 Извештаја о одрживом развоју за 2023. годину			
	305-6 Выбросы озоноразрушающих веществ	Стране 129-130 Извештаја о одрживом развоју за 2023. годину			
	305-7 Выбросы в атмосферу NOx, SOx и других значимых загрязняющих веществ, с указанием типа и массы	Стране 129-130 Извештаја о одрживом развоју за 2023. годину			

Указатель содержания GRI - Отчет об устойчивом развитии за 2023 год «НИС а.о. Нови Сад»

Заявление об использовании		«НИС а.о. Нови Сад» подготовил отчет за период 01.01.2023 - 31.12.2023 гг. в соответствии со стандартами GRI			
Применяемый GRI 1 стандарт		GRI 1: Основные положения 2021			
Применяемый секторный стандарт GRI		GRI 11: Нефтегазовый сектор 2021			
СТАНДАРТ GRI / ДРУГИЕ ИСТОЧНИКИ	ПОКАЗАТЕЛЬ	РАСПОЛОЖЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ	НЕВНЕСЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ		
			НЕВНЕСЕННОЕ ТРЕБОВАНИЕ	ПРИЧИНА	ПОЯСНЕНИЕ:
Управление отходами					
GRI 306: Отходы 2020	306-3 Утилизированные отходы	Стране 130-131 Извештаја о одрживом развоју за 2023. годину			
Практика трудовых отношений					
GRI 401: Практика трудоустройства 2016	401-1 Общее количество нанятых сотрудников и текучесть кадров в разбивке по возрастной группе, полу и региону	Стране 131-133 Извештаја о одрживом развоју за 2023. годину			
	401-2 Льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости	Стране 133-134 Извештаја о одрживом развоју за 2023. годину			
	401-3 Доля сотрудников, вернувшихся после отпуска по материнству/отцовству на работу, а также доля оставшихся в организации после выхода из отпуска по материнству/отцовству, по признаку пола	Стране 133-134 Извештаја о одрживом развоју за 2023. годину			
Взаимоотношения сотрудников и руководства					
GRI 402: Отношение к сотрудникам 2016	402-1 Минимальный период уведомления в отношении существенных изменений в деятельности организации, а также определен ли он в коллективном договоре	Страна 135 Извештаја о одрживом развоју за 2023. годину			
Охрана труда и здоровья и производственная безопасность					
GRI 403: Производственная безопасность и охрана труда и здоровья 2018	403-1 Система управления производственной безопасностью и охраной труда	Стране 135-136 Извештаја о одрживом развоју за 2023. годину			
	403-2 Идентификация опасностей, оценка рисков и расследование HSE происшествий	Стране 136-137 Извештаја о одрживом развоју за 2023. годину			
	403-3 Служба гигиены труда	Стране 137-139 Извештаја о одрживом развоју за 2023. годину			
	403-4 Вовлечение работников, а также консультации и коммуникации с работниками по вопросам охраны труда	Стране 139-140 Извештаја о одрживом развоју за 2023. годину			
	403-5 Обучение работников по охране труда и технике безопасности (HSE)	Стране 140-141 Извештаја о одрживом развоју за 2023. годину			
	403-6 Забота о здоровье сотрудников	Страна 141 Извештаја о одрживом развоју за 2023. годину			
	403-7 Предотвращение и смягчение негативных производственных воздействий, напрямую связанных с бизнес-процессами, на производственную безопасность и охрану труда	Стране 141-142 Извештаја о одрживом развоју за 2023. годину			
	403-8 Работники, охваченные системой управления производственной безопасностью и охраной труда (Occupational health and safety system – OHS система)	Стране 142-144 Извештаја о одрживом развоју за 2023. годину			
	403-9 HSE показатели	Стране 144-145 Извештаја о одрживом развоју за 2023. годину			
	403-10 Плохое состояние здоровья, связанное с работой "	Стране 145-146 Извештаја о одрживом развоју за 2023. годину			

Указатель содержания GRI - Отчет об устойчивом развитии за 2023 год «НИС а.о. Нови Сад»

Заявление об использовании	«НИС а.о. Нови Сад» подготовил отчет за период 01.01.2023 - 31.12.2023 гг. в соответствии со стандартами GRI		
Применяемый GRI 1 стандарт	GRI 1: Основные положения 2021		
Применяемый секторный стандарт GRI	GRI 11: Нефтегазовый сектор 2021		

СТАНДАРТ GRI / ДРУГИЕ ИСТОЧНИКИ	ПОКАЗАТЕЛЬ	РАСПОЛОЖЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ	НЕВНЕСЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ		
			НЕВНЕСЕННОЕ ТРЕБОВАНИЕ	ПРИЧИНА	ПОЯСНЕНИЕ:

Обучение и развитие персонала

GRI 404: Обучение и развитие персонала 2016	404-1 Среднегодовое количество часов обучения одного сотрудника с разбивкой по полу и категориям сотрудников	Стране 146-149 Извештаја о одрживом развоју за 2023. годину			
	404-2 Программы развития навыков и образования на протяжении жизни, призванные поддерживать способность сотрудников к занятости, а также оказывать им поддержку при завершении карьеры	Страна 149 Извештаја о одрживом развоју за 2023. годину			
	404-3 Доля сотрудников, для которых проводятся периодические оценки результативности развития карьеры, в разбивке по полу и категориям сотрудников	Стране 149-150 Извештаја о одрживом развоју за 2023. годину			

Гендерное равенство

GRI 405: Разнообразие и равные возможности 2016	405-1 Состав Совета директоров с разбивкой по полу и возрасту	Страна 150 Извештаја о одрживом развоју за 2023. годину			
	405-2 Отношение базового оклада мужчин и женщин с разбивкой по категориям сотрудников	Страна 150 Извештаја о одрживом развоју за 2023. годину			

Равные возможности

GRI 406: Недопущение дискриминации 2016	406-1 Общее число случаев дискриминации и предпринятые корректирующие действия	Страна 150 Извештаја о одрживом развоју за 2023. годину			
---	--	---	--	--	--

Профсоюзы и ведение коллективных переговоров

GRI 407: Свобода ассоциации и ведения коллективных переговоров 2016	407-1 Выявленные случаи нарушения права человека на свободу ассоциации и на ведение коллективных переговоров и действия, предпринятые для поддержки этих прав	Стране 150-151 Извештаја о одрживом развоју за 2023. годину			
---	---	---	--	--	--

Детский труд

GRI 408: Детский труд 2016	408-1 Выявленные бизнес-процессы и поставщики, у которых имеется существенный риск использования детского труда, и действия, предпринятые для искоренения детского труда	Страна 151 Извештаја о одрживом развоју за 2023. годину			
----------------------------	--	---	--	--	--

Принудительный или обязательный труд

GRI 409: Принудительный или обязательный труд 2016	409-1 Выявленные бизнес-процессы и поставщики, у которых имеется существенный риск использования принудительного или обязательного труда, а также действия, предпринятые для искоренения всех форм принудительного и обязательного труда	Страна 151 Извештаја о одрживом развоју за 2023. годину			
--	--	---	--	--	--

Права коренных и малочисленных народов

GRI 411: Права коренных и малочисленных народов 2016	411-1 Общее число и описание важнейших споров с местными сообществами и представителями коренного населения	Страна 151 Извештаја о одрживом развоју за 2023. годину			
--	---	---	--	--	--

Местные сообщества

GRI 413: Местные сообщества 2016	413-1 Мероприятия, реализованные в взаимодействии с местными сообществами, оценки воздействия деятельности на местные сообщества и программы развития местных сообществ	Страна 152 Извештаја о одрживом развоју за 2023. годину			
	413-2 Мероприятия с существенным текущим и или потенциальным отрицательным воздействием на местные сообщества	Страна 153 Извештаја о одрживом развоју за 2023. годину			

Указатель содержания GRI - Отчет об устойчивом развитии за 2023 год «НИС а.о. Нови Сад»

Заявление об использовании		«НИС а.о. Нови Сад» подготовил отчет за период 01.01.2023 - 31.12.2023 гг. в соответствии со стандартами GRI			
Применяемый GRI 1 стандарт		GRI 1: Основные положения 2021			
Применяемый секторный стандарт GRI		GRI 11: Нефтегазовый сектор 2021			
СТАНДАРТ GRI / ДРУГИЕ ИСТОЧНИКИ	ПОКАЗАТЕЛЬ	РАСПОЛОЖЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ	НЕВНЕСЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ		
			НЕВНЕСЕННОЕ ТРЕБОВАНИЕ	ПРИЧИНА	ПОЯСНЕНИЕ:
Оценка поставщиков по критериям воздействия на компанию					
GRI 414: Оценка поставщиков 2016	414-1 Доля новых поставщиков, прошедших оценку по критериям воздействия на компанию (коррупция, лоббирование, неконкурентное поведение, несоответствие требованиям законодательства)	Стране 153-154 Извештаја о одрживом развоју за 2023. годину			
	414-2 Существенное фактическое и потенциальное отрицательное воздействие на компанию в цепочке поставок	Стране 153-154 Извештаја о одрживом развоју за 2023. годину			
Государственная политика					
GRI 415: Государственная политика 2016	415-1 Общее денежное выражение пожертвований на политические цели по странам и получателям/бенефициарам	Strana 154 Izveštaja о одрживом развоју за 2023. годину			
Здоровье и безопасность потребителей					
GRI 416: Здоровье и безопасность потребителей 2016	416-1 Оценка воздействия категорий продукции или услуг на здоровье и безопасность	Стране 154-155 Извештаја о одрживом развоју за 2023. годину			
	416-2 Общее число несоответствий продукции или услуг нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся воздействия продукции и услуг на здоровье и безопасность в течение всего жизненного цикла продукции или услуг	Страна 156 Извештаја о одрживом развоју за 2023. годину			
Маркетинговые коммуникации и маркировка продукции					
GRI 417: Маркетинг и маркировка продукции 2016	417-1 Виды информации о свойствах продукции и услуг, требуемые процедурами, и доля значимых категорий продукции и услуг, в отношении которых действуют также требования к информации	Стране 156-158 Извештаја о одрживом развоју за 2023. годину			
		Страна 158 Извештаја о одрживом развоју за 2023. годину			
	417-3 Общее число случаев несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся маркетинговых коммуникаций, включая рекламу, продвижение продукции и спонсорство	Страна 158 Извештаја о одрживом развоју за 2023. годину			
Конфиденциальность данных					
GRI 418: неприкосновенность частной жизни потребителя 2016	418-1 Общее число обоснованных жалоб, касающихся нарушения неприкосновенности частной жизни потребителя и утери данных о потребителях	Страна 159 Извештаја о одрживом развоју за 2023. годину			

Указатель содержания GRI - Отчет об устойчивом развитии за 2023 год «НИС а.о. Нови Сад»

Заявление об использовании	«НИС а.о. Нови Сад» подготовил отчет за период 01.01.2023 - 31.12.2023 гг. в соответствии со стандартами GRI
Применяемый GRI 1 стандарт	GRI 1: Основные положения 2021
Применяемый секторный стандарт GRI	GRI 11: Нефтегазовый сектор 2021

СТАНДАРТ GRI / ДРУГИЕ ИСТОЧНИКИ	ПОКАЗАТЕЛЬ	РАСПОЛОЖЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ	НЕВНЕСЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ		
			НЕВНЕСЕННОЕ ТРЕБОВАНИЕ	ПРИЧИНА	ПОЯСНЕНИЕ:

Дополнительные показатели нефтегазовой отрасли

	Оценочный объем и стоимость запасов нефти и газа	Страна 159 Извештаја о одрживом развоју за 2023. годину			
	Объем добычи и утилизация пластовой воды	Страна 159 Извештаја о одрживом развоју за 2023. годину			
	Общее количество и объем существенных разливов	Страна 160 Извештаја о одрживом развоју за 2023. годину			
	Объем сожженных и развеванных углеводородов	Страна 160 Извештаја о одрживом развоју за 2023. годину			
	Содержание бензола, свинца и серы в топливе	Страна 160 Извештаја о одрживом развоју за 2023. годину			
	Вывод из эксплуатации и ремонт скважин и объектов	Страна 160 Извештаја о одрживом развоју за 2023. годину			
	Безопасность производственных процессов	Стране 162-163 Извештаја о одрживом развоју за 2023. годину			
	Объем произведенного и приобретенного биотоплива, соответствующего критериям устойчивости	Стране 163-164 Извештаја о одрживом развоју за 2023. годину			
	PSE (Process safety events) – событие производственной безопасности 2023-2022.	Страна 164 Извештаја о одрживом развоју за 2023. годину			

Несущественные темы в действующем секторном GRI стандарте - раскрываемые в Отчете об устойчивом развитии «НИС а.о. Нови Сад» за 2023 год

ТЕМА	ПОЯСНЕНИЕ:
GRI 11: Нефтегазовый сектор 2021	
Конфликт и безопасность	Учитывая требования секторного GRI стандарта, и в процессе детального анализа и сравнения требований стандарта GRI 11: Нефтегазовый сектор 2021 (в разрезе существенности темы Конфликт и безопасность), с мероприятиями и бизнес-процессами компании «НИС а.о. Нови Сад» широкого плана, утверждено, что данная тема не имеет существенного значения для компании НИС.

GRI показатели

GRI 2-4 Существенные изменения охвата и границ аспектов по сравнению с предыдущими отчетными периодами

Отчет об устойчивом развитии за 2023 год не содержит существенных переформулировок информации, изложенной в предыдущих отчетах.

Примечание: Начиная с первых чисел 2023 года, в Компании (в соответствии с новой методологией) проводится расчет выбросов парниковых газов (Carbon footprint) для охватов 1, 2 и 3. Основным отличием от предыдущей методологии расчета является точность, так как факторы выбросов для газообразных топлив рассчитываются на основе содержания газа, а именно исходя из содержания углерода. В результате перехода на новую методику расчета выбросов парниковых газов (Carbon footprint), в 2023 году, для обеспечения прослеживаемости и мониторинга трендов, был проведен расчет в соответствии с новой методикой и за 2022 год.

GRI 2-23 Обязательства (политики) в области устойчивого развития

В компании «НИС а.о. Нови Сад» разработан пакет локальных нормативно-методических документов, стратегий и политик, оказывающих большое влияние на деятельность компании. Очень важную роль с точки зрения приверженности Компании принципам социальной ответственности и устойчивого развития имеет стратегия социально ответственной деятельности на период 2021-2025 гг.

Социально ответственная деятельность

компания НИС базируется на интеграции экономических, социальных и экологических аспектов в ежедневную деятельность Компании. В соответствии со своими стратегическими определениями, стараясь охватить все элементы устойчивого развития, Компания за счет вложений в программы и проекты развития оказывает поддержку всем столпам общества, поощряет прогресс сообщества. Особый фокус - на молодом поколении.

Программы корпоративной социальной ответственности следующие:

- «Сообществу сообща»;
- Инвестиции в образование – «Энергия знания»;
- Клуб волонтеров и филантропия;
- Спонсорства и дотации;
- Экологические программы.

На основании результатов ежегодно выполняемых анализов разрабатываются планы мероприятий - приложения к стратегии социально ответственной деятельности НИС. Данные планы содержат меры и действия, временные рамки, ожидаемые результаты, исполнителей внедрения стратегии и показатели успешности.

GRI 2-24 Внедрение прописанных в политиках обязательств

В основе видения Компании лежит ее приверженность принципам устойчивого развития и деятельности. Все утвержденные стратегии, политики и иные важные корпоративные нормативно-методические документы тиражируются и передаются в соответствующие структурные

подразделения компании, отвечающие за соблюдение и внедрение мер и мероприятий, разрабатываемых на основании и во исполнение приведенных стратегических документов.

Руководствуясь принципом приверженности, Компания обеспечивает внедрение прописанных в данных документах обязательств в основную свою деятельность и все бизнес-процессы.

GRI 2-25 Процессы устранения негативного воздействия

В транспортном парке компании «НИС а.о. Нови Сад» с особым вниманием, системно и структурировано подходят к каждой претензии, жалобе или запросу, поступающим как от представителей широкой общественности, населения и компетентных государственных органов, так и от всех сотрудников Компании.

GRI 2-27 Соответствие законодательству

Денежное выражение существенных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований

ТВ течение 2023 года Компания, в связи с хозяйственными правонарушениями и нарушениями в области экологического законодательства, уплатила четыре штрафа, общей стоимостью (с судебными расходами) 3 215 000,00 динаров (штрафы: 3 150 000,00 дополнительные расходы: 65 000,00 динаров). Нефинансовые штрафы отсутствовали.

Механизмы решения жалоб на экологические проблемы

Компания со всей серьезностью и ответственностью подходит к рассмотрению поступивших заявлений о нарушениях в области окружающей среды, что является возможным благодаря формализованным механизмам подачи жалоб и Горячей линии. В 2023 году не поступало ни одной жалобы

граждан по Горячей линии.

Количество жалоб на практику трудовых отношений, поданных, обработанных и урегулированных через официальные механизмы подачи жалоб

В 2023 году в отношении Компании было возбуждено 46 новых трудовых споров (без учета исков, поданных по факту психологического притеснения на рабочем месте – моббинга или дискриминации), не завершено производство по 126 судебным спорам из предыдущего периода.

От общего количества трудовых споров в 2023 году завершен 61 спор из предыдущих периодов (28 в пользу Компании, 33 не в пользу Компании, финансовые потери для компании составили 29 475 333,3 динаров).

Количество жалоб в связи с воздействием на соблюдение прав человека, поданных, обработанных и урегулированных через официальные механизмы подачи жалоб

В 2023 году в отношении Компании было возбуждено 1 новое дело по факту моббинга и дискриминации; не завершено производство по 9 делам предыдущих периодов.

Из общего числа споров в 2023 году завершены три спора предыдущих периодов, все три в пользу Компании. В данном сегменте не было отрицательного эффекта для Компании.

Денежное выражение существенных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований

В 2023 году на Компанию не накладывались существенные штрафы и финансовые санкции за несоблюдение законодательства и нормативных требований.

Денежное выражение существенных штрафов, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований, касающихся предоставления и использования продукции и услуг

В 2023 году отсутствовали штрафы,

наложенные за несоблюдение законодательства и нормативных требований, касающихся предоставления и использования продукции и услуг Компании.

Количество поданных, обработанных и урегулированных в 2023 году жалоб в отношении Компании

ППо результатам исследований, в большинстве компаний сотрудники особенно ценят уважение.

С первого февраля 2022 года внедрена программа «Уважение прежде всего!». Цель программы - поддержка всем сотрудникам Компании в случаях, когда им кажется, что столкнулись с неуважением, что под угрозой их достоинство, трудовые права и чувства.

Любой сотрудник вправе осознавать и толковать уважение по-своему, но оно, во всяком случае, подразумевает заботу, достоинство, вознаграждение, признание заслуг. Уважаемого сотрудника почитают, ценят и защищают. Следовательно, компания НИС решила уделять особое внимание укреплению уважения каждого сотрудника, поощрению справедливых отношений на рабочем месте.

Краеугольные камни программы «Уважение прежде всего!» следующие:

- Группа психологической поддержки;
- Поддержка в случае подозрения в моббинге и
- Советник по этике.

В зависимости от конкретной ситуации, сотрудники могут обратиться в один из перечисленных центров.

В случае, когда сотрудник не знает как справиться с неприятной ситуацией, когда чувствует давление или ему тяжело высказать свою позицию, когда чувствует затруднения в общении или испытывает беспомощность, он может обратиться к Группе психологической поддержки.

Сотруднику, чувствующему себя объектом моббинга, который хочет проинформироваться о дальнейших шагах процедуры, посодействует Группа поддержки в случае подозрения в моббинге.

В ситуациях, когда кто-либо нарушает достоинство сотрудника, не уважает его и ведет себя вразрез корпоративным ценностям и Кодексу деловой этики компании, сотрудник может обратиться за помощью к советнику по этике. На позицию советника по этике назначается представитель высшего руководства НИС.

Посредством Горячей линии поступают сообщения о нарушении деловой этики; в 2023 году было получено 6 сообщений.

В рамках программы «Уважение прежде всего!» в 2023 году был рассмотрен и решен 31 случай. Советником по этике в течение трех лет было рассмотрено 85 случаев, из которых 84 и решены.

В третьем году работы советник по этике, проанализировав 31 случай, дал совет в отношении 16 из них. Суть наличия советника по этике заключается именно в своевременной консультации с целью предотвращения нарушения Кодекса. Ни один из сотрудников, обратившийся к советнику по этике, не остался без ответа. Компания зарекомендовала себя серьезным подходом и стремлением не допускать поведения, противоречившего Кодексу деловой этики.

Качественная среда трудовой деятельности - это среда в которой все сотрудники чувствуют себя удовлетворенными, и тем самым, более продуктивными. Компания НИС решительно поддерживает среду, поощряющую укрепление и расширение потенциалов сотрудников; одним из важных инструментов реализации является именно программа «Уважение прежде всего!»..

Важно подчеркнуть, что данная платформа независима, беспристрастная, гарантирующая рассудительность и защиту всех работников в общении и инициированных процессах.

GRI 201: ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

GRI 201-1 Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость

Распределенная экономическая стоимость тыс. динаров	2022	2023
Прямая созданная стоимость	516 551 517	417 148 250
Распределенная экономическая стоимость	412 283 774	411 395 123
Операционные затраты	361 205 198	306 322 281
Заработная плата и прочие выплаты	32 190 314	38 486 743
Проценты по полученным кредитам и выплаченные дивиденды	7 253 281	26 074 169
Налоги*	11 472 951	33 263 354
Инвестиции в местные сообщества	162 030	7 248 576
Повышение экономической стоимости Компании	104 267 743	5 753 127

* В указанную сумму не входят косвенные налоги.

GRI 201-2 Риски и возможности для деятельности организации, связанные с изменением климата

Улучшение экологических показателей бизнес-процессов, с фокусом на снижении интенсивности выбросов углекислого газа и охране окружающей среды - один из основных направлений развития НИС.

В течение 2023 года Компания большое внимание уделяла ускорению и укреплению

энергетической эффективности, росту доли ВИЭ в собственном производстве и проектам утилизации CO₂. Помимо проектов, целью которых является сокращение потребления и потерь энергетических ресурсов (пара, газа, электроэнергии), продолжили реализацию проекта закачки CO₂ из установки аминной очистки в месторождение Русанда, провели анализ имеющихся скважин – кандидатов для дополнительной закачки/утилизации CO₂ из промышленных объектов в Сербии.

Углекислый газ закачивается в месторождение Русанда для поддержания пластового давления и увеличения нефтеотдачи. Объем закачки CO₂ в 2023 году составил 70 182 002 куб. м. Вместо сжигания газа с повышенным содержанием углекислого газа на факеле, что приводит к увеличению объема выбросов парниковых газов и отрицательно влияет на окружающую среду, газ очищается до необходимого уровня качества для его подачи в сеть «Сербиягаза».

Особое внимание обращается на применение геотермальной энергии. Следя за современными тенденциями применения геотермальной энергии, Компания для нужд отопления зданий, нагрева воды для бытовых нужд, открытых и закрытых бассейнов, теплиц и отопления промышленных предприятий, реализовала несколько проектов выработки энергии из собственных геотермальных ресурсов. Объем поставок геотермальной энергии потребителям в 2023 году составил 32 025 ГДж, что на семь процентов ниже объема 2022 года. Выработка была снижена в результате более высоких наружных температур в зимние месяцы. Проекты в области применения геотермальной энергии в значительной степени способствуют повышению уровня энергетической эффективности.

Внедрение комплексных мер по повышению энергетической эффективности и применение современных технологий положительно влияют на смягчение климатических изменений. Инвестируя в данную область, Компания расширяет свою деятельность и в энергетическом секторе, четко соблюдая экологические принципы.

Обеспеченность обязательств организации, связанных с пенсионными установленными льготами

Компания выплачивает выходные пособия и премии к юбилейным датам работников. Сотрудникам, достигшим возраста 65 лет, если они имеют страховой стаж не менее 15 лет, в связи с их выходом на пенсию Компания выплачивает выходное пособие в размере среднего двухмесячного заработка Республики Сербии (согласно последним опубликованным статистическим данным), за исключением случаев, когда работник исполнил другое условие для выхода на пенсию по старости, или исполнил условия для досрочного выхода на пенсию в соответствии с требованиями законодательства и подал Работодателю заявку на прекращение трудовых отношений. В таком случае, работодатель выплачивает входное пособие в размере средней двухмесячной заработной платы, выплаченной работодателем в предыдущем месяце.

GRI 201-4 Финансовая помощь, полученная от государства

В 2023 году отсутствовала финансовая помощь в форме премий, субсидий, дотаций или пожертвований, полученных от государства (Правительства) Республики Сербии.

GRI 202: ПРИСУТСТВИЕ НА РЫНКАХ

GRI 202-1 Отношение стандартной заработной платы начального уровня сотрудников разного пола к установленной минимальной заработной плате в существенных регионах деятельности организации

Компания старается создавать лучшие условия работы, и помимо надежности и стабильности она обеспечивает для всех своих сотрудников, несмотря на занимаемые ими должности, месячный оклад, превышающий минимальный размер оплаты труда в Республике Сербии.

GRI 202-2 Доля руководителей высшего ранга в существенных регионах деятельности организации

Сотрудники до уровня директора дирекции – возрастная структура, половая структура и гражданство									
	Численность/Уровень	Генеральный директор	Советники и заместители генерального директора	Директор Функции/Блока	Советники и заместители директора Функции/Блока	Директор дочернего общества	Директор Дирекции	Советники и заместители директора Дирекции	Директор Представительства
Возраст	НИС а.о. Нови Сад	1	0	14	4	0	66	1	0
	<30	0	0	0	0	0	0	0	0
	30-50	1	0	10	2	0	48	0	0
	>50	0	0	4	2	0	18	1	0
	Представительства и филиалы	0	0	0	0	0	0	0	1
	<30	0	0	0	0	0	0	0	0
	30-50	0	0	0	0	0	0	0	1
	>50	0	0	0	0	0	0	0	0
	Дочерние общества в стране	0	0	0	0	5	11	0	0
	<30	0	0	0	0	0	0	0	0
30-50	0	0	0	0	3	6	0	0	
>50	0	0	0	0	2	5	0	0	
Пол	НИС а.о. Нови Сад	1	0	14	4	0	66	1	0
	Мужчины	1	0	11	2	0	49	1	0
	Женщины	0	0	3	2	0	17	0	0
	Представительства и филиалы	0	0	0	0	0	0	0	1
	Мужчины	0	0	0	0	0	0	0	1
	Женщины	0	0	0	0	0	0	0	0
	Дочерние общества в стране	0	0	0	0	5	11	0	0
	Мужчины	0	0	0	0	5	10	0	0
	Женщины	0	0	0	0	0	1	0	0
	Гражданство	НИС а.о. Нови Сад	1	0	14	4	0	66	1
Сербское		0	0	3	2	0	42	1	0
Других стран		1	0	11	2	0	24	0	0
Представительства и филиалы		0	0	0	0	0	0	0	1
Сербское		0	0	0	0	0	0	0	0
Других стран		0	0	0	0	0	0	0	1
Дочерние общества в стране		0	0	0	0	5	11	0	0
Сербское		0	0	0	0	3	7	0	0
Других стран		0	0	0	0	2	4	0	0
Всего		1	0	14	4	5	77	1	1

*Категория менеджеров включает: топ-менеджмент, менеджмент высшего среднего звена. Менеджмент низшего звена (от руководителей Служб и ниже) не входит в категорию менеджеров.

GRI 203: КОСВЕННЫЕ ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ВОЗДЕЙСТВИЯ

GRI 203-1 Развитие и воздействие инвестиций в инфраструктуру и услуг, предоставляемых в первую очередь для общественного блага, посредством коммерческого, натурального или благотворительного участия

Рекордными вложениями в социально ответственные проекты и поддержку профессионального спорта Компания продолжила оказывать содействие развитию сообществ в регионах присутствия. В 2023 году на данные проекты было выделено более семи миллиардов динаров; общие вложения Компании в развитие сообщества с 2009 года по настоящее время превысили сумму в 12 млрд динаров.

В 2023 году отметили 15-летие программы «Сообществу сообща», одной из самых значимых социально ответственных программ в Республике Сербии, в рамках которой компания НИС уделяет внимание потребностям 2,8 млн граждан, живущих и работающих в 13 местных сообществах в регионах присутствия НИС. В целях раскрытия потенциала и укрепления ключевых стержней общественного развития в сферах: общественного здравоохранения и социальной защиты, науки и образования, охраны окружающей среды, культуры и спорта, путем данной программы до настоящего времени компания НИС инвестировала более 1,7 млрд динаров (было реализовано 1 136 проектов). Уникальная программа взаимодействия с местными сообществами зарекомендовала себя выдающимися результатами: в период с 2009 года улучшена деятельность более чем 180 образовательных учреждений, свыше 40 учреждений культуры, оборудовано 45 поликлиник и больниц, благоустроено более 140 детских площадок, парков, спортивных площадок и объектов. Реализованы и

многочисленные проекты поддержки талантливой молодежи: вложения в молодые таланты – залог будущего благополучия общества.

В 2023 году реализовано более 50 спонсорских проектов. Продолжили многолетнее непрерывное сотрудничество с баскетбольным клубом «Партизан», Белградским фестивалем танца и Фестивалем науки, которое постепенно перерастает в стратегическое партнерство. Хотелось бы упомянуть и проекты «Спортивные молодежные игры» и гонки OCR North Spirit, поддержанные Компанией, а также содействие деятельности Хоккейного клуба «Црвена звезда». Исходя из актуальной корпоративной стратегией и лозунга «Будущее в действии», приоритет Компании - инвестиции в молодое поколение.

Помимо других видов поддержки, благополучию сообщества способствуют и действия членов Клуба волонтеров НИС. В 2023 году было проведено девять волонтерских акций, нацеленных на оказание поддержки проведению разных экологических и социальных инициатив. На проведение данных акций волонтеры потратили 1 121 час.

GRI 203-2 Существенные непрямые экономические воздействия, включая область воздействия

Улучшая свои бизнес-процессы НИС одновременно вносит свою лепту в развитие сербской экономики. В 2023 году в капитальные проекты было вложено 39,2 млрд динаров, при чем, на 2024 год запланировано почти 60 млрд динаров (представляет собой один из рекордных показателей в истории НИС). Компания вкладывала во все направления деятельности.

Акционерам выплачена рекордная сумма дивидендов с 2013 года, когда начались данного рода выплаты. Общая сумма составила более 23 млрд динаров. Это не только подтверждение стабильности Компании в трудные времена, обеспечившей

надежный источник доходов для акционеров, но и доказательство того, что модернизация НИС, проведенная по договоренности с главными акционерами, дает превосходные результаты.

Кроме того, НИС является одним из крупнейших экспортеров и работодателей в Сербии, привлекающим и взаимодействующим с широким кругом отечественных поставщиков и подрядчиков. Данное сотрудничество стимулирует их деятельность и развитие сербской экономики.

GRI 204: ПРОЦЕСС ЗАКУПКИ

GRI 204-1 Доля расходов на местных поставщиков в существенных регионах осуществления деятельности

В целях повышения эффективности процесса закупки, НИС продолжает внедрение электронных и цифровых решений. Полная цифровизация процессов закупки - один из ключевых приоритетов, обеспечивающий, помимо управления взаимодействием с поставщиками, целостность цепочки поставок и влияющий на многие аспекты процесса закупок.

cSRM SAP NetWeaver портал – цифровая платформа, на которой все заинтересованные контрагенты могут размещать свои предложения по объявленным закупкам.

Портал «КупиНА» - новое приложение для заказа материалов и сервисных услуг

по договорам, размещенное в цифровую среду. КупиНА покрывает весь жизненный цикл заказа - от его создания, через процесс согласования и взаимодействия с поставщиками, до мониторинга поставок материалов и сервисных услуг.

О плановых и текущих закупках поставщики и исполнители своевременно информируются посредством официального сайта Компании и мобильного приложения «МТендери», которые содержат информацию об актуальных и завершенных тендерных процедурах, результатах квалификационного отбора и аукционов. На сайте потенциальные контрагенты могут детально ознакомиться с порядком использования цифровых форматов Компании и найти необходимые контактные данные лиц, ответственных за оказание технической поддержки контрагентам.

Доверие и долгосрочное взаимодействие - фундамент стратегии развития деятельности.

Для постоянного улучшения взаимодействия с поставщиками, НИС проводит ежегодные опросы и семинары с участием ключевых поставщиков и подрядчиков. С помощью количественного и качественного исследования Компания выявляет и анализирует все потенциальные вызовы, с которыми сталкиваются контрагенты в процедурах закупки. Данные действия, базирующиеся на основных принципах и стандартах Компании, регулирующих закупочную деятельность, направлены на формирование баланса между потребностями поставщиков и НИС.

Структура закупок						
Година	Общая стоимость закупок (в тыс. дин.)	Общее количество поставщиков Компании	Общая стоимость закупок у местных поставщиков (в тыс. дин.)	Общее количество местных поставщиков	Процент закупок у местных поставщиков в стоимостном выражении	Процент местных поставщиков в общем количестве поставщиков
2022	273 256 868	2 235	106 905 008	1 955	39%	87%
2023	342 308 545	2 244	124 460 944	2 010	36%	90%

* Местные поставщики - предприятия, зарегистрированные на территории Республики Сербии.
 * Значимые производственные площадки, на которых Компания осуществляет свою деятельность. Нефтяные и газовые месторождения на территории Воеводины, Нефтеперерабатывающий завод в Панчево, нефтебазы, сеть автозаправочных станций на территории Сербии и Деловые центры в Нови-Саде и Белграде.

GRI 205: ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ

GRI 205-1 Общее количество и процент подразделений, в отношении которых проводились оценки рисков, связанных с коррупцией, и выявленные существенные риски

Во всех структурных подразделениях Компании постоянно анализируются существенные риски, связанные с возникновением случаев коррупции. Осуществляется постоянный мониторинг показателей коррупции*, в частности в сферах закупки материальных ресурсов и услуг, в взаимодействии с клиентами и через процесс утверждения кандидатов для приема на работу.

Особая степень коррупционного риска присуща закупкам товаров и услуг, так как именно здесь происходит прямая коммуникация с поставщиками и проходят значительные денежные потоки. Инициатором коррупционных действий может выступать как оферент, так и заказчик услуг.

До принятия решения о выборе самого выгодного оферента, заказчик (вопреки четко определенным стандартам и процедурам) может оказать предпочтение определенным участникам, а именно:

- узаранее уступать выбранному поставщику данные о процедуре поставки;
- лишить определенных поставщиков – конкурентов части данных об условиях закупки (с целью их исключения);
- сократить срок предоставления предложений с целью воспрепятствования участию определенных поставщиков, и
- установить другие неположенные квалификационные условия или требовать персональную комиссию.

Профилактическими мерами, включающими прозрачные действия и взаимоотношения, минимизируются потенциальные возможности коррупционных действий; в случае, если, все-таки, будут созданы условия для коррупционных

действий, принимаются меры в соответствии с нормативными документами Компании, регулируемые данную область.

Коррупционные действия также характерны для работы с клиентами и чаще всего связаны с проявлением привилегированного отношения к отдельным, так называемым, крупным клиентам. Наиболее распространенной разновидностью привилегированного отношения к клиентам является заключение договора или отгрузка крупных объемов продукции, несмотря на наличие непогашенных финансовых обязательств, возникших на основании предыдущих договоров и поставок.

В 2023 году были проанализированы признаки, указывающие на наличие возможной коррупционной составляющей, прежде всего, в службах закупок. Данные сомнения не подтвердились. В Реестре рисков указывается коррупционный риск и иные противоправные действия.

В Компании установлена система, обеспечивающая возможность подачи информации о возможных коррупционных действиях. О потенциальных случаях коррупции, помимо уведомления линейных руководителей, можно сообщить и в Функцию по корпоративной защите; также имеется возможность передачи информации о коррупционной и другой недопустимой деятельности путем Мониторинг-центров ФКЗ и по Горячей линии.

**Под термином «коррупция» в анализе подразумевается определение, содержащееся в «Национальной стратегии противодействия коррупции», согласно которому: «Коррупция представляет собой отношение, базирующееся на злоупотреблении полномочиями в государственном и частном секторах в целях получения личной выгоды или выгоды для других лиц». Речь идет о более широком трактовании понятия коррупции, которое не сводится к общепринятому представлению о том, что коррупция заключается в передаче или получении взятки, а подразумевает любое действие, вызванное частично или полностью мотивами, неприемлемыми для общества.

Будущие обязательства

1. Развитие и повышение осведомленности сотрудников Компании о вопросах выявления различных видов коррупции и их вредного воздействия;
2. Мониторинг и проведение предупредительных мер по улучшению деловой обстановки и сокращению возможности возникновения коррупционных действий;
3. Проведение тренингов, инструктажей и специализированных семинаров, а также оказание менеджменту экспертной помощи в выявлении признаков коррупции;
4. Участие в разработке и согласовании внутренних нормативных документов с целью внедрения механизмов контроля, способствующих сведению к минимуму возможности возникновения коррупционных действий;
5. Контроль за выполнением мер по предотвращению коррупционной и иной противоправной деятельности и
6. Взаимодействие с компетентными государственными органами, развитие и координация мер и мероприятий по борьбе с коррупцией.

GRI 205-2 Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучением им

Органы управления

Члены органов управления НИС ознакомлены с правилами и методами противодействия коррупции в соответствии с Приказом генерального директора, на основании которого была утверждена типовая форма антикоррупционного соглашения. Члены органов управления также получили возможность ознакомиться с Политикой Компании в области противодействия коррупции и мошенничеству, в частности, с оговоркой о соблюдении норм законодательства в области борьбы с коррупцией и мошенничеством.

Все члены органов управления (Совет

директоров, Консультационный совет генерального директора и комиссии Совета директоров - Ревизионная комиссия, Комиссия по назначениям и Комиссия по вознаграждениям, а также Совет Общего собрания акционеров Общества по мониторингу деятельности и предоставления отчетности акционерам) ознакомлены с действующими в НИС правилами и процедурами, связанными с антикоррупционными действиями.

Новые сотрудники

В 2023 году было определено 1 889 потенциальных кандидатов для приема на работу. Все новые сотрудники проходили вводные инструктажи, включавшие и ознакомление с правилами и процедурами борьбы с коррупцией.

Сотрудники

Для профилактики и пересечения потенциальных коррупционных действий в Компании предпринимались соответствующие меры и проводились обучающие курсы, направленные на своевременное ознакомление всех сотрудников с формами проявления и признаками коррупции.

В 2023 году Компания организовала цикл очного обучения по защите информации и информационной безопасности. Темы затрагивали область конфиденциального делопроизводства, раскрытия и передачи конфиденциальной информации, защиты персональных данных, их приемки-передачи, рассматривалась роль человеческого фактора в кибербезопасности. Помимо этого, в отчетном году были проведены курсы обучения на выбранные сотрудниками темы, т.е. по их запросам (дополнительное обучение) или по результатам проведенного моделирования фишинга и/или awareness кампаний. Данное обучение прошли 1 509 сотрудников.

После вступления в силу Общего регламента ЕС по защите персональных данных и закона Республики Сербии «О защите персональных данных» данным вопросам в Сербии и в мире уделяется повышенное внимание. Обработку персональных данных компания НИС выполняет в порядке, определенном действующими законодательными нормами, прежде всего, законом «О защите персональных данных»,

применяя организационные, технические и кадровые меры и процедуры для защиты персональных данных, а также меры / процедуры в области кибербезопасности.

Кроме того, в ходе внутренних проверок на предмет соответствия деятельности нормативным документам Компании, сотрудники соответствующего структурного подразделения предлагают корректирующие мероприятия, предоставляют указания и проводят обучение сотрудников принципам противодействия коррупции.

Особое внимание уделяется обучению сотрудников структурных подразделений Компании, в обязанности которых входит выявление коррупционных и иных противоправных действий. В 2023 году было организовано обучение сотрудников по различным темам, среди которых выделяются следующие:

- Certified Cloud Security Professional;
- ISO/IEC 27001:2022 – Системы управления информационной безопасностью и
- профильное обучение менеджеров в области корпоративной безопасности, проведенное Ассоциацией SAMKB и Бизнес-академией ТПК.

Деловые партнеры

Соответствующие процедуры Общества предусматривают заключение Антикоррупционного соглашения со всеми деловыми партнерами, с которыми компания НИС вступает в договорные отношения, целью которого является сохранение и обеспечение благоприятной деловой среды путем применения предупредительных и других определенных мероприятий по борьбе с коррупционными и/или незаконными действиями. Приказом генерального директора НИС урегулирована процедура в случае отказа деловым партнером от подписания указанного соглашения. Инициатор заключения соглашения - представитель НИС информирует уполномоченные службы Функции корпоративной защиты, которые предпринимают меры с целью выявления истинных причин отказа от подписания соглашения и принятия решения по дальнейшим действиям.

Функция по корпоративной защите осуществляет контроль в области антикоррупционной деятельности, проверки на предмет соответствия договоров и наличия антикоррупционных соглашений.

Будущие обязательства и цели:

1. Дальнейшее выполнение плановых антикоррупционных действий по защите деятельности Компании и
2. Продолжение проведения плановых мероприятий по противодействию коррупции и постоянное повышение уровня осведомленности, обмен опытом и хорошими практиками с менеджерами и сотрудниками Компании, в особенности в структурных подразделениях, к компетенции которых относится закупочная деятельность и реализация товаров и услуг.

GRI 205-3 Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые действия

В отношении сотрудников, действия или бездействие которых были вызваны коррупционными мотивами и привели к негативным последствиям для Компании, в 2023 году руководителям было представлено 80 предложений по инициированию дисциплинарного взыскания. Ни один из вышеуказанных случаев напрямую не был связан с коррупцией, т.е. с дачей/получением взятки. В течение 2023 года третьими лицами не был инициирован ни один судебный спор против Компании или ее сотрудников по фактам коррупционных обращений.

Кроме того, в отношении 93 лиц были поданы заявления о возбуждении уголовного дела. Один иск был предъявлен к сотруднику Компании, а оставшийся 92 - к третьим лицам. Инициированные уголовные дела следующие:

- кража (39);
- грабеж (42);
- разбойное нападение (2),
- подделка документа (1);
- растрата при осуществлении экономической деятельности (1);

- несанкционированное использование чужого фирменного наименования, товарного знака, знака обслуживания; ложное представление, незаконная организация и проведения азартных игр и потенциальное уголовное дело о мошенничестве (6);
- прочие уголовные правонарушения (2).

Вышеприведенные уголовные дела повлекли за собой ущерб для Компании в размере более 22,5 млн динаров. В связи с доказанными коррупционными правонарушениями из Компании были уволены восемь сотрудников, в частности: один менеджер среднего звена и семь человек линейного персонала.

В 2023 году зафиксированы 99 случаев расторжения или непродления срока действия текущего договора о деловом сотрудничестве с деловыми партнерами по следующим причинам:

непрофессиональное отношение к установленным договором обязательствам, несоблюдение установленных сроков, ненадлежащее исполнение обязательств и

невыполнение финансовых обязательств/ просроченная задолженность (безнадежные долги) перед компанией или ее дочерними обществами.

Правовые споры, инициированные внешними организациями против компании, в связи с коррупционными правонарушениями

В период с 1 января по 31 декабря 2023 года третьими лицами не был инициирован ни один судебный спор против Компании или ее сотрудников по фактам коррупционных правонарушений.

GRI 206: ПРЕПЯТСТВИЕ КОНКУРЕНЦИИ - ПРОЦЕДУРЫ

GRI 206-1 Общее число случаев правовых действий в отношении организации в связи с препятствием конкуренции и нарушением антимонопольного законодательства и их результаты

В 2023 году не возбуждались и не велись споры против Компании в связи с антиконкурентным поведением и нарушением антимонопольного законодательства.

GRI 207: НАЛОГОВЫЕ РИСКИ

GRI 207-1 Подход к налогообложению

Налоги являются важным источником доходов и главным фактором фискальной политики и макроэкономической стабильности государства. Являясь одной из ведущих региональных компаний, НИС несет особую социальную ответственность. Устойчивое развитие требует не только соответствия требованиям и нормам, но и осознания ключевой роли НИС в развитии и создании ценностей в регионе присутствия. Решением данных вопросов в Компании занимается централизованное налоговое подразделение, которое все свои планы предварительно согласовывает с финансовым директором Компании.

Деятельность Компании не диктуется решениями, принимаемыми в налоговой сфере. Компания фокусируется на налоговых обязательствах и законодательных требованиях, с учетом экономических и социальных факторов. Имея ввиду широкую географию деятельности Компании и исполнение обязательств на территориях, находящихся под юрисдикцией нескольких стран, налоговое законодательство которых подвержено частым изменениям и трактуется различным образом, НИС внимательно следит за изменением их налогового режима, и в случае необходимости адаптирует и улучшает свою деятельность в целях повышения уровня соответствия требованиям законодательства.

Любое выявленное несоответствие требованиям налогового законодательства устраняется и, впоследствии, принимаются соответствующие меры во избежание повторения подобных ситуаций в будущем.

В 2023 году введен в действие внутренний документ - Стандарт управления налогами, регулирующий бизнес-процесс управления налогами и определяющий роли и участников

процесса. Стандарт подлежит применению всеми сотрудниками и во всех структурных подразделениях Компании. Цель управления налогами - приведение деятельности Группы НИС в соответствие с налоговыми предписаниями и оптимизация налоговых расходов в соответствии с требованиями налогового законодательства. Документ включает анализ налоговых эффектов, расчет налоговых обязательств и организацию и реализацию налогового контроля. В процедуре утверждения налоговых планов финансовому директору, взаимодействующему с директором Департамента по налогам, присваивается высший уровень приоритетности.

Политика Компании в части трансфертных цен направлена на адекватное распределение прибыли между предприятиями Группы НИС исходя из их экономической роли, функции, активов и рисков. Сделки между аффилированными (связанными) сторонами реализуются по принципу «на расстоянии вытянутой руки». В противном случае в налоговый баланс вносятся соответствующие корректировки.

Дополнительно, налоговая функция НИС, посредством мониторинга отечественных и иностранных нормативных требований, выполняемых внутренними ресурсами и привлеченными внешними консультантами в странах присутствия, проводит анализ налоговых льгот и налоговых затрат, которые могут оказать непосредственное или косвенное влияние на показатели устойчивого развития. Помимо того, выполняя анализ налоговых эффектов подразделение принимает участие в реализации программ, ориентированных на развитие местных сообществ (благотворительная помощь и спонсорские программы).

GRI 207-2 Налоговое управление, контроль и управление рисками

В НИС существует отдельное структурное подразделение, к исключительной компетенции которого относится управление налогами Группы НИС. В его основные задачи входит

полное соблюдение требований налогового законодательства и непрерывный мониторинг деятельности НИС, при чем особое внимание уделяется непрерывному обучению собственного персонала. Налоговая функция подлежит пересматривается на регулярной основе и развивается при содействии и привлечении внешних и внутренних ресурсов.

Данное структурное подразделение наблюдает за деятельностью НИС по всей цепочке реализации проектов, с момента инициирования до факта самого налогообложения, предоставляя экспертные заключения в связи с обязательствами в конкретном случае, видами налогов и их размерами, анализируя эффекты налоговых режимов определенных сделок и информируя профильное структурное подразделение НИС, ответственное за уплату обязательств.

В случае возникновения недоумений, связанных с применением адекватного налогового режима или решением комплексного налогового вопроса, НИС предоставляет своим сотрудникам возможность получения необходимой помощи или рекомендаций от независимых налоговых консультантов. Выбор консультантов осуществляется с учетом их знаний, опыта и размера вознаграждения.

В целях правильного применения действующих требований законодательства и правильного толкования налоговых предписаний и требований, НИС на регулярной основе обменивается информацией с государственными органами.

GRI 207-3 Взаимодействие с заинтересованными сторонами и решение проблем, связанных с налогами

В фокусе внимания акционеров НИС является не только осуществление деятельности в соответствии с налоговым законодательством, но и взаимодействие с компетентными органами.

Компания активно участвует в публичных

слушаниях по проектам внесения изменений в налоговое законодательство и ведет прямой диалог с представителями налоговых органов.

В рамках прозрачного взаимодействия НИС с государственными органами Компания оказывает всю необходимую поддержку и помощь. Конструктивная коммуникация базируется на нормативных актах и экспертных аргументах.

Являясь членом экономических и промышленных ассоциаций, НИС участвует в улучшении налогового окружения, указывает на существующие на практике вызовы и предлагает решения в целях более точного и понятного формирования налоговых требований.

GRI 207-4 Отчетность по странам

В соответствии с налоговым законодательством Республики Сербии, НИС не обязан представлять отчетность СбС, однако для нужд материнской компании обязан консолидировать отчеты членов Группы НИС и своевременно представлять их за конкретный налоговый год.

Обзор налоговых обязательств за 2023 год приведен в таблице ниже*:

«НИС а.о. Нови Сад»	
Прямые налоги	14,24 млрд.
Косвенные налоги	210,65 млрд.
Итого:	224,90 млрд.
Дочерние общества в Сербии	
Прямые налоги	2,28 млрд.
Косвенные налоги	2,93 млрд.
Итого:	5,21 млрд.
Дочерние общества за пределами Сербии	
Прямые налоги	6,21 млрд.
Косвенные налоги	8,70 млрд.
Итого:	14,91 млрд.
НИС Группа, итого:	245,01 млрд.

* суммы выражены в динарах, без учета отложенного налога

GRI 301: ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ МАТЕРИАЛЫ

GRI 301-1 Используемые материалы по массе или объему

Использованные материалы			
Сырье/материалы	Ед. изм.	Израсходованные объемы	
		2022	2023
Сырая нефть - отечественная	т	793 126	815 968
Сырая нефть - импортная	т	3 339 800	3 870 728
Природный газ *	т	128 675	119 318
Геотермальная вода **	м ³	428 048	394 445
Сырая вода ***	м ³	63 724	56 160

* Для производства водорода.
** Вода, реализованная внешним клиентам.
*** Вода как сырье для производства питьевой воды

Используемые в процессе производства материалы, добываемые из невозобновляемых источников и входящие в конечный продукт, нефтепродукты, энергоносители и питьевую воду.

В силу специфики своей деятельности Компания не использует вторичные материалы в качестве сырья для производства.

Сорта сырой нефти (отечественной и импортной)			
Сырье/материалы	Ед. изм.	Израсходованные объемы	
		2022	2023
Сырая нефть - парафиновая легкая	т	495 280	512 084
Сырая нефть - парафиновая тяжелая	т	75 003	77 754
Сырая нефть - нафтенная	т	222 843	226 130
Сырая нефть – REB	т	990 502	26 675
Сырая нефть – Босния	т	911	270
Сырая нефть – Киркук	т	1 691 370	834 197
Сырая нефть – Novy Port	т	616 842	418
Сырая нефть – Тимишоара	т	16 299	10 780
Сырая нефть сорта CPC Blend	т	8 847	254 953
Сырая нефть – Johan Sverdup	т	4 961	418 863
Сырая нефть – Crude oil blend	т	10 038	438
Сырая нефть – Azeri	т	30	167 510
Сырая нефть – ES Sider	т	0	79 622
Сырая нефть – Bonga	т	0	56 197
Сырая нефть – Basra medium	т	0	678 112
Сырая нефть – Bonny light	т	0	120 314
Сырая нефть – Al Jurf	т	0	165 914
Сырая нефть – Caspian blend	т	0	40 959
Сырая нефть – Kebco	т	0	139 542
Сырая нефть – Qaroun Egipt	т	0	59 994

Перечень полуфабрикатов			
Полуфабрикаты/ материалы	Ед. изм.	Израсходованные объемы	
		2022	2023
Пиролизный бензин	т	114 746	81 030
МТБЭ	т	4 603	4 761
Изобутан и газолин (Цех Элемир)	т	1 055	859
Импортный вакуумный газойль (VGO)	т	91	0
Присадки и полимерная масса	т	729	773
Нефтьшлам (в т.ч. продукты с ухудшенными характеристиками)	т	144	245

Приведенные в таблице полуфабрикаты – внешние продукты, используемые для переработки, как и нефтьшлам, (образующийся в процессе переработки и других операций на нефтеперерабатывающих заводах).

GRI 301-2 Доля материалов, представляющих собой переработанные или повторно используемые отходы

Упаковочные материалы			
Материалы	Ед. изм.	Израсходованные объемы	
		2022	2023
Бумага и картон	т	127	84
Дерево	т	206	125
Пластик	т	807	657
Металлическая тара	т	208	109

Используемые в процессе производства материалы добываются из невозобновляемых источников и входят в конечный продукт, нефтепродукты, энергоносители и питьевую воду.

Ввиду специфики деятельности переработанные материалы не используются в нашей Компании в качестве вторичного сырья.

GRI 301-3 Доля реализованной продукции и ее упаковочных материалов, возвращаемых для переработки производителю с разбивкой по категориям

В взаимодействии с привлеченным оператором системы управления отходами, в целях достижения установленных национальных целей на 2023 год, упаковочные отходы, образовавшиеся или собранные в 2023 году, были повторно использованы, утилизированы или размещены в том же году.

В Компании осуществляется розлив минеральной воды в месте населенном пункте Язак. Департамент масел в Нови-Саде занимается производством различных брендов масел и смазочных материалов.

Во всех крупных объектах, в т. ч. на АЗС, организован сбор в брендированные коробки упаковочных отходов, банков, бумажных и отходов ПЭТ.

Упаковка, размещенная на рынке Сербии					
Материалы	Ед. изм.	2022		2023	
		Язак	Цех по производству и логистике смазок и масел	Язак	Цех по производству и логистике смазок и масел
Пластик	РЕТ	479	19	370	16
	Другие виды пластика	108	201	87	184
Металл	Железо	0	208	0	109
Бумага и картон	Бумага и картон	81	46	54	30
Дерево	Поддоны	158	48	90	35
Всего	т	1 348		977	

GRI 302: УПРАВЛЕНИЕ ЭНЕРГИЕЙ

GRI 302-1 Потребление энергии внутри организации

Потребление энергии											
Виды энергии	Ед. изм.	Израсходованное количество		Израсходованное количество в пересчете на тонны условного топлива		Количество энергии с разбивкой по источникам					
		2022	2023	2022	2023	Собствен. производство		Закуплено от поставщиков		Реализовано	
						2022	2023	2022	2023	2022	2023
Природный и попутный газ	м³	232 828 789	177 174 900	187 820	142 971	201 738 610	199 146 544	169 163 087	113 866 035	4 897 770	4 846 780
Топливо – собственное потребление (бензин, ДТ)	т	4 169	4 376	4 382	4 691	4 169	4 376	0	0	0	0
Топливо – собственное потребление (печное топливо, газ, нефтепереработки, кокс, факельное масло, сбросной газ)	т	415 738	429 474	222 783	246 781	415 738	429 474	0	0	0	0
СУГ	т	237	210	249	221	109 232	103 497	2 386	0	111 381	104 142
Водяной пар (отражено в виде пара высокого давления)	т	1 018 569	946 718	78 580	73 010	1 018 569	946 718	0	0	0	0
Электрэнергия, приобретенная у поставщиков	МВт ч	393 590	382 909	33 843	32 924	0	0	393 590	382 909	0	0
Выработанная электрэнергия	МВт ч	63 836	65 575	5 488	5 638	118 517	118 543	0	0	52 100	52 968
Тепловая энергия	МВт ч	8 055	7 398	693	636	0	0	8 055	7 398	0	0

Водяной пар собственного производства - силовой блок.

В течение 2023 года потребление энергии ниже заложенного в бизнес-план на 10,4 процентов; по сравнению с 2022 годом потребление снизилось на 5,1 процентов – в результате применения дополнительных мер по повышению энергоэффективности.

GRI 302-3 Энергетическая эффективность

Лучшим показателем непрерывного повышения энергетической эффективности является индекс энергетической эффективности (EII – Energy Intensity index), который представляет собой показатель соотношения фактического энергопотребления к стандартному энергопотреблению организации. Стандартное потребление энергии представляет собой прогноз потребления в Компании HSB Solomon Associates LLC (наиболее распространенная методика сравнительного анализа нефтеперерабатывающих заводов, охватывающая свыше 85% нефтеперерабатывающих мощностей в более чем 70-ти странах мира).

Если в качестве точки отчета взять 2012 год, то за период 2012– 2023 гг. достигнуто общее повышение уровня энергетической эффективности на 33%.

Попутный газ, который ранее сжигался на факельной установке, сегодня используется для производства электро- и тепловой энергии на когенерационных установках, построенных в период с 2013 по 2016 годы

Доля электроэнергии, произведенной когенерационными установками, в общем объеме потребления Компании составляет целых 15%. С учетом 458 солнечных электростанций, установленных на крышах автозаправочных станций (из которых 25 введены в эксплуатацию), доля собственного производства электроэнергии в общем объеме потребления НИС в 2023 году составила 26%.

Для компактности всех разделов настоящего Отчета, часть данных, предусмотренных для раскрытия согласно GRI 302-3, изложены в составе GRI 302-4.

GRI 302-4 Сокращение энергопотребления

Наиболее значимые проекты и мероприятия, которые были реализованы или их реализация началась в 2023 году следующие:

- Контроль за перекачкой в ГБ-2301;
- Обработка толуэна на ДА-3601 в соответствии с количеством, направляемым в смешивание БМБ 95;
- Сокращение количества нагнетаемого воздуха из ГБ-2301 для регенератора ДЦ-2302 СА НА 40 кНм3/ч;
- Монтаж утепления на С-100 и в Товарно-сырьевом цехе*;
- Отключение отпарки **ЛПУ С-2100;
- Отключение отпарки ТПУ С-2100 при направлении в ДДХТ;
- Изоляция 26 предохранительных клапанов в Блоке 9;
- Отключение насоса ГА-2221 при работе на сниженной мощности;
- Закрытие нерентабельных скважин;
- Применение энергетически эффективных УЭЦН;
- Выполнение ремонтно-изоляционных работ (РИР) на месторождениях Блока «Разведка и добыча»;
- Замена насосных агрегатов на м/р. Ерменовцы и
- Замена насосных агрегатов на м/р. Мокрин-запад.

В результате реализации в Блоке «Переработка» проектов и мероприятий, предусмотренных Программой повышения энергетической эффективности (ППЭЭ) на 2023 год и дополнительных мер (в т. ч. челленджа), в предыдущем году была достигнута экономия энергоресурсов в 332 ТДж. * Товарно-сырьевой цех - структурное подразделение НПЗ Панчево, занимающееся приемом, хранением, отгрузкой и транспортировкой нефти и нефтепродуктов.

Плановые и достигнутые энергосбережения			
Энергоноситель	Запланированная на 2023 г. экономия (ГДж)	Достигнутая в 2023 г. экономия (ГДж)	Достигнутая в 2023 г. экономия (%)
Электроэнергия	17 377	23 200	134%
Тепловая энергия	89 739	179 759	200%
Топливо	41 191	129 306	314%
Итого:	148 307	332 265	224%

В НИС существует четко описанная процедура согласования и утверждения предлагаемых проектов. Составной частью данной процедуры является этап разработки сопроводительной документации, включающей в себя расчеты ожидаемой экономии в случае выполнения каждой из предлагаемых мер. Исходными данными для расчета являются результаты теплотехнических расчетов, выполненных в соответствии с специальной литературой (таблицы, лабораторные анализы, факторы конверсии и т.п.), и хорошей инженерной практикой. В качестве исходных данных используются показания коммерческих КиП, являющихся достоверной информацией о фактическом потреблении. Аналогичный принцип измерений применяется и в области электроэнергетики.

GRI 302-5 Снижение потребности в энергии реализованной продукции или услуг

ККомпримированный природный газ (КПГ) представляет собой природный газ, сжатый до давления 220-250 бар. Основным компонентом является метан, который, по сравнению с другими продуктами, обладает наименьшим коэффициентом выбросов CO2, тем самым способствуя сохранению окружающей среды. КПГ используется как альтернативное топливо для всех видов транспортных средств, а также в качестве энергоносителя в промышленности. Основное преимущество данного нефтепродукта заключается в его энергетической, т.е. теплотворной способности, которая гораздо выше, чем у других видов топлива, а также

в октановом числе, являющимся мерой качества топлива. Помимо того, КПГ наиболее экологичный вид топлива. Применением данного топлива снижаются выбросы вредных газов; КПГ отличается и отсутствием содержания серы и вредных свинцовых присадок и бензена.

В 2023 году реализация КПГ осуществлялась на пяти АЗС Компании: «Нови Сад 10», «Чачак 1», «Блок 45» и «Жарково 2» в Белграде и «Ледена стена» в Нише. Установка по производству КПГ на газовом месторождении Острово, введенная в эксплуатацию в 2017 году, удовлетворяет потребности отдела оптовых продаж, т.е. потребности промышленных предприятий.

GRI 303: УПРАВЛЕНИЕ ВОДНЫМИ РЕСУРСАМИ

GRI 303-1 Объем и доля забираемой воды

Улучшение процесса управления водными ресурсами представляет один из значимых целей НИС. Сокращение доли забираемой свежей воды и увеличение доли воды из рециркуляции - стратегическая цель компании.

В целях сокращения негативного влияния на поверхностные и грунтовые воды, ведется постоянный мониторинг грунтовых и сточных вод, в результате которого принимаются меры и выдвигаются предложения по дальнейшему улучшению. Забор свежей и слив сточных вод, как и до настоящего времени, осуществляется в соответствии с требованиями, указанными в актах, регулируемых вопросы пользования водными ресурсами и требованиями законодательства.

Водой в НИС пользуемся в процессах добычи и переработки нефти, в охлаждающих системах, для обеспечения пожарной безопасности и розлива в бутылки питьевой воды.

Обеспечение компании водой осуществляется из различных источников, а именно: поверхностных (87 процентов) и подземных водных объектов (6 процентов), и систем

** Отпарка подразумевает закачку пара в колонну, с целью удаления легкого остатка, который невозможно устранить перегонкой.

водоснабжения общего пользования (7 процентов). Наиболее значимый для компании водный ресурс - река Дунай. Источники воды для производственных и других процессов не расположены в зонах под значительным воздействием забора большого объема воды. В течение прошлого года была достигнута значительная экономия объемов воды, забираемой для нужд Нефтеперерабатывающего завода в Панчево, благодаря обеспечению возврата конденсата, применяемого для рециркуляции воды (24 процента).

Генерируемые сточные воды разделяются в следующие группы: Технологические сточные воды, атмосферные стоки и хозяйственно-бытовые сточные воды. Все сточные воды в НИС проходят соответствующую обработку, и в конечный сборник (независимо от его типа) сливаются исключительно очищенные сточные воды, во всем соответствующие требованиям разрешения на использование водных ресурсов и другим обязывающим документам (разрешение IPPC, ОВОС) и требованиям законодательства.

GRI 303-2 Источники воды, на которые оказывает существенное влияние водозабор организации

Компания НИС уделяет большое внимание процессу очистки сточных вод, особенно имея ввиду тот факт, что 82 процента очищенных сточных вод сбрасывается в реки и каналы (большой частью в Дунай). Все сточные воды проходят соответствующую очистку и в водные объекты сбрасываются только воды, прошедшие обработку. Способ очистки сточных вод определен требуемым качеством, которое сточные воды должны достичь в целях их последующего сброса в конечные принимающие объекты. Для очистки сточных вод в Компании используются очистные сооружения, сепараторы, отстойники и биологические очистные сооружения. Имеется 417 сооружений для очистки сточных вод.

Аккредитованной лабораторией (в соответствии с Планом мониторинга) регулярно проводятся испытание качества сточных вод и проверка эффективности устройств. Отчеты предоставляются в уполномоченные государственные и местные органы.

GRI 303-3 Водозабор

Общий объем забираемой воды в разрезе водозаборов			
Виды водозабора	Ед. изм.	2022	2023
Поверхностные воды, в т. ч. реки, озера и каналы	м³	4 069 837	4 830 188
Грунтовые воды		353 001	312 742
Дождевая вода		0	0
Водные ресурсы из других организаций (Водопровод общего пользования)		440 533	428 427
ОБЩИЙ ОБЪЕМ ВОДОЗАБОРА*	м³	4 863 371	5 571 357
Пластовая вода **		4 523 096	4 800 542

*Все забираемые в Компании воды относятся к категории пресной воды (Freshwater (≤1,000 мг/л Total Dissolved Solids)).

**Пластовая вода, добываемая попутно с нефтью при добыче нефти и газа и выполнении промышленных работ, очищается (от углеводородов, взвешенных и растворенных веществ) и закачивается в отобранные бездействующие скважины на определенную глубину, не влияя при этом на качество подземных вод.

Объем воды, забираемой из Дуная, для нужд НПЗ Панчево, по сравнению с прошлым годом увеличился на 15 процентов. Водозабор в объеме 145 л/с составляет всего лишь 0,0028% среднего годового потока реки Дунай.

В 2023 году, в силу обеспечения потребностей в деминерализованной и отфильтрованной воде установок теплоэлектростанции («ТЕ-ТО»), на НПЗ Панчево значительно увеличили объем водозахвата из Дуная, что повлекло за собой рост объемов воды, сбрасываемой в реку Дунай.

Для нужд нефтебазы в Нови-Саде используется вода из канала ДТД. Водозахват из канала ДТД составляет 7 л/с, или 0,0115 процента потока канала ДТД у г. Нови-Сада.

GRI 303-4 Сброс сточных вод

Сброс вод в разбивке по видам обработки и принимающим объектам				
Принимающий объект	Ед. изм.	2022	2023	Вид обработки сточных вод
Водоток	м³	470 284	623 618	Физическая
		10 797	9 104	физико-химико-биологическая
		0	0,00	без обработки
		1 509 478	1 569 339	Внешняя установка по физико-химической очистке сточных вод – ФОВ - фабрика по обработке вод в «ХИП Петрохемия» Панчево очищает сточные нефтесодержащие воды, поступающие с НПЗ Панчево
Итого водоток:	м³	1 990 560	2 202 061	
Городская канализация	м³	373 670	392 649	Физическая
		0	0,00	физико-химико-биологическая
		39 003	34 672	без обработки (Офисные центры)
		0	4 999	Внешняя установка по очистке сточных вод (Физико-химическая)
Всего городская канализация:	м³	412 673	432 320	
Другое (отстойник, собирательные ямы)	м³	84 114	61 764	Физическая
		3 750	3 175	физико-химико-биологическая
		0	0,00	без обработки
Итого, прочее:	м³	87 864	64 939	
ОБЩИЙ ОБЪЕМ СБРАСЫВАЕМОЙ ВОДЫ:	м³	2 491 096	2 699 320	

В компании отсутствует сброс сточных вод в водные объекты, где присутствует опасность от воздействия на биоразнообразие. На основании разрешительной документации на водопользование вытекает, что водные объекты, в которые осуществляется сброс очищенных сточных вод, отнесены к категории особо охраняемых водных объектов и категории объектов, имеющих ценность с точки зрения биоразнообразия водных объектов.

Увеличение объема слитой в 2023 году воды - непосредственное последствие увеличения

объема водозахвата для нужд «ТЭ-ТО Панчево».

Выполняется мониторинг качества сточных воды, образуемых в результате реализации производственных процессов на НПЗ Панчево, в соответствии с требованиями действующего законодательства. Все замазученные сточные воды, образованные на территории НПЗ, проходят предварительную обработку в АРІ сепараторах на территории завода, откуда передаются в очистные сооружения на завода «ХИП-Петрохемия», и потом сбрасываются в реку Дунай. Средняя годовая концентрация

углеводородов в сточной технологической воде, передаваемой в ХИПП для дальнейшей очистки, составляет 4,63 мг/л, т.е. Годовая нагрузка УВ технологической сточной воды до вторичной очистки составляет 7,3 т.

Средняя годовая концентрация углеводородов (мг/л)	4,6
Годовой объем УВ в технологической сточной воде (т/год)	7,3

В компании определена максимальная концентрация углеводородов в пластовой воде, и она составляет 60 млн-1.

GRI 303-5 Потребление воды

	2022	2023
Потребление воды НИС	2 372 275	2 872 036
Потребление воды «Переработка»	2 088 973	2 653 385

Наибольший объем забора воды фиксируется на НПЗ Панчево, поскольку использование водных ресурсов является необходимым условием для осуществления производственных процессов охлаждения, производства водяного пара и дополнения системы противопожарной защиты.

В 2023 году на НПЗ Панчево выполнялась в т.ч. Подготовка воды для нужд «ТЭ-ТО Панчево», в целях производства тепловой и электроэнергии. Водозабор осуществляется из реки Дунай, при соблюдении условий действующего разрешения на водопользование.

Одним из дополнительных видов деятельности НИС является производство бутилированной питьевой воды из источника «Язак».

Оставшееся количество воды, используется Компанией при выполнении буровых работ, для охлаждения резервуаров и систем пожаротушения.

GRI 304: БИОРАЗНООБРАЗИЕ

GRI 304-1 Производственные площадки, находящиеся в собственности, в аренде или под управлением организации и расположенные на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия вне таких территорий

Перечень охраняемых территорий, находящихся вблизи мест, в которых Компания ведет свою деятельность				
Вид охраняемой природной территории	Название охраняемой природной территории	Название объекта НИС, расположенного поблизости	Статус объекта НИС в 2023 г.	
Специальный заповедник	Делиблатские пески	ГТС Девоячки бунар Db - 1/Н	не действующий	
		СГС Тилва	не действующий	
	Озеро Окань	Цех подготовки и транспортировки нефти и газа Элемир	действующий	
		Скважина Эли-1	не действующий	
		Место обитания дрофы	СМС Мокрин запад и КС-2 Мокрин запад	действующий
Парк природы	Ковильско-петроварадинский заповедник	АЗС «Нови Сад 6»	не действующий	
		Озеро Палич	ГТС Палич (1 Pj - 1/Н, Pj - 2/Н)	действующий
		Егрчка	Пч-24 АЗС «Змаево»	действующий
Памятник природы	Лес Юнакович	ГТС Пригревица – Баня Юнакович (Pb - 1/Н)	действующий	
		Жупанийский парк – городской сад в г. Зренянин	АЗС «Зренянин 1»	действующий
Национальный парк	Джердап	АЗС «Дони Милановац»	действующий	
Область с высокой ценностью	Слатине среднего Баната	СГС Ново-Милошево	действующий	
		Эксплуатационный участок Меленцы	действующий	
		Эксплуатационный участок «Русанда плитко»	действующий	

GRI 304-2 Описание существенных воздействий деятельности, продукции и услуг на биоразнообразии на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия вне границ охраняемых природных территорий

В настоящее время деятельность человека своими главной причиной исчезновения и сокращения числа многих видов растений и животных. Основные факторы потери биоразнообразия следующие:

- Потеря сред обитания, т.е. уничтожение природных сред обитания в результате адаптации земельных ресурсов под ведение сельского хозяйства,
- интенсивный выпас,
- сжигание первичной растительности,
- вырубка лесов,
- гидромелиорационные работы,
- градостроительство и строительство инфраструктуры,
- Чрезмерная эксплуатация растений и животных (сбор плодов, охота, рыболовство),
- загрязнение воды, воздуха, грунта.

Обязательным условием долгосрочного и устойчивого развития любого общества является соблюдение и сохранение биоразнообразия. Компания НИС, как социально ответственная компания, ведет свою деятельность в соответствии с действующими законодательными требованиями нормами и выданными компетентными государственными органами разрешениями. В предыдущий период Компания не оказывала никакого негативного воздействия на охраняемые природные территории или территории с высокой ценностью биоразнообразия за пределами охраняемых природных территорий.

В течение 2023 года НИС осуществляла поисково-разведочные работы, добычу нефти, газа и геотермальных вод, а

также реализацию нефтепродуктов через 11 своих объектов, расположенных вблизи охраняемых природных территорий: национального парка Джердап, специальных природных заповедников (озеро Окань, места обитания дрофы вблизи Мокрина, Ковильско-петроварадинский заповедник), парков природы Палич и Егрчка, памятников природы (лес Юнакович и городской сад в г. Зренянин), четко соблюдая требования соответствующих органов (Института охраны природы Сербии и Краевого института охраны природы).

В 2023 году были получены Решения об условиях охраны природы для нужд разработки проекта примененных гидрогеологических исследований на: участке Келебия, на м/р. Иджош, на территории Банатски двор-запад, на прекращение добычи нефти и газа на ЛУ Мраморак, для нужд добычи нефти и газа на ЛУ Меленцы, Брадарац Малюревац и Кикинда.

Получены и Решения об условиях охраны природы для нужд бурения и испытания скважин Ло-027, Ло-029, Ло-031, Ло-032.

GRI 304-3 Сохраненные или восстановленные местообитания

В 2023 году не проводились работы по ликвидации шламовых амбаров.

До настоящего момента выполнена ликвидация 215 шламовых амбаров и 2 шламонакопителей, после чего земельные участки приведены в первоначальное состояние. Крупнейшие и наиболее важные работы по ликвидации шламовых амбаров (по объему вложений и количеству утилизированных отходов) были выполнены в городе Кикинда (ликвидация шламонакопителя). Общая площадь рекультивированных до настоящего времени земель превышает 16 га (160 016 кв. м.). Рекультивация выполняется силами внешних подрядчиков, специализированных по выполнению данного вида работ.

GRI 304-4 Общее число видов, занесенных в Красный список МСОП и национальный список охраняемых видов, местообитания которых находятся на территории, затрагиваемой деятельностью организации, с разбивкой по степени угрозы

Международный союз охраны природы и природных ресурсов (International Union for Conservation of Nature - IUCN) оформил Красный список видов, находящихся под угрозой исчезновения на глобальном уровне (The IUCN Red List of Threatened Species). На данный момент число видов, занесенных в Красный список МСПО превышает 157 100, из которых более 44 000 видов находятся под угрозой исчезновения (41% земноводных, 37% акул и скатов, 36% рифовых кораллов, 34% хвойных, 27% млекопитающих и 12% птиц).

Каждое животное, каждое растение - ценны и играют важную роль в сохранении экосистемы. Но, в силу серьезных вызовов, в т. ч. изменения климата, загрязнения окружающей среды, вырубки лесов и потери сред обитания, многие растения и животные в Сербии нашлись под угрозой.

К редким, находящимся под угрозой животным, занесенным в Красную книгу Сербии, относятся:

- бабочка Аполлон (Parnassius apollo),
- хариус европейский (Thymallus thymallus),
- балобан (Falco cherrug),
- саламандра альпийская (Salamandra atra),
- глухарь (Tetrao urogallus),
- белоглавый сип (Gyps fulvus),
- мотыль (Aquila heliaca);
- Некоторые из защищенных растений следующие: ель Панчича (Picea omorika), пион тонколистый (Paeonia tenuifolia), кубышка желтая (Nuphar lutea), росняка (Drosera) и т.п.

По имеющейся у нас информации, на территории присутствия Компании, около населенного пункта Мокрин, согласно информации о видах животных, занесенных в Красную книгу МСОП, находится

местообитание особо охраняемого вида птицы – дрофы (Otis tarda). Компания своей деятельностью на данных территориях не ставит под угрозу сохранение данного строго защищенного вида птиц.

Область охраны окружающей среды (защита и охрана природы, биологическое, геологическое разнообразие) урегулирована национальным законом «Об охране природы», другими законными и подзаконными актами, оказывающие прямое или косвенное влияние на природу и природные ресурсы. Применение положений и принципов международных конвенций, подписантом которых является наша страна, также способствуют улучшению и повышению уровня охраны природы.

Компания НИС от уполномоченных органов получает условия охраны природы, которые строго соблюдает при осуществлении своей деятельности.

GRI 305: ВЫБРОСЫ В ВОЗДУХ

GRI 305-1 Прямые выбросы парниковых газов (Охват 1)

Начиная с первых чисел 2023 года, в Компании (в соответствии с новой методологией) проводится расчет выбросов парниковых газов (Carbon footprint) для охватов 1,2 и 3. Методология была разработана консультационной компанией «Ernst & Young». Основным отличием от предыдущей методологии расчета является точность, так как факторы выбросов для газообразных топлив рассчитываются на основе содержания газа, а именно исходя из содержания углерода.

	Ед. изм.	2023
Прямые выбросы CO ₂ (Охват 1)	т CO ₂ eq	1396 509
CO ₂	т	1289 958
CH ₄	т	3 777
Прямые выбросы с разбивкой по видам источников (t CO ₂ eq):		
Стационарное сгорание		295 338
Сжигание на факелах		36 588
Переработка нефти		937 470
Неконтролируемые выбросы		99 808
Выбросы из мобильных источников		22 635
Прочие выбросы		4 670

Прямые выбросы CO₂ (Охват 1) в 2023 году сокращены на 6 процентов по сравнению с 2022 годом.

В результате перехода на новую методику расчета выбросов парниковых газов (Carbon footprint), в 2023 году, для прослеживаемости и мониторинга трендов, был проведен расчет и за 2022 год в соответствии с новой методикой.

В конце 2023 года было утверждено Положение о мониторинге и отчетности по выбросам парниковых газов (Službeni glasnik RS, №118/2023). Для установок в НИС, подлежащих обязательству мониторинга и отчетности (НПЗ Панчево, Цех по подготовке нефти и газа в Элемире и Энергоблок на нефтебазе Нови-Сад) были рассчитаны выбросы парниковых газов по итогам 2023 года, в размере 1 148 445,67 т CO₂. В результате сниженного объема переработки нефти на НПЗ Панчево, по сравнению с 2022 годом, выбросы снижены на 3 процента

В 2023 году в месторождение Русанда закачали 70 182 002 куб. м CO₂, выделенного на аминовой установке в Цехе подготовки нефти и газа в Элемире (в рамках EOP проекта закачки CO₂ с целью сохранения пластового давления и увеличения добычи).

GRI 305-2 Косвенные энергетические выбросы парниковых газов (охват 2)

Для ведения своей деятельности НИС использует закупаемую у своих поставщиков электрическую и тепловую энергию. В соответствии с Протоколом GHG (GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard), данные выбросы парниковых газов отражаются в составе косвенных выбросов (область охвата 2), т.к. их источник находится в собственности другой компании. Для определения косвенных выбросов НИС использовали «GHG Protocol Scope 2 Guidance» (An amendment to the GHG protocol Corporate

Standard).

В расчет включены CO₂, CH₄, N₂o.

В 2023 году выбросы парниковых газов от импортной электрической и тепловой энергии, которая использовалась Компанией и ее дочерними обществами в Республике Сербии (охват 2) составили 271 238,5 т CO₂eq. Косвенные выбросы остались на уровне 2022 года.

*Расчет косвенных выбросов по фактору импортной электроэнергии для Сербии выполнили в соответствии с документом EIB Project Carbon Footprint Methodologies - Version 11.2 February 2022. Информацию о значениях потенциала глобального потепления от парниковых газов взяли из Climate Change 2014: Synthesis Report, Contribution of Working Groups I, II, III and IV to the Fifth Assessment Report of the Intergovernmental Panel on Climate Change, IPCC, 2015.

GRI 305-3 Прочие косвенные выбросы парниковых газов (охват 3)

В соответствии с Протоколом GHG, охват 3 «Выбросы парниковых газов» включает прочие косвенные выбросы парниковых газов, являющиеся преимущественно результатом использования продуктов Компании.

В охвате 3 - парниковые газы, отражены выбросы по следующим категориям:

- Категория 1 - закупленные товары и услуги,
- Категория 2 - сырье (сталь, цемент), и
- Категория 11 - использование реализованной продукции Компании, в размере 11 172 429,6 т CO₂ekv.

Сейчас рассматривается вариант расширения расчета и включения в него в обозримом будущем и других категорий по выбросам.

Категория	в тыс. т CO ₂ -экв
Приобретенные товары и услуги (категория 1)	630,5
Средства для производства (основные средства) (категория 2)	8,4
Использование реализованных товаров (категория 11)	10 533,5
Итого - прочие косвенные выбросы парниковых газов*	11 172,4

*Расчет прочих косвенных выбросов выполнен в соответствии с Corporate Value Chain (Scope 3) Accounting and Reporting Standard – нормы для расчета и отчетности по выбросам парниковых газов, охват 3, (все прочие косвенные выбросы, не связанные с использованием энергии) - методологические рекомендации Scope 3 Calculation Guidance.

GRI 305-4 Интенсивность выбросов парниковых газов

кг CO₂Е охват 1 /т добычи / переработки нефти в соответствии с новой методикой

	2022	2023
БРД	275,7	255,2
Переработка	272,3	276,9

*Исходя из расчета выбросов парниковых газов, выполненного согласно новой методике, приведены в соответствие данные о интенсивности выбросов за 2022 год. Расчет охватил газы CO₂, CH₄, N₂O, HFC, выраженные через эквивалент CO₂.

Интенсивность выбросов углерода зафиксирована по мероприятиям, которые имеют самые большие объемы выбросов парниковых газов (охват 1) в компании, а именно в связи с деятельностью Блока «Разведка и добыча» (Upstream) и НПЗ Панчево («Переработка», Downstream).

Интенсивность выбросов углерода в Upstream в 2023 году сократили по сравнению с предыдущим 2022 годом в результате сокращения объемов газа, сжигаемого на факеле, и сокращения собственного потребления газа.

Интенсивность выбросов углерода в Блоке «Переработка» в 2023 году незначительно выросла по сравнению с 2022 годом в результате меньшего объема переработки нефти и использования топлива с большим коэффициентом выбросов.

GRI 305-5 Снижение выбросов парниковых газов

В области стратегических документов в сферах возобновляемых источников энергии, энергоэффективности и сокращения выбросов парниковых газов, в течение 2023 года утвердили проект Интегрированного национального плана по энергетике и климату (ИНКЕП) и Стратегию низкоуглеродного развития Республики Сербии на период с 2023 по 2030 гг., с прогнозами до 2050 года. В конце 2023 года был утвержден и подзаконный акт, вытекающий из закона «Об изменении климата», Регламент мониторинга и отчетности о выбросах парниковых газов (Službeni glasnik RS, №118/2023). В соответствии с Парижским соглашением, Республикой Сербией были пересмотрены федеральные отчисления (НДЦ) с целью повышения амбициозности планов по сокращению объемов парниковых газов на 33,3 процента до 2030 года по отношению к цифрам, заложенным в 1990 году.

Указанные документы, а также разрабатываемые стратегические документы лягут в основу утверждаемого базового года и определения целей компании по сокращения газов, создающих парниковый эффект. Данные документы поспособствуют и установлению системы мониторинга за реализацией мер по сокращению выбросов парниковых газов и их влияния на углеродный след Компании, наряду с переходом на осуществление деятельности с низкими объемами выбросов.

В Компании реализуются проекты повышения энергетической эффективности, выработки электрической энергии из возобновляемых источников, утилизации CO₂, напрямую влияющие на сокращение выбросов парниковых газов.

После создания необходимых условий Компания начнет предоставлять информацию о сокращении выбросов парниковых газов исходя из утвержденных целей.

GRI 305-6 Выбросы озоноразрушающих веществ

Компания не производит, не импортирует и не экспортирует озоноразрушающие вещества.

GRI 305-7 Выбросы в атмосферу NO_x, SO_x и других значимых загрязняющих веществ, с указанием типа и массы

Количество выбросов загрязняющих веществ в атмосферу (т/г)	2022	2023
Выбросы SO ₂	179	156
Выбросы NO _x	994	985
Выбросы порошкообразных веществ (ПВ)	32	30

Общий объем выбросов загрязняющих веществ (SO₂, NO_x и порошкообразные вещества) в атмосферу в 2023 году на 3% ниже показателей 2022 года.

Данные были рассчитаны исходя из информации, зафиксированной в отчетах об измерениях выбросов загрязняющих веществ в атмосферу и потребления топлива источниками загрязнений в отношении которых отсутствует обязательство замера выбросов.

В 2023 году продолжили реализацию плана потребления топлива на НПЗ Панчево, исключили использование печного масла, максимизировали потребление природного газа и газа, добываемого компанией и обрабатываемого в производственном процессе (нефтезаводской газ), благодаря чему были улучшены результаты временных и самостоятельных измерений выбросов загрязняющих веществ в атмосферу. В частности, все показатели соответствуют ПДВ.

Выброса из крупных установок для сжигания, входящих в Национальный план сокращения объемов загрязняющих веществ из старых крупных установок сжигания (НЕРП) (Атмосферная трубчатка 2 S-2100 и котлы Энергоблока ВФ-9601, ВФ-9602 и ВФ-9501) - в пределах годовых квот выбросов SO₂, NO₂ и общих ПВ, предписанных в НЕРП.

GRI 306: УПРАВЛЕНИЕ ОТХОДАМИ

GRI 306-3 Утилизированные отходы

Образовавшиеся и утилизированные отходы в тоннах		
Виды отходов	Генерировано отходов в 2023 году	Утилизировано отходов в 2023 году
Опасные	7 621	7 860
Неопасные	3 096	3 100
От внутрискважинных работ	56 000	56 000
Итого:	66 717	66 960

Утилизированные и размещенные отходы с разбивкой по методам обращения в тоннах		
Виды утилизации	2023	
	Неопасные	Опасные
Размещение на свалке	54	1
Утилизация	2 876	87
Регенерация	41	175
Хранение	7	30
Солидификация	25	2 990
Ко-сжигание	7	4 277
Комбинированные бытовые отходы	90	0
Экспорт - восстановление компонентов катализатора	0	301

Информация о перемещении опасных отходов регулярно направляется в Национальный реестр источников загрязнения Агентства по охране окружающей среды, а информация об образовавшихся и утилизированных в 2023 году отходов уже предоставлена в соответствующий реестр. Благодаря разработанному приложению по учету отходов в Компании, обеспечен регулярный мониторинг генерированных и утилизированных объемов, внутренняя и внешняя отчетность.

В соответствии с требованиями законодательства, регламентирующего область управления отходами, в целях утилизации образующихся в процессе производства отходов Компания взаимодействовала с 47 операторами, имеющими соответствующие лицензии на осуществление деятельности по обращению с отходами, выданные компетентными органами Республики Сербии.

Наибольшую часть опасных отходов в 2023 году составляли нефтешлам, осадки и нефтезагрязненные отходы, образовавшиеся в результате технического обслуживания, очистки резервуаров и сепараторов, а также очистки замазученной канализации (58%). Среди всех видов неопасных отходов, образовавшихся в 2020 году, металлические отходы составляют 86% от общего объема.

Наибольшее количество отходов передано на утилизацию, прежде всего металлы и упаковочные отходы, в то время как опасные отходы (нефтешлам, осадки и нефтезагрязненные отходы), в зависимости от концентрации углеводородов, были подвергнуты совместному сжиганию или солидификации.

Объемы отходов, образовавшиеся в процессе бурения и стратегия их утилизации

В 2023 году, в ходе бурения 51 новых нефтяных скважин образовалось в общей сложности около 56 000 тн отработанных буровых растворов, которые, после их образования, были незамедлительно отправлены на утилизацию. Указанные отходы на 19 процентов выше объема в 2022 году, когда было образовано 46 500 т отработанных буровых растворов. Все отходы, образовавшиеся в процессе бурения, были сразу собраны и вывезены на полигон в н/п. Ново Милошево.

Все использовавшиеся в 2023 году в процессе бурения установки были оборудованы металлическими емкостями для сбора отработанного бурового раствора. Емкости устанавливаются на поверхность, и это обозначает, что исключили из эксплуатации бетонные отстойники, вскапываемые в грунт. Участки, на которых проводится бурение, покрываются ПВХ пленкой, благодаря чему исключается возможность загрязнения почвы даже в случае возникновения разлива.

RI 401: ПРАКТИКА ТРУДОВЫХ ОТНОШЕНИЙ

GRI 401-1 Общее количество нанятых сотрудников и текучесть кадров в разбивке по возрастной группе, полу и региону

Динамика изменения количества сотрудников				
Структурное подразделение	31.12.2022.		31.12.2023.	
	Напрямую	Итого	Напрямую	Итого
Блок Разведка и добыча	1085	1085	1079	1079
Дивизия Downstream	2 527	2 527	2 592	2 592
Блок «Переработка»	972	972	997	997
Блок «Сбыт»	1365	1365	1384	1384
Дирекция Энергетики	41	41	46	46
Другие структурные подразделения Дивизии Downstream	149	149	165	165
НИС – корпоративный центр	1577	1577	1215	1215
Представительства и филиалы	4	4	4	4
НИС а.о. Нови Сад	5 193	5 193	5 317	5 317
Нафтагас – Нефтесервисы	2 191	2 191	2 294	2 294
Нафтагас – Технические сервисы	441	441	428	428
Нафтагас – Транспорт	2	2	2	2
НТЦ НИС - Нафтагас	3 097	3 097	3 170	3 170
НТЦ НИС Нафтагас	386	386	413	413
ДЗО в стране	6 117	6 117	6 307	6 307
Итого:	11 310	11 310	11 624	11 624

* В таблице не приведены данные по представительствам, филиалам и ДО за рубежом.

Квалификационная структура персонала в разбивке по типу договора													
Год			ВР	МН	ВС	НВО	СС	НСО	ВК	КВ	ПК	НК	Итого
2022	НИС а.о. Нови Сад	Напрямую	10	655	1769	340	1608	2	118	690	1	0	5 193
		Лизинг	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ДЗО в стране	Напрямую	3	201	672	369	2 790	44	194	1840	3	1	6 117
		Лизинг	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Итого			13	856	2 441	709	4 398	46	312	2 530	4	1	11 310
2023	НИС а.д. Нови Сад	Напрямую	12	715	1803	350	1 625	2	113	696	1	0	5 317
		Лизинг	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ДЗО в стране	Напрямую	3	236	677	387	2 868	49	187	1896	3	1	6 307
		Лизинг	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Итого:			15	951	2 480	737	4 492	51	300	2 592	4	1	11 624

Половая структура персонала в разбивке по типу договора					
Год			Мужчины	Женщины	Итого
2022	НИС а.о. Нови Сад	Напрямую	3 727	1 466	5 193
		ДЗО в стране	4 361	1 756	6 117
	Итого		8 088	3 222	11 310
2023	НИС а.о. Нови Сад	Напрямую	3 784	1 533	5 317
		ДЗО в стране	4 459	1 848	6 307
	Итого:		8 243	3 381	11 624

Соотношение численности управленческого и основного персонала					
Год		Менеджмент		Работники	
		Численность менеджеров	% в общей численности менеджеров	Численность	Доля (%) в общей численности
2022	Мужчины	266	70,74%	7 822	71,54%
	Женщины	110	29,26%	3 112	28,46%
	Итого	376	100%	10 934	100%
2023	Мужчины	254	68,65%	7 989	70,99%
	Женщины	116	31,35%	3 265	29,01%
	Итого:	370	100%	11 254	100%

*Категория менеджеров включает: топ-менеджмент, менеджмент высшего и среднего звена. Менеджмент низшего звена (от руководителей служб и ниже) не входит в категорию менеджеров.

Возрастная структура персонала								
Год		до 20	20-29	30-39	40-49	50-59	свыше 60	Итого
2022	НИС а.о. Нови Сад	8	570	1 449	1 559	1 285	322	5 193
	ДЗО в стране	63	1 354	2 043	1 500	948	209	6 117
	Итого	71	1 924	3 492	3 059	2 233	531	11 310
2023	НИС а.о. Нови Сад	5	565	1 480	1 586	1 348	333	5 317
	ДЗО в стране	35	1 294	2 108	1 615	1 044	211	6 307
	Итого:	40	1 859	3 588	3 201	2 392	544	11 624

* В таблице не приведены данные о филиалах, представительствах и ДО за рубежом.

Текущность персонала	Мужчины		Женщины		Итого	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Заклучение трудовых отношений	1 081	928	615	534	1 696	1 462
Прекращение трудовых отношений	792	767	464	382	1 256	1 149
Итого:	1 873	1 695	1 079	916	2 952	2 611

* В таблице не приведены данные по ДО за рубежом и прочим дочерним обществам.

**Соотношение числа новых сотрудников и численности сотрудников на начало отчетного периода составляет 13%.

***Соотношение численности сотрудников, покинувших компанию, и численности сотрудников на начало отчетного периода, составляет 10%.

Текущность персонала	До 19		20-29		30-39		40-49		50-59		более 60		Итого	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Заклучение трудовых отношений	86	50	702	575	466	413	289	275	136	124	17	25	1 696	1 462
Прекращение трудовых отношений	23	26	377	389	365	287	223	182	126	95	142	170	1 256	1 149
Итого:	109	76	1 079	964	831	700	512	457	262	219	159	195	2 952	2 611

* В таблице не приведены данные по ДО за рубежом и прочим дочерним обществам.

GRI 401-2 Льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости

Права работников закреплены в коллективных договорах и иных локальных нормативных актах Компании и поэтому не существует никаких различий между льготами, предоставляемыми сотрудникам, работающим по бессрочным договорам, и льготами для сотрудников, с которыми заключен договор на определенный срок.

НИС для своих сотрудников обеспечивает

высокий уровень социальной защиты, предусмотренный коллективным договором и внутренними нормативными актами, и превышающий установленный законом уровень. Льготы, регламентированные коллективным договором и внутренними актами следующие:

- Особый вид защиты заболевших сотрудников и сотрудников с инвалидностью;
- Профилактическое укрепление здоровья сотрудников, выполняющих работы с повышенной опасностью и других работников (с целью предотвращения профессиональных заболеваний и инвалидности);
- Солидарная материальная помощь;

- Оплата расходов на лечение и компенсация затрат на погребение работника и/или членов его семьи;
- Однократная финансовая помощь при рождении каждого ребенка;
- Однократная помощь семье в случае смерти сотрудника;
- Возмещение ущерба, понесенного сотрудником, в связи с уничтожением или повреждением жилых объектов вследствие стихийных бедствий и других чрезвычайных происшествий;
- Стипендии детям погибших и умерших работников;
- Коллективная страхование всех сотрудников в случае смерти впоследствии

несчастливого случая и смерти в результате заболевания;

- Добровольное пенсионное страхование* (для работников, оплачивающих 2 500 динаров, Компания перечисляет такую же сумму) и юбилейные награды сотрудникам за 10, 20, 30 и 40 година непрерывной работы в Компании;
- Сотрудникам, принадлежащим какой-то из 12 определенных «чувствительных» категорий, дана возможность дистанционной работы более чем 2 рабочих дня в месяц.

*Добровольное пенсионное страхование работодатель оплачивал только работникам, заключившим бессрочный трудовой договор (в соответствии с пенсионным планом).

GRI 401-3 Доля сотрудников, вернувшихся после отпуска по материнству/отцовству на работу, а также доля оставшихся в организации после выхода из отпуска по материнству/отцовству, по признаку пола

Динамика ухода и возвращения из декретного отпуска в 2023 году								
Структурное подразделение	Сотрудники, ушедшие в декретный отпуск в 2020 году	Сотрудники, вернувшиеся из декретного отпуска, начатого в 2020 году	Сотрудники, ушедшие в декретный отпуск в 2021 году	Сотрудники, вернувшиеся из декретного отпуска, начатого в 2021 году	Сотрудники, вернувшиеся на работу по окончании декретного отпуска в период до 31.12.2020 и 31.12.2021	Оставшееся число сотрудников, которые вернутся из декретного отпуска в 2023 и 2024 гг.	Сотрудники, покинувшие компанию менее чем через год после возвращения из декретного отпуска	Сотрудники, вернувшиеся на работу после декретного отпуска и работающие в Компании через 12 месяцев после окончания декретного отпуска
НИС а.о. Нови Сад	181	133	196	177	254	377	100	219
Лизинг	0	0	0	0	0	0	0	0
Итого:	181	133	196	177	254	377	100	219

* В таблице не приведены данные по представительствам и филиалам, ДО за рубежом и прочим дочерним обществам.

**Итого 100 сотрудниц покинули Компанию менее чем через год после возвращения из декретного отпуска, из 340, вернувшихся на работу после декретного отпуска.

*** 219 сотрудниц, из 340, вернувшихся на работу по истечению отпуска по беременности, работают в Компании более 12 месяцев.

****Значение показателя возвращения на работу составляет 75%, значение показателя работы более 12 месяцев после выхода из отпуска составляет 64%.

После принятия закона об ограничении выплат для рожениц, НИС в 2018 году принял внутреннее решение, в соответствии с которым беременным женщинам выплачивается

сумма за декретный отпуск по беременности и родам до суммы их полной месячной заработной платы, соответственно, до размера пятикратной заработной платы в Сербии.

GRI 402: ВЗАИМОТНОШЕНИЯ СОТРУДНИКОВ И РУКОВОДСТВА

GRI 402-1 Минимальный период уведомления в отношении существенных изменений в деятельности организации, а также определен ли он в коллективном договоре

В случае необходимости перевода сотрудника на другую должность или изменения других существенных условий трудового договора сотрудника, Компания (в соответствии с трудовым законодательством) обязана направить сотруднику предложение о заключении дополнительного соглашения к трудовому договору с предоставлением срока в восемь рабочих дней со дня вручения предложения для сообщения своего ответа. Предложение объясняет и обосновывает как причины перевода работника, так и меняющиеся условия трудового договора.

Работники, занятые на работах с повышенной опасностью, в случае потери профессиональной трудоспособности, необходимой для их выполнения, переводятся на другие должности согласно степени наличия трудоспособности, с сохранением более выгодной для них заработной платы в течение 6 месяцев после перевода.

GRI 403: ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ

GRI 403-1 Система управления охраной труда и производственной безопасностью

Внедренная система управления охраной труда и производственной безопасностью работает и развивается в соответствии с требованиями стандарта SRPS ISO 45001:2018 «Системы менеджмента охраны здоровья и безопасности труда — Требования и

руководство к применению». НИС получила сертификат в соответствии с стандартом SRPS ISO 45001 от 2020 года.

С целью обеспечения эффективного управления рисками, стандарты Компании и текущая практика в области производственной безопасности и охраны труда превышают обязательства, введенные законодательством. Для обеспечения безопасности привлеченных подрядчиков, от них требуется неукоснительное соблюдение стандартов Компании.

Права, обязанности и ответственность работников НИС в области производственной безопасности и охраны труда регламентированы:

- трудовым договором,
- Коллективным договором НИС,
- законом «О производственной безопасности и охране труда»,
- Трудовым кодексом,
- внутренним стандартом «Общие положения и структура управления HSE»,
- а также другими нормативно-методологическими документами.

В НИС сформирована Функция по HSE, оказывающая поддержку и занимающаяся методикой, разработкой современных инструментов для управления рисками, а также внедрением требований по производственной безопасности и охране труда. В структурных подразделениях Компании (блоках) сформированы Секторы по HSE. Соответствующим распорядительным документом во всех структурных подразделениях назначены лица, отвечающие за ПБ и ОТ и числящиеся в Функции по HSE или Секторах по HSE.

Оказание консультационных услуг и участие работников в системе - неотъемлемые части системы управления ТБ И ОТ в НИС. Все мероприятия в компании организуются с целью обеспечения активного участия работников и их представителей и в процессах организации, оценки, планирования и применения мер в системе

HSE, и предоставления работникам и их представителям соответствующих консультаций.

Во избежание неисполнения трудовых обязанностей, все консультации с представителями сотрудников проводятся периодически или при необходимости, с учетом специфики их работы.

Сотрудники и их представители принимают участие в рассмотрении следующих вопросов:

- Определение потребностей и ожиданий заинтересованных сторон;
- Внедрение HSE Политики;
- Выявление опасностей и оценка рисков и возможностей;
- Полагание HSE целей и планирование их реализации;
- Оперативный контроль, выполняемый независимо или вместе с представителями руководства;
- Мониторинг состояния условий труда;
- Утверждение требований к компетентности, необходимости в обучении, проводимому обучению и оценка обучения;
- Мониторинг исполнения обязательств подрядчика на предмет соблюдения стандартов, правил и инструкций НИС в области ОТ и ПБ;
- Своевременное предоставление руководителю отчетов о происшествиях;
- Правильное применение работниками и сотрудниками подрядчика средств коллективной и индивидуальной защиты;
- Участие в работе комиссий (в качестве представителя сотрудников);
- Участие в организации оказания первой помощи.

В конце 2018 и в начале 2019 года был проведен анализ HSE происшествий в НИС, были проведены коммуникационные сессии с руководителями первого звена и представителями «Газпром нефти». Принято решение о внедрении в Компании и ДЗО проекта «Каркас безопасности»,

который представляет собой масштабную систему по устранению рисков наступления нежелательных HSE происшествий.

«Каркас безопасности» подразумевает создание эффективных и работоспособных барьеров в многочисленных областях (паспортах) с целью предотвращения рисков, приводящих к катастрофическим последствиям, в т. ч.: к смертельным случаям и травматизму, финансовым потерям и отрицательному влиянию на репутацию Компании.

По ходу исполнения данного проекта, в меры по улучшению ПБ и ОТ в период с 2020 по 2023 гг. было вложено 752,5 млн динаров. Исходя из запланированного бюджета на 2024-2026 гг., Компания выделила 1 369,2 млн динаров на непрерывные улучшения безопасности. Утвержденные средства планируется направить на закупку оборудования, инструментов, оснастку учебных центров и пр.

Помимо указанного проекта, напрямую связанного с ПБ и ОТ, в области добычи, переработки и в транспортировке нефтепродуктов реализуются и другие проекты, нацеленные на улучшение условий ТБ и ОТ в Компании.

GRI 403-2 Идентификация опасностей, оценка рисков и расследование HSE происшествий

Оценка рисков на рабочем месте и в рабочей среде, во исполнение требований законодательства, осуществляется с целью выявления и устранения опасностей и вреда на рабочем месте и в рабочей среде, а также определения барьеров с целью минимизации и устранения рисков, в объеме, предотвращающем производственный травматизм, вред для здоровья или заболевание работника.

В соответствии с требованиями законодательства Республики Сербии и Инструкцией «Разработка и внесение изменений в Акт оценки рисков и условий труда на рабочем месте», проводится оценка рисков для всех рабочих мест и должностей.

В течение 2023 года был проведен аудит Акта оценки рисков и условий труда на рабочем месте. В Акте указывается, что в НИС и ДЗО 4 383 работников на своих рабочих местах выполняют работы с повышенной опасностью. Путем введения новых технологий Компания стремится сократить все выявленные к настоящему моменту риски.

По мероприятиям, которые внутренними документами или Актом оценки рисков были оценены как работы с повышенной опасностью или как специфические с точки зрения производственной безопасности, утверждаются инструкции по безопасному производству работ. Исходя из выявленных опасностей и вреда, а также оценки рисков, данные инструкции определяют профилактические меры с целью безопасного выполнения работ. В НИС утверждено 238 инструкций по безопасному проведению работ.

В соответствии с внутренними документами компании: Политикой HSE, стандартом «Общие положения и структура управления HSE» и Инструкцией «Остановка небезопасных работ», любой сотрудник Компании обязан остановить работы или небезопасные мероприятия, продолжение которых может вызвать непосредственную опасность, т.е. создать условия для наступления несчастного случая, ДТП, аварии и инцидента, или нанесения в период выполнения работ на объектах НИС вреда активам и окружающей среде, передвижному и другому оборудованию, а также объектам, которые используются на основании права аренды, права безвозмездного использования или на другом правомочном основании. Продолжение работ /мероприятий возможно только после устранения всех выявленных HSE рисков или их приведения к приемлемому уровню.

Любая форма давления, запугивания или применения штрафных санкций в отношении лица, остановившего небезопасные работы или мероприятия, со стороны иного лица - недопустима. Против данных лиц инициируется дисциплинарное взыскание в соответствии с внутренней инструкцией: «Деятельность дисциплинарного совета».

Управление HSE происшествиями

Процесс управления HSE происшествиями подразумевает прозрачное уведомление и оформление отчетности о HSE происшествиях, расследование причин HSE происшествий, мониторинг финансовой составляющей, а также оформление выученных уроков, т.е. усовершенствование на основании приобретенного опыта и знаний.

Под HSE происшествием подразумеваются происшествия с последствиями для человека (производственные травмы, ухудшение состояния здоровья или заболевания), пожары, ДТП, отказы оборудования, которые могут поставить под угрозу безопасность людей и/или отрицательно повлиять на окружающую среду, и стихийные бедствия.

В соответствии с указанным выше, основные цели управления HSE происшествиями следующие:

- Своевременное реагирование и смягчение последствий HSE происшествий;
- Применение профилактических мер, предотвращающих повторение подобных HSE происшествий;
- Улучшение системы управления в области HSE посредством улучшения контроля за рисками и сокращения финансовых потерь;
- Извлечение уроков из происшествий и обмен опытом с нашими сотрудниками и работниками подрядных организаций.

Любое HSE происшествие может быть зарегистрировано как крупное, значительное, незначительное, потенциальное («near miss») или HiPo-происшествие (высокопотенциальное происшествие, т.е. происшествие, которое потенциально, при других обстоятельствах, может привести к одному или несколькими смертельными случаями, или стать высоко рискованным HSE-происшествием согласно PAM матрице НИС).

С целью устранения выявленных причин и предотвращения повторения подобных происшествий, экспертная команда, после расследования причин происшествия, определяет корректирующие меры. Все корректирующие меры вводятся в корпоративное ПО «HSEnet» и ведется мониторинг их реализации.

В целях выявления упущений в системе HSE или неработоспособных барьеров и определения системных корректирующих мер профилактического реагирования, а именно, предотвращения потенциальных будущих HSE-происшествий, компания уделяет большое внимание расследованию всех крупных, значительных и HiPo происшествий.

GRI 403-3 Службы гигиены труда

Сохранение здоровья сотрудников а также создание безопасных условий работы - это основные и неизменные приоритеты к. НИС.

Охрана здоровья работников Компании обеспечивается и проводится согласно требованиям законодательства и внутренних нормативных документов: Стандарту «Профилактическая охрана здоровья сотрудников», Акту оценки рисков на рабочем месте и другим внутренним инструкциям.

В 2023 году были пересмотрены нормативно-методологические документы, регламентируемые процесс организации медицинских осмотров. Скорректирован обязательный минимум объема периодических и медосмотров врачами-специалистами для всех сотрудников, при чем для рабочих мест с повышенной опасностью наряду с осмотрами, регламентированными Положением о предварительных и периодических медосмотрах, предусматриваются и дополнительные и обследования. Особое внимание уделяется обработке персональных данных и порядку хранения документации, содержащей конфиденциальную информацию.

В целях контроля за процессом профилактики в сфере охраны труда и здоровья сотрудников и оценки соответствия процесса, проводимого на производственных площадках всех структурных подразделений Компании, требованиям законодательства и нормативно-методологических документов НИС, в течение 2023 года были проведены соответствующие аудиторские проверки.

В соответствии с действующим Актом оценки рисков условий труда и на рабочем месте, Положением о предварительных и периодических медицинских осмотрах работников, выполняющих работы

с повышенной опасностью, а также хорошей практикой и рекомендациями специализированных медицинских учреждений, в целях профилактического здравоохранения работников Компания организует большое количество медицинских осмотров:

Осмотры, регламентированные законодательством:

- Медицинские осмотры работников, выполняющих работы с повышенным риском:
 - предварительные медосмотры;
 - периодические медосмотры;
 - периодические контрольные медосмотры;
 - медосмотры врачами-специалистами работников, которые на рабочих местах используют источники ионизирующего излучения;
- Профилактические (целевые) медицинские осмотры для работников на рабочих местах без повышенного риска, когда Актом оценки рисков в условиях труда и на рабочем месте была выявлена необходимость наблюдения за состоянием здоровья в силу подвергания определенным опасностям и вреду (напр. работа в ночное время, управление средствами внутреннего транспорта и т.п.);
- Проверка зрения и целевое офтальмологическое обследование;
- Медосмотры профессиональных водителей;
- Медосмотры железнодорожных работников;
- Санитарный контроль.

Медицинские осмотры, не регламентированные законодательством:

- Периодические медицинские осмотры для административных позиций, которые в соответствии с действующим Актом оценки рисков условий труда и на рабочем месте не относятся к группе рабочих мест с повышенной опасностью;
- Медицинские осмотры сотрудников компании врачами-специалистами:

- медосмотры женщин врачами-специалистами (скрининг гинекологический медосмотр и обследование груди);
- медосмотры мужчин врачами-специалистами (скрининг предстательной железы);
- другие медосмотры врачами-специалистами / скрининг обследования и целевые программы и целевые программы ранней диагностики / расширенной диагностики определенной группы заболеваний (кардиологический скрининг, эндокринологический скрининг, скрининг рака легких и рака кишечника, скрининг обследование кожи и родимых пятен на меланому, скрининг ВРВ и прочее).

Спортивные медосмотры:

- Медосмотр для получения допуска к рекреативным занятиям спортом.

Путем тендерной процедуры Компания К реализации медицинских осмотров привлекает государственные и частные медицинские учреждения, обладающие соответствующим решением Министерства здравоохранения, и удовлетворяющие всем необходимым требованиям к медицинскому персоналу и оборудованию для оказания данной услуги.

С целью постоянного мониторинга состояния здоровья работников и влияния на них выполняемых работ и условий труда, ежегодно (в рабочие дни), в помещениях медицинских учреждений проводятся медосмотры всех работников.

Для совершенствования мониторинга сроков проведения медосмотров и минимизации рисков выполнения трудовых обязанностей в отсутствие действующей медицинской справки, была инициирована цифровизация процесса организации медицинских осмотров, прежде всего для должностей, связанных с работой в условиях повышенной опасности.

Показатели здоровья:

В течение 2023 года было реализовано 21 693

осмотра, что представляет 113 процентов от общего количества всех запланированных медосмотров, в частности:

- 7 164 предварительных и периодических осмотра для сотрудников, работающих в должностях с повышенным риском, из которых 76 осмотров для работников, которые на рабочих местах используют источники ионизирующего излучения;
- Периодические осмотры (приводящиеся на добровольной основе) прошли 5 571 сотрудник, или 170 процентов планируемого числа осмотров;
- Профилактические осмотры для женщин были реализованы для 1 056 сотрудниц (на добровольной основе); данные осмотры включили гинекологический осмотр и обследование груди);
- Медицинские осмотры врачами-специалистами для мужчин (скрининг рака предстательной железы и консультации уролога) были охвачены 1 313 сотрудников (осмотры проводились на добровольной основе);
- В рамках периодических медосмотров были проведены сердечно-сосудистые и скрининг на эндокринные заболевания: Целевые кардиологические обследования прошли 139 сотрудников, целевые обследования щитовидной железы 294 сотрудника.

Из общего числа работников, выполняющих работы с повышенной опасностью, 6 140 сотрудников (86 процентов) получили заключение: Годен к работе на рабочем месте, к которому прикреплен, без ограничений; 48 человек получили заключение: не годен к работе в силу наличия проблем со здоровьем; у 445 сотрудников была выявлена временная нетрудоспособность; 513 человек направили на контрольные обследования; у 544 работников были выявлены определенные противопоказания (работы на высоте, работа в ночное время суток, физические нагрузки, перемещения груза вручную и т.п.).

GRI 403-4 Вовлечение работников в проведение улучшений в сфере производственной безопасности и охраны труда, а также консультации и коммуникации с работниками

Вопросы производственной безопасности и охраны труда и здоровья регламентированы соглашением, заключенным с Единой профсоюзной организацией «НИС а.о. Нови Сад» и определены коллективным договором Компании.

Области, которые регулируются Коллективным договором следующие:

- реализация и защита прав работников;
- график работы, отпуск и дополнительные выходные дни;
- избыточная численность работников;
- обучение, профессиональная подготовка и повышение квалификации;
- производственная безопасность и охрана труда и здоровья;
- заработная плата, другие вознаграждения и иные вопросы;
- прекращение трудовых отношений;
- возмещение ущерба;
- решение жилищного вопроса;
- реализация и защита прав работников;
- осуществление права на забастовку.

В соответствии с положениями Коллективного договора «НИС а.о.Нови Сад», во всех структурных подразделениях и ДЗО были сформированы Комитеты по производственной безопасности и охране труда и здоровья (КПБиОТ):

- КПБиОТ «НИС а.о. Нови-Сад»;
- КПБиОТ Блока «Разведка и добыча»;
- КПБиОТ Блока «Переработка»;
- КПБиОТ Блока «Сбыт»;
- КПБиОТ Блока «Сервисы»;
- КПБиОТ ООО «НТЦ НИС-Нафтагас Нови-Сад»;
- КПБиОТ «НИС Петрол», г. Белград;

- КПБиОТ ООО «Нафтагас Нефтесервисы» Нови-Сад;
- КПБиОТ ООО «Нафтагас – Технические сервисы» д.о.о. г. Зренянин.

В состав каждого Комитета по производственной безопасности и охране труда и здоровья в настоящее время входят семь членов, в частности: четыре представителя работников (профсоюза) и три представителя работодателя.

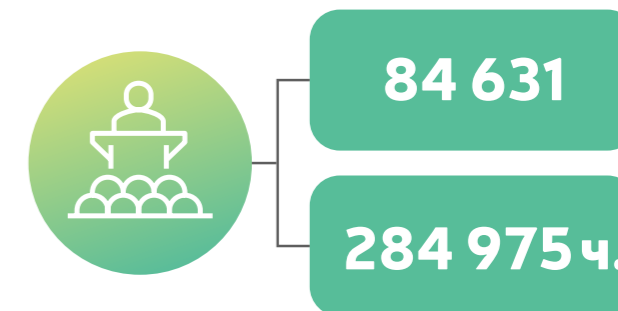
Внутренней инструкцией «Деятельность Комитетов по производственной безопасности и охране труда и здоровья» более подробно описаны порядок работы и другие вопросы, существенные для подготовки и проведения заседаний данных комитетов. Своим личным примером и действиями, направленными на улучшение показателей HSE, менеджмент и сотрудники Компании демонстрируют свою приверженность принципам HSE.

GRI 403-5 Обучение работников в сфере охраны труда и производственной безопасности

Обучение работников

Понимая, что безопасность всех нас зависит от нашей приверженности и готовности применить в любой момент лучшие HSE практики, в 2023 году компания НИС организовала тренинги для 84 631 участников, общей продолжительностью 284 975 часов.

В реализации HSE обучения наш фокус был на приобретении новыми сотрудниками, ответственными за HSE, профессиональных компетенций и развитии HSE-компетенций назначенных HSE-тренеров и сотрудников в наших зависимых предприятиях за рубежом.

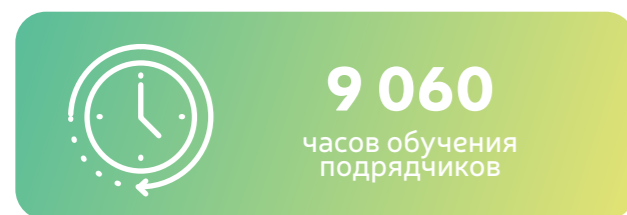
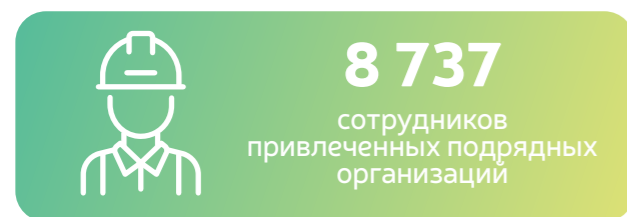


Сотрудничество с партнерскими факультетами через программу «Энергия знания», начавшееся в 2022, продолжили и в 2023 году. На мероприятии «НИС HSE день», состоявшемся на Факультете технических наук, студентам 3 и 4 курса и бакалавриата наши представители прочитали лекции на темы управления системой HSE в НИС и рассмотрения отдельных составляющих системы: техники безопасности и охраны труда, охраны окружающей среды, чрезвычайных ситуаций, промышленной безопасности и деятельности пожарных формирований.

Эксперты по вопросам HSE компании НИС выступили с лекциями на Техническом факультете в Зреняине и Факультете охраны труда в Нише.

Тренинги для подрядчиков

С учетом необходимости ежедневного привлечения подрядных организаций к выполнению различных работ на производственных площадках Компании, особое внимание уделяется повышению их знаний и навыков в области HSE. Подрядчики ознакамливаются с потенциальными опасностями или вредными эффектами для здоровья, которые могут возникнуть в трудовом процессе, путями перемещения и выделенными местами остановки, а также с мерами предотвращения, минимизации или устранения рисков.



HSE кампании

На мотивацию сотрудников влияют и внутренние кампании, продвигающие

ценности и цели Компании; проводятся непрерывное обучение и повышается уровень информированности работников, подрядчиков и других лиц в области HSE. В 2023 году внутренними кампаниями были охвачены следующие темы: безопасность, охрана труда и здоровья (с фокусом на работах с повышенной опасностью), система нарядов-допусков, безопасное проведение работ на высоте, безопасное движение, прозрачность в информировании в сфере HSE, промышленная безопасность (значимость контроля при сдаче-приемке смены), безопасность дорожного движения – соблюдение правил, транспорт опасного груза, охрана окружающей среды – стратегия охраны окружающей среды и меры по снижению выбросов парниковых газов.

Рассматривалась тема значимости пожарных формирований для Компании и специалистов, ответственных за гражданскую оборону в системе реагирования в чрезвычайных ситуациях.

GRI 403-6 Укрепление здоровья работников

Компания постоянно продвигает идею укрепления здоровья, направленную на повышение осведомленности сотрудников о значимости здорового образа жизни.

В 2023 году фокус программ обучения был на улучшении и сохранении психического здоровья и предохранения стресса на работе. В этой связи состоялись лекции «Смех - автотрасса психического здоровья», 12 тренингов «Йога смеха и динамика дыхания» и цикл вебинаров «Стресс - мой (не) приятель», на которых присутствовали более чем 500 сотрудников.

Рассматривали темы дорожной безопасности и употребления медикаментов – «Есть основания запрещать людям садиться за руль если принимают медикаменты?», отметили значимые в мире даты, посвященные сохранению здоровья и профилактики различных заболеваний.

GRI 403-7 Предотвращение и смягчение негативных производственных воздействий, напрямую связанных с бизнес-процессами, на производственную безопасность и охрану труда

Учитывая характер деятельности нефтяных компаний, большое внимание необходимо уделить охране здоровья и безопасности работников, сотрудников подрядных организаций, третьих лиц и местного населения.

Один из приоритетов и стратегических целей НИС - безопасные условия работы для всех работников и деловых партнеров. Топ-менеджмент и руководители всех уровней несут ответственность за обеспечение ресурсов, необходимых для внедрения мер безопасности и охраны труда и здоровья, при чем, все работники отвечают за проведение и соблюдение мер в области ТБ и ОТ.

Компания применяет начала профилактики и стремления к постоянному совершенствованию условий труда, снижению случаев травматизма, и профессиональных заболеваний. С целью эффективного управления рисками требования стандартов НИС и существующая практика в сфере ПБ и ОТ выше обязательств по действующему законодательству.

Компания НИС продолжит постоянное, плановое и системное применение лучших практик и проактивных мер с целью предотвращения и смягчения воздействий, напрямую связанных с бизнес-процессами компании и охраной труда и здоровья.

GRI 403-8 Работники, охваченные системой управления производственной безопасностью и охраной труда (Occupational health and safety system – HSE система)

Внедренная система управления охраной труда и производственной безопасностью работает и развивается в соответствии с требованиями стандарта SRPS ISO 45001:2018

«Системы менеджмента охраны здоровья и безопасности труда – Требования и руководство к применению».

В НИСе устанавливается, документируется, применяется и поддерживается система управления OHS, направленная на процессы и основывающаяся на концепции «планируй–делай–проверяй–действуй» (PDCA). Концепция PDCA распространяется на OHS систему менеджмента, а также на каждый процесс по отдельности.

OHS требования к сотрудникам НИС распространяются и на работников подрядных организаций и третьих лиц в период их работы или пребывания на объектах НИС. В частности, все правила в связи с применением мер OHS, распространяющиеся на сотрудников НИС, в соответствии с требованиями законодательства, применяются без исключения и к третьим лицам, подрядчикам и к членам местного сообщества.

В утвержденных стандартах и процедурах определены минимальные требования по управлению безопасностью подрядчиков, обязательные для исполнения во всех структурных подразделениях НИС при привлечении к оказанию услуг контрагентов или третьих лиц.

Определены и требования, которыми обеспечивается контроль или минимизация рисков, сопровождающих выполнение работ контрагентами.

Целью является исполнение всех требований законодательства, и мер, определенных нормативно-методологическими документами НИС (исключение различных подходов по отношению к третьим лицам и работникам компании).

Данные требования обязательны к применению при привлечении контрагентов к выполнению проектов или оказанию определенных услуг компании НИС.

В НИС требования применяются в полном объеме, несмотря на то, где контрагент выполняет работы: на производственных участках или за их пределами (требования распространяются и на транспорт товаров, лиц или продукции в условиях когда компания

может обеспечить разумный контроль).

OHS система управления ориентирована на создание культуры труда (включая создание среды, поощряющей мотивацию и вовлечение), в которой все сотрудники и подрядчики принимают на себя ответственность за собственную безопасность и безопасность людей вокруг себя, оставляют за собой право остановить работы или отказаться от исполнения работ, которые могут ставить под угрозу жизнь и здоровье его самого и /или людей вокруг него. Ни одна экономическая, техническая или иная причина не должны быть оправданием в случаях, когда противоречат требованиям безопасности работников, населения и других заинтересованных сторон.

В соответствии с внутренними актами и присвоенными полномочиями, ответственность за функционирование системы OHS и применение OHS мер прежде всех и на всех уровнях несет линейное руководство; Руководство, в рамках собственного функционала, несет ответственность за обеспечение ресурсов, необходимых для применения, контроля и совершенствования системы управления OHS. Ответственность работников за исполнение и мониторинг требований OHS не освобождает руководство от ответственности в системе HSE.

Руководители всех уровней – от генерального директора до непосредственного линейного руководителя, при поддержке специалистов OHS, обеспечивают исполнение данных требований и OHS правил.

Анализ эффективности системы управления OHS представляет собой основание для прогнозирования, планирования и управления. В результате анализа развивается система управления HSE, повышается его эффективность и результативность, достигаются плановые показатели. В результате всеобъемлющего анализа выявляются недостатки и преимущества в сфере OHS, возможности для улучшения и угрозы, применяются все виды контроля/инспекционной проверки и мониторинга результатов на основании измерений.

НИС проводит постоянный мониторинг и

экспертизу OHS и процесса управления OHS. Последние включают внешний и внутренний мониторинг и пересмотр элементов системы менеджмента OHS, проверку исполнения требований законодательства, норм и внутренних стандартов НИС.

Процесс мониторинга обеспечивает:

- регулярный и плановый надзор и пересмотр аспектов OHS по всем видам работ;
- проведение независимого надзора и пересмотра системы менеджмента OHS с целью реализации процесса постоянных улучшений;
- достаточное число кадров, обученных для проведения мониторинга и экспертизы;
- оценку и наблюдение за рекомендациями, сформулированными в результате мониторинга и экспертизы, а именно до создания удовлетворительного решения.

Реализация процесса мониторинга и экспертизы OHS включает в себя проверку:

- соответствия системы менеджмента OHS плановым решениям;
- применения системы OHS на практике, и ее соответствующего поддерживания;
- эффективности системы в исполнении HSE Политики и целей;
- пересмотра результатов предыдущих проверок, мониторинга и контроля;
- обеспечения руководства информацией о результатах проверок, мониторинга и контроля.

В НИС поддерживается эффективный метод обмена информацией о происшествиях, опасностях, вредности и рисках в сфере HSE. Данные действия урегулированы внутренним стандартом «Общие положения и структура управления HSE» и инструкцией «Оперативные HSE совещания».

Помимо того, для укрепления доверия в целостность выполняемых мероприятий, в Компании поощряется активный диалог со всем заинтересованными сторонами.

Своевременное информирование влияет на повышение безопасности труда, минимизацию рисков при выполнении работ и сохранение репутации.

Компания НИС:

- установила открытую коммуникацию с работниками, подрядными организациями, государственными органами, организациями и сообществом в связи с OHS аспектами деятельности;
- укрепила понимание культурных различий, с соблюдением различий и адаптацией устоявшихся методов производства работ различным ситуациям;
- оценила и ответила на ожидания Правительства РС и сообщества, и их дилеммы в связи с выполняемыми мерами;
- в проактивном порядке проводит постоянную оценку OHS аспектов развития деятельности в местных сообществах, и обеспечивает их прозрачную презентацию и интеграцию в бизнес-процессы, учитывая безопасное использование чертежей, проектных данных, учетов и другой существенной OHS документации;
- постоянно контролирует OHS документацию с точки зрения исполнения требований законодательства, и обеспечивает уведомление сотрудников о всех внесенных изменениях.

Установлен обмен информацией на всех уровнях НИС: и внутри структурных подразделений и в рамках их взаимодействия.

Средствами для внутренней коммуникации являются:

- издания;
- тренинги, проводимые в соответствии с соответствующим стандартом HSE;
- стоп-час – HSE оперативные совещания (safety meeting, Toolbox meeting), проводимые в период перерыва, представляющие собой коммуникацию с меньшими группами работников о определенных аспектах или происшествиях в области HSE;
- плакаты;
- листовки;

- образовательные клипы;
- информация о происшествиях;
- HSE молнии;
- электронные сообщения в адрес Комитетов по технике безопасности и охране труда и руководства НИС.

Сотрудники информируются об их представителе и представителе из состава руководителей, которые ответственны за вопросы производственной безопасности и охраны здоровья. Через назначенного представителя в Комитете по производственной безопасности охране труда соответствующего структурного подразделения или НИС, работники имеют возможность выдвигать вопросы, предлагать решения и проводить консультации с работодателем в связи с вопросами HSE. Ответственность за обмен информацией несет руководство НИС.

GRI 403-9 HSE показатели

Процесс управления HSE происшествиями включает прозрачное информирование и отчетность о всех HSE происшествиях. Под HSE происшествиями подразумеваются происшествия с последствиями для человека (производственные травмы, ухудшение состояния здоровья или заболевания), пожары, ДТП, отказы оборудования, которые могут ставить под угрозу безопасность людей и/или иметь отрицательно влияние на окружающую среду. Каждое HSE происшествие (в соответствии с Классификатором HSE-происшествий) учитывается как крупное, значительное, незначительное, потенциальное (near miss) и HiPo- происшествие (високопотенциальное происшествие).

В компании внедрен инструмент для учета HSE процессов и оформления отчетности: ПО по автоматизации HSE процессов – HSEnet. Система зарекомендовала себя: имеется более 2 600 активных пользователей, около 6 тыс. ежемесячных входов в систему. Таким образом обеспечивается передовая аналитика, а также улучшенный и более удобный поиск данных. Кроме того, систему используют и для оформления отчетов о HSE показателях.

HSE показатели	2022	2023
Производственные травмы	84	112
Производственные травмы с оформлением больничного листа	27	50
Производственные травмы с летальным исходом	0	0
Количество дней временной потери трудоспособности в результате производственной травмы	2 300	2 667
LTIF ¹	1,17	1,92
Количество отработанных часов	19 437 820	20 309 385
Количество пожаров	24	24
Количество ДТП	15	7
Количество экологических происшествий	8	20
Количество инспекционных проверок	647	540
Количество мер, наложенных органами инспекции	123	94
Виды травм	2022	2023
Падение работников	17	29
Термические и химические повреждения	6	6
Механические повреждения	23	40
Транспорт	9	9
Падение с высоты	4	3
Прочее	25	25
Итого	84	112

¹LTIF (Lost Time Injury Frequency) – коэффициент частоты происшествий с временной потерей трудоспособности. По сравнению с 2022 г. данный показатель вырос на 64%.

GRI 403-10 Плохое состояние здоровья, связанное с работой

Исходя из Положения о профессиональных заболеваниях, в Компании отсутствует зарегистрированное профессиональное заболевание, связанное с работой.

В компании постоянно продвигается культура сохранения и укрепления здоровья и благополучия работников, в том числе, и обеспечение безопасных условий труда. С целью выявления рисков перед началом любой операции проводится оценка опасности и принимаются меры по устранению рисков перед началом работ или перед пуском установки в эксплуатацию.

Исходя из того, что в Компании внедрена процедура информирования о происшествиях, о любом ухудшении самочувствия сотрудника на рабочем месте можно сообщить уполномоченному специалисту по HSE и/или

путем телефонного звонка в колл-центр.

Обеспечено оказание первой помощи обученными сотрудниками, а также специализированной медицинской помощи путем вызова службы срочной медицинской помощи, которая, по мере необходимости, обеспечит транспортировку до ближайшего медицинского учреждения. На каждом объекте имеется План оказания первой помощи и срочного медицинского реагирования.

На нескольких производственных площадках компании в предыдущем году были проведены учения по сценарию «Первая помощь при остановке сердечной деятельности» с помощью дефибрилятора (АВД) на объектах оснащенных данным устройством. Для нужд НПЗ Панчево и газоперерабатывающего завода в г. Элемире в 2023 году были закуплены новые медицинские автомобили.

2023 год, к сожалению, отмечен происшествием на рабочем месте с

смертельным исходом от сердечной недостаточности.

В разработке Акта оценки рисков условий труда и на рабочем месте используются следующие данные:

- действующее штатное расписание данного структурного подразделения;
- должностные инструкции;
- перечень используемого оборудования;
- перечень источников физического, химического и биологического вреда;
- описание организации работы и режима рабочего времени, а также другие существенные данные.

На основании собранных данных проводится анализ:

- наименований позиций в штатном расписании, с должностными инструкциями, выявленными опасностями и вредом;
- экспертных заключений о проведенных испытаниях условий труда, а также

результатов осмотров и проверок оборудования, в соответствии с Положением о порядке осмотра и проверки оборудования и испытаниях условий труда.

Помимо того, проводится опрос сотрудников о всех значимых вопросах, и учитывается мнение Комитета по безопасности и охране труда и здоровья и медицинской службы.

В результате анализа риска из Акта об оценке рисков на рабочем месте и в рабочей среде, и в соответствии с внутренним стандартом «Профилактическая охрана здоровья сотрудников», в НИС были выявлены риски для здоровья сотрудников, разрабатываются меры по устранению или минимизации рисков, информируются работники и подчеркивается важность укрепления здоровья сотрудников.

Исходя из Положения о профессиональных заболеваниях, в Компании отсутствует зарегистрированное профессиональное заболевание, связанное с работой.

GRI 404: ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА

GRI 404-1 Среднегодовое количество часов обучения одного сотрудника с разбивкой по полу и категориям сотрудников

Расходы на обучение, млн дин.	2022	2023
Расходы на обучение	219,8	256,4
Расходы на профессиональную подготовку	217,1	253,0
Расходы на консалтинг	0	0
Расходы на членские взносы в деловых ассоциациях	2,7	3,3
Организационные расходы на обучение	14,5	16,9
Итого:	234,3	273,3

Статистика по обучению												
	Кол-во часов/пол		Численность сотрудников с разбивкой по полу		Кол-во часов/категория		Кол-во сотрудников/ категории		Расходы на обучение тыс. динаров		Кол-во часов обучения	
	Мужской	Женский	Мужской	Женский	Менеджеры	Работники	Менеджеры	Работники	Итого	На1 сотр.	Итого	На1сотр.
Напрямяют	72 015	32 023	2 834	1 197	41 366	62 672	1 105	2 926	273 220	67,78	104 038	25,81
Лизинг	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Дополнительные статистические данные:

- Среднее кол-во часов обучения (женщины): 26,75 ч
- Среднее кол-во часов обучения (мужчины): 25,41 ч
- Среднее кол-во часов обучения в разбивке по категориям работников (менеджеров): 37,43 ч
- Среднее кол-во часов обучения в разбивке по категориям работников (за исключением менеджеров): 21,42 ч

Компания оказывает полную поддержку развитию и обучению сотрудников: в течение 2023 года развивали Академию вовлеченности, лидерские программы, программы развития цифровых компетенций, программы и профессионально-технические тренинги для сотрудников.

В 2023 году, в взаимодействии с внешними провайдерами, было проведено 4 289 тренингов, в которых приняли участие 12 936 человек, соответственно, 4 031 сотрудников. Продолжительность обучения составила 104 038 часов, расходы составили 273,2 миллионов динаров. В сотрудничестве с внутрикорпоративными тренерами было проведено 2 449 внутренних тренингов, участие в которых приняли 9 435 человек, (4 182 сотрудника). Общее количество часов внутренних курсов составило 49 039 часов.

В течение 2023 года мы развивали текущие стратегические и инициативы в области развития, занимались качественной реализацией и дополнительной адаптацией тренингов специфике различных структурных подразделений. Нами разработаны и новые программы развития для специфических групп сотрудников. С целью гибкого и адекватного реагирования на потребности бизнеса с учетом актуальных мировых цифровых тенденций мы большое внимание уделили продвижению и дальнейшему развитию культуры освоения новых знаний.

Одной из важных инициатив в этом контексте является «Академия вовлеченности»

(Engagement Academy), созданная с целью повышения вовлеченности сотрудников. В 2023 году проведены 43 коммуникационные сессии, в которых принимали участие 592 менеджера низшего, среднего и высшего звена.

В 2023 году была организована Цифровая академия, в деятельности которой приняли участие выдающиеся преподаватели (лучшие внутренние и внешние эксперты в сфере цифровизации). План обучения включал более 30 тем в четырех ключевых областях цифровизации:

1. цифровая трансформация,
2. управление данными,
3. цифровые технологии и
4. управление проектами и продуктами.

На сессиях присутствовали 980 сотрудника.

Продолжаются и программы лидерства Drive, разработанная для менеджеров среднего и нижнего звена, как ключевого звена в операционном управлении компанией. В 2023 году в программе приняло участие новое поколение из 22 сотрудников из различных организационных подразделений компании. Участники программы имели возможность через интерактивную работу развивать лидерские качества и знания, укреплять свои команды.

В 2023 году в сотрудничестве с многолетними партнерами, ведущими провайдерами на рынке в стране и регионе, проведено более 60 тренингов (Soft skills) для более чем 2 000 сотрудников.

В целях дальнейшего развития культуры обучения в отчетном году продолжены внедрение и продвижение программы «Драйвер обучения». Программа служит для дополнительной материальной и нематериальной мотивации и поощрения всех сотрудников, которые занимаются наставничеством, организуют курсы обучения для коллег или другой подобной деятельностью способствуют продвижению

непрерывного обучения и обмена и опытом знаниями.

Продолжается и программа Job shadowing (дублирование на рабочем месте), направленная на интенсификацию кросс-функционального сотрудничества. В данной программе в течение 2023 года принял участие 131 сотрудник. Продолжительность мероприятий, которые осуществлялись на рабочем месте в течение 232 дней прошлого года, составила 947 рабочих часов.

В 2023 году был реализован новый цикл программы «Впервые менеджер». В рамках программы 66 сотрудников, впервые занявшие руководящие позиции, прошли 8 обучающих семинаров по развитию навыков лидерства. Цель программы - развитие управленческих качеств, ознакомление с ключевыми процессами кадрового управления и налаживание связей с коллегами из других подразделений Компании.

Продолжаются и программы развития сотрудников NIS Energy и NIS Calling, направленные на поддержку молодых специалистов, которые имеют возможность приобретения первого трудового опыта в компании.

Были организованы многочисленные конкурсы для работников Компании. В Блоке «Переработка» прошло соревнование «Лучший в профессии 2023», в котором приняли участие 127 сотрудников. Команда победителей потом участвовала на конкурсе Группы «Газпром нефть» в российском городе Омск. В этом году впервые состоялась Научно-технологическая конференция в Блоке «Переработка»; победители приняли участие в Научно-технологической конференции ГПН БЛПС в Санкт-Петербурге. Проведен семинар Case Study, участие в котором приняло 20 студентов Технологическо-металлургического факультета Белградского университета.

В предприятии «Нафтагас - Нефтесервисы» прошло соревнование «Лучший в профессии»

и из 17 участников было выбрано два победителя, с успехом защитивших честь компании на центральном соревновании.

Внедрена новая трехмесячная программа обучения работе с автоматизированными буровыми станками, включающая в себя теоретическую и практическую часть на объектах компании, а также выездное обучение в компании Drillmes в Италии.

В Блоке «Разведка и добыча» продолжается программа ротаций и стажировок, позволяющая отправлять сотрудников в ГПН и дочерние общества для развития компетенций и обмена опытом. В 2023 году были реализованы 16 стажировок. Состоялась 6-я научно-техническая конференция молодых ученых и специалистов UPSTREAM. Участниками - докладчиками (итого 35 человека, 26 проектов) выступили молодые специалисты в возрасте до 35 лет. В работе конференции, которая прошла в режиме реального времени, участвовало более 120 человек. По результатам мероприятия 15 сотрудников из Блока «Разведка и добыча» и НТЦ «НИС Нафтагас» на итоговой XIII Научно-технической конференции Блока «Разведка и добыча» ГПН представили 11 проектов.

На уровне Блока «Разведка и добыча» для 230 молодых специалистов помимо плановых курсов обучения были организованы 4 сессии на тему карьерного и личностного роста и развития. Четыре молодых специалиста вошло в кадровый резерв UPSTREAM в рамках сотрудничества с Группой «Газпром», еще пять приняли участие в «Слете молодых специалистов» в Ноябрьске, пятнадцать человек поучаствовало в Научно-технической конференции в Санкт-Петербурге, на стажировку в предприятия Группы «Газпром» направлены одиннадцать молодых специалистов.

В Блоке «Сбыт» прошел самый масштабный в компании конкурс «Лучший по профессии»,

*Количество сотрудников - единое, количество обучающихся больше, так как один сотрудник может, по мере необходимости, проходить несколько курсов.

где за звание лучшего в девяти номинациях состязалось более 1000 сотрудников из Сербии, Боснии и Герцеговины и Болгарии.

Руководствуясь идеей о том, что в каждом работнике хранится уникальный талант, в течение 2023 года было реализовано несколько ключевых процессов, в рамках которых выявляются наследники для значимых для компании позиций.

Одним из упомянутых выше процессов является и оценка сотрудников исходя из их результативности и потенциала. 556 сотрудников среднего и высшего звена в 2023 году прошли оценку на основании достижений и потенциала. В 2022 году в аналогичную оценку было включено 313 сотрудников среднего звена.

И в будущем обучение сотрудников всех структурных подразделений Компании и их непрерывное развитие остаются приоритетом для Компании.

GRI 404-2 Программы развития навыков и образования на протяжении жизни, призванные поддерживать способность сотрудников к занятости, а также оказать им поддержку при завершении карьеры

Осуществление деятельности в современных условиях ставит перед сотрудниками многочисленные вызовы. С целью подготовки соответствующего ответа, НИС вкладывает значительные силы и средства в развитие своих кадров и их потенциала, благодаря чему развиваются кадровые ресурсы всей компании. В рамках предыдущего показателя приведен подробный обзор тренингов, реализованных в целях непрерывного развития работников компании.

В 2023 году в Компании не проводились программы сокращения численности персонала.

GRI 404-3 Доля сотрудников, для которых проводятся периодические оценки результативности развития карьеры, в разбивке по полу и категориям сотрудников

Все сотрудники компании НИС регулярно, разными способами, получают обратную связь о качестве своей работы и карьерном развитии.

В конце 2023 года проведена годовая оценка работников по компетенциям, причем последние были разделены на три категории: руководители, специалисты и работники. В 2023 году данным процессом были охвачены 4 808 сотрудников (около 40 процентов от общей численности), с которыми, после оценки, руководителями были проведены годовые встречи. Работники получили обратную связь о достигнутых ими результатах в предыдущем году.

Процесс годовой оценки сотрудников по компетенциям играет значимую роль не только в сфере продвижения культуры и поведения, базирующихся на корпоративных ценностях, и укрепления стратегического направления деятельности компании, но и в поддержании культуры обратной связи.

Доля сотрудников, которые в течение 2023 года, через структурированный цифровой процесс годовой оценки по компетенциям, получили обратную связь (с разбивкой по полу): 37,1% женщины и 62,9% мужчины.

Процент предоставленной обратной связи, с разбивкой по категориям и полу, следующий:

- Руководители: 27,96% женщины и 72,04% мужчины
- Специалисты: 46,5% женщины и 53,5% мужчины
- Сотрудник: 9,48% женщины и 90,52% мужчины

Хотелось бы подчеркнуть, что в 2023 году процедура годовой оценки сотрудников по

компетенциям впервые была реализована с помощью нового инструмента – SAP Success Factors.

Из процесса годовой оценки по компетенциям исключены следующие группы работников:

- Работники, оценка по компетенциям которых не влияет на годовой бонус;
- Работники, которые в течение года отсутствовали на работе более 336 календарных дней (больничный отпуск, отпуск по беременности и родам, и т.п.);
- Работники, устроившиеся на работу в 4-м квартале (после второго рабочего дня четверного квартала года проведения оценки).

GRI 405: ГЕНДЕРНОЕ РАВЕНСТВО

GRI 405-1 Состав Совета директоров с разбивкой по полу и возрасту

В 2023 году в состав Совета директоров входили девятый мужчин и две женщины, из которых четверо членов относятся к возрастной группе от 30 до 50 лет, остальные семь членов – к группе старше 50 лет.

GRI 405-2 Отношение базового оклада мужчин и женщин с разбивкой по категориям сотрудников

Коллективный договор, в соответствии с которым размер базового оклада работников устанавливается в зависимости от присвоенного грейда, гарантирует, что размер заработной платы работников НИС соответствует уровню заработных плат ведущих компаний Сербии. Каждому грейду соответствует определенный диапазон должностных окладов - от минимального до максимального, вне зависимости от пола.

GRI 406: РАВНЫЕ ШАНСЫ

GRI 406-1 Общее число случаев дискриминации и предпринятые корректирующие действия

В 2023 году в НИС а.о. Нови Сад и его ДЗО не было зафиксировано ни одного случая, связанного с дискриминацией в сфере трудовых отношений.

Указанные вопросы регулируются соответствующими внутренними актами, применяемыми в компании, и доступными всем сотрудникам:

- Коллективный договор;
- Кодекс деловой этики;
- Политика равноправия;
- Инструкция «Защита от моббинга в трудовых отношениях».

GRI 407: СВОБОДА АССОЦИАЦИИ И ВЕДЕНИЯ КОЛЛЕКТИВНЫХ ПЕРЕГОВОРОВ

GRI 407-1 Выявленные случаи нарушения права человека на свободу ассоциации и на ведение коллективных переговоров и действия, предпринятые для поддержки этих прав

НИС поддерживает свободу объединения в профсоюзы и ведения коллективных переговоров, в связи с чем в 2023 году было продолжено активное сотрудничество с представительными профсоюзами работников (в НИС а.о. Нови Сад и ДЗО). В 2023 году были утверждены новые коллективные договоры в НИС и зависимых обществах. Не были зафиксированы случаи нарушения права на свободу ассоциации и на ведение коллективных переговоров.

Число сотрудников, являющихся членами представительных профсоюзных организаций		
Наименование профсоюзной организации	2022	2023
Единая профсоюзная организация НИС а.о.	5 862	5 915
ПО «Нефтесервисы»	919	1 046
ПО НТЦ НИС-Нафтагас	138	131
ПО Специализированные работы (Нафтагас– Нефтесервисы)	0	0
ПО Транспорт	0	0
Итого	6 919	7 092

GRI 408: ДЕТСКИЙ ТРУД

GRI 408-1 Выявленные подразделения и поставщики, у которых имеется существенный риск использования детского труда, и действия, предпринятые для искоренения детского труда

Компания ведет свою деятельность в полном соответствии с требованиями законодательства и других нормативных актов, а также с ратифицированными международными конвенциями, в том числе регулирующими вопросы детского труда. В 2023 году не были выявлены случаи детского труда.

GRI 409: ПРИНУДИТЕЛЬНЫЙ ИЛИ ОБЯЗАТЕЛЬНЫЙ ТРУД

GRI 409-1 Выявленные подразделения и поставщики, у которых имеется существенный риск использования принудительного или обязательного труда, а также действия, предпринятые для искоренения всех форм принудительного и обязательного труда

Компания ведет свою деятельность в полном соответствии с требованиями законодательства и других нормативных

актов, а также с ратифицированными международными конвенциями, в том числе регулирующими вопросы принудительного труда. В 2023 году не были выявлены случаи принудительного труда.

GRI 411: ПРАВА КОРЕННЫХ И МАЛОЧИСЛЕННЫХ НАРОДОВ

GGRI 411-1 Общее число и описание важнейших споров с местными сообществами и представителями коренного населения

В 2023 году в отношении Компании были возбуждены два новых спора по возмещению ущерба за неиспользование земли или по поводу рекультивации.

Подтверждено наличие 10 активных споров из предыдущего периода, один из них в настоящее время приостановлен.

Из общего количества споров окончено пять споров предыдущего период, с общим отрицательным финансовым эффектом в 1 453,00 динаров и один новый по которому в результате мирового соглашения было выплачено 2 100 000,00 динаров.

Операции, в которых проводилось принудительное переселение, и как их жизнедеятельность подверглась влиянию в результате деятельности

В 2023 году не возбуждались споры и не велось судебное производство в отношении

Компании в связи с принудительным переселением населения.

GRI 413: МЕСТНЫЕ СООБЩЕСТВА

GRI 413-1 Мероприятия, реализованные в взаимодействии с местными сообществами, оценки воздействия деятельности на местные сообщества и программы развития местных сообществ

С целью укрепления столпов общественного развития и поддержки развитию местных сообществ, НИС с момента инициирования программы социальной ответственности «Сообществу сообща» большое внимание уделяет потребностям граждан и местных сообществ в регионах своего присутствия.

Осознавая, что образование краеугольный камень развития любой страны и что молодежь – наше будущее, в рамках юбилейного 15-го цикла программы «Сообщества вместе» компания НИС в 2023 году на поддержку проектов в сфере науки и образования выделила рекордную годовую сумму в 144,5 миллионов динаров.

В рамках сотрудничества с Министерством образования и Министерством науки, технологического развития и инноваций Республики Сербии, для оказания поддержки Компания в публичном конкурсе выбрала 54 проекта, целью которых является улучшение учебного процесса и инфраструктуры начальных и средних школ, а также улучшение исследовательского и инновационного потенциала и инфраструктуры научно-исследовательских организаций и научно-технологических парков в городах и муниципалитетах, охваченных Программой. Проекты будут реализованы в Белграде, Нови-Саде, Нише, Чачак, Кикинде, Панчево, Зреняине, Пожареваце, Каниже, Србобране, Нови-Бечее, Житиште и Велико-Градиште. Их реализация обеспечит возможность образования многих учеников по всех территории Сербии в соответствии с

современными моделями обучения, а также реализацию в полном объеме творческого потенциала многочисленных ученых.

При определении областей поддержки каждого цикла программы «Сообществу сообща», компания НИС руководствуется национальными приоритетами и результатами корпоративного исследования, после чего, с целью определения приоритетности потребностей, проводится опрос единиц местного самоуправления – участников Программы. После внимательного анализа всех указанных факторов определяется область поддержки программы «Сообществу сообща» на следующий год.

Поддержку всем категориям общества, но преимущественно самым уязвимым, постоянно оказывают и работники компании – члены Клуба волонтеров. Акции Клуба волонтеров НИС, направленные на потребности и проблемы общества, проводятся с идеей о повышении качества жизни общества через взаимопонимание и пожертвования. Следуя ценностями Компании, мы улучшаем качество жизни общества, в котором мы живем и работаем. В прошлом году члены Клуба волонтеров детям и молодым согражданам подарили 1 121 волонтерских часов.

Помимо указанного, в НИС традиционно организуются акции по добровольной сдаче крови, которые с 2022 года реализуются системно, под руководством Клуба доноров крови ЕПО «НИС а.о.»

Периодическими акциями добровольной сдачи крови вносим вклад в создание стабильных запасов крови в станциях переливания крови и оказываем помощь пациентам, для которых кровь единое и незаменимое лекарство.

Принимая участие в данных акциях сотрудники Компании проявили гуманизм «в действии». В 18 акций добровольного донорства крови в 6 городах (Белград, Нови-Сад, Панчево, Зренянин, Кикинда и Ниш), благодаря альтруизму и высокому уровню сопереживания сотрудников, было собрано 572 единицы крови.

GRI 413-2 Мероприятия с существенным текущим и или потенциальным отрицательным воздействием на местные сообщества

Деятельность НИС не оказывает негативное влияние на местное сообщество в регионах присутствия компании. При наступлении такого рода воздействия, компания применяет все доступные меры по ликвидации последствий, или предотвращению повторения в будущем подобного негативного воздействия на местные сообщества.

GRI 414: ОЦЕНКА ПОСТАВЩИКОВ ПО КРИТЕРИЯМ ВОЗДЕЙСТВИЯ НА КОМПАНИЮ

GRI 414-1 Доля новых поставщиков, прошедших оценку по критериям воздействия на компанию (коррупция, лоббирование, неконкурентное поведение, несоответствие законам)

Принимая участие в процедурах согласования закупок в Компании, профильная служба корпоративной защиты детально анализирует хозяйствующий субъект с которым планируется потенциальное сотрудничество. При этом оцениваются финансовые показатели деятельности потенциального контрагента, профессиональная компетенция, кадровый потенциал, количество и причины потенциальных судебных споров (как в качестве ответчика, так и в качестве истца), а также проверяется возможное участие в действиях, которые могут быть отнесены к коррупционным.

В 2023 году были проверены 2 482 хозяйствующих субъектов, с которыми предполагалось вести бизнес-сотрудничество. Из них 38, т.е. 2,3% не были согласованы. Несогласование касается не только установленных или обоснованных подозрений в коррупции, но и истории деятельности,

деловых и технических ресурсов, финансовых показателей контрагента. Контрагент может быть не согласован, если в ходе анализа будет установлено, что заключение договорных отношений с данным контрагентом может привести к рискам для Компании.

Причинами несогласования потенциального контрагента могут стать:

- Невозможность идентификации его в государственных органах и учреждениях страны происхождения;
- Ненадежность регистрационных данных потенциального поставщика;
- Неблагоприятные финансово-экономические показатели деятельности;
- Отсутствие свободных ресурсов для осуществления сделок, предполагаемых будущими договорными отношениями с НИС;
- Связанность потенциального поставщика с другими юридическими или физическими лицами (учитываются те виды связанности, которые приводят к высоким рискам);
- Предыдущий негативный опыт сотрудничества Компании или ее ДО с данным поставщиком;
- Ненадежный потенциальный поставщик.

Профильное подразделение приняло участие в согласовании 5 039 договоров, из которых 99, т.е. 1,96% не были согласованы.

Потенциальные контрагенты рассматриваются с точки зрения корпоративной защиты и потенциально негативного влияния на деятельность Компании до выбора поставщика, что позволяет исключить возможность заключения договора с несогласованным контрагентом.

Изучалось также отношение поставщиков к возложенным договорным обязательствам и предыдущий опыт сотрудничества, случаи ненадлежащего отношения и злоупотреблений в ходе сотрудничества, в соответствии с положениями закона «Об обязательственных отношениях» и принципами ведения бизнеса.

Также анализировалась связь технических или коммерческих специалистов с представителями контрагентов, в случае возникновения сомнений в реальном или потенциальном негативном влиянии на Компанию в ходе ведения закупочной деятельности.

Для исключения рисков, связанных с ведением деятельности, в НИС имеется Перечень ненадежных поставщиков, клиентов и подрядчиков, в который включены хозяйствующие субъекты, ранее не выполнявшие договорные обязательства в ходе сотрудничества с Компанией (некачественное выполнение работ, некорректное деловое сотрудничество, злоупотребления и т.п.).

В 2023 году 36 поставщиков были добавлены в Перечень ненадежных поставщиков, и в отношении 2 контрагентов, после проверки, была согласована заявка об исключении их из данного Перечня по результатам улучшения бизнес-среды и устранения несоответствий. Таким образом, данные контрагенты были повторно квалифицированы в качестве потенциальных поставщиков Компании.

GRI 414-2 Существенное фактическое и потенциальное отрицательное воздействие на компанию в цепочке поставок

Благодаря сотрудничеству с большим количеством партнеров в Республике Сербии, на примере успешных практик и внедрения принципа нулевой толерантности к коррупции НИС оказывает положительное влияние на повышение стандарта и условий деятельности, а также на готовность других компаний оказывать более качественные услуги, что является значимым фактором улучшения делового климата в Сербии. Процесс выбора бизнес-партнеров НИС основывается на принципах прозрачности, законности и объективности, обеспечивающих устранение или сведение к минимуму субъективности, деловых предубеждений и

стереотипов, унаследованных из прошлого, что делает его защитным механизмом от отрицательного воздействия на закупочную деятельность. Приведен подробный обзор мер и мероприятий, предпринимаемых с целью предотвращения негативного воздействия в закупочной деятельности, в т. ч. и статистические данные за 2023 год.

GRI 415: ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПОЛИТИКА

GRI 415-1 Общее денежное выражение пожертвований на политические цели по странам и получателям/бенефициарам

В утвержденном документе «Внешняя политика» отражена официальная позиция Компании - не финансировать работу политических партий.

GRI 416: ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

GRI 416-1 Оценка воздействия категорий продукции или услуг на здоровье и безопасность

В целях постоянного развития и улучшения своей деятельности и повышения уровня удовлетворенности клиентов, НИС провела проверку евро-дизеля и G дизельного топлива собственного производства 2022/2023 годов. Испытания проводились на Кафедре двигателей Машиностроительного факультета Белградского университета. С целью утверждения возможных отличий в случае применения двух образцов стандартного дизельного топлива, при проведении настоящего, весьма сложного сравнительного тестирования, были проведены испытания воздействия евро-дизельного топлива и G дизельного топлива на эксплуатационные характеристики дизельного двигателя, а также динамику процесса сгорания топлива.

Имея ввиду то, что компания большое внимание уделяет охране окружающей среды, были проведены измерения концентрации токсических газовых компонентов отработавших газов работающего двигателя. Испытания проводились в контролируемых лабораторных условиях, на дизельном двигателе серийного производства, с электронным контролем взбрызгивания (ПСА), рабочим объемом 1,4 литров, и моторным тормозом с вихревыми токами (динамометр) Carl Schenck W130.

На основании результатов испытаний, оформленных в отчете, сделали общий вывод о том, что разницы в показателях двигателя при использовании двух испытываемых дизельных топлив исключительно низкие. Выявленные отличия, которые в большей степени в пользу G дизельного топлива, не играют существенной роли в динамике процесса. Что касается выбросов выхлопных газов двигателя, в выбросах несгоревших углеводородов во всех режимах работы двигателя отсутствует четкая и последовательная разница. При работе двигателя на G дизельном топливе, последнее отличается незначительными преимуществами.

Результаты испытаний подтвердили, что по качеству дизельного топлива компания НИС не только встала в один ряд с ведущими нефтеперерабатывающими заводами Европы, но и сделала шаг вперед, особенно когда речь идет о снижении вредных выбросов.

По запросу НИС, Факультетом машиностроения была спроектирована и изготовлена специальная стенд для проверки зимних характеристик евро-дизеля. Для моделирования пуска автомобиля в условиях низких температур, в частности для определения «поведения» дизельного топлива, была разработана прототиповая лабораторная установка, моделирующая работу магистрали низкого давления системы подачи топлива в дизельный двигатель. Помимо стандартных лабораторных испытаний зимних характеристик евро-дизеля, Компания провела испытания зимних топлив евро-дизель и G дизель собственного производства, чем сделала значительный шаг в защите своих клиентов. Полученные результаты подтверждают превосходные зимние характеристики

дизельного топлива, в т. ч. весьма хорошую предельную температуру фильтруемости обоих видов дизельного топлива. Таким образом доказана стабильность дизельного топлива компании НИС в зимних условиях.

На всех новопостроенных автозаправочных станциях установлены системы рекуперации бензиновых паров этапов 1 и 2, снижающие выбросы в атмосферу при сливе бензина из бензовозов в подземные резервуары (этап 1) и выбросы при заправке автомобилей клиентов (этап 2). ТРК, оснащенные системами возврата паров, маркированы соответствующим наклейками. По дизельному топливу данные системы отсутствуют, так как только бензиновые пары были классифицированы как рискованные для безопасности и здоровья.

При сливе топлива из бензовозов в подземные резервуары на АЗС, подключением патрубка для возврата паров к авто-цистерне и патрубка на вертикальных отдушинах резервуара, обеспечен сбор паров жидких топлив из резервуаров для хранения в камеру бензовоза (исключаются выбросы в атмосферу). Данные операции применяются ко всем нефтепродуктам, дизельным топливам и бензинам, и обеспечивают снижение выбросов ЛОС от терминала до АЗС (этап 1). При сливе бензина в автомобили клиентов применяется система возврата паров на самих ТРК, в которых имеется установленный компрессор, через который передается пары из бака транспортного средства в подземный резервуар (этап 2 сбора бензиновых паров). Таким образом значительно сокращается вредное влияние бензина на сотрудников и клиентов АЗС и окружающую среду.

После установки ТРК, при первом пуске колонки в эксплуатацию проводится калибровка ТРК. Одновременно проверяется и работа системы возврата бензиновых паров. Сертифицированные ремонтники компании, поставляемой и устанавливаемой топливо-раздаточные колонки (ООО Gilbarco Acis), (в присутствии сотрудника профильного структурного подразделения Компании) проверяют проводку и подключение трубопроводов и работу насоса для возврата

бензиновых паров.

Nisotec смазочные материалы производятся из высококачественного сырья всемирно известных производителей присадок и базовых масел. Качественные моторные масла Nisotec способствуют:

- увеличению интервалов замены масла, что приводит к снижению количества отработанного масла;
- снижению расхода топлива за счет более низкой вязкости масел;
- моторные масла NISOTEC Low SAPS с низким содержанием сульфатной золы, фосфора и серы используются в двигателях Euro 5 и Euro 6 с фильтрами DPF и катализаторами TWC, что снижает концентрацию вредных веществ в выхлопных газах.

Отмечается увеличение объема продаж NISOTEC Antifriz Long Life с органическими ингибиторами коррозии, которые увеличивают срок эксплуатации антифриза до 5 лет. Технические жидкости – омыватели лобового стекла выпускаются исключительно с этиловым спиртом, соответственно, без содержания вредного метанола.

GRI 416-2 Общее число несоответствий продукции или услуг нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся воздействия продукции и услуг на здоровье и безопасность в течение всего жизненного цикла продукции или услуг

В 2023 году на Компанию не накладывались санкции за несоблюдение нормативных требований и добровольных кодексов, касающихся воздействия продукции и услуг на здоровье и безопасность потребителей в течение жизненного цикла продукта и услуг.

GRI 417: МАРКЕТИНГОВЫЕ КОММУНИКАЦИИ И МАРКИРОВКА ПРОДУКЦИИ

GRI 417-1 Виды информации о свойствах продукции и услуг, требуемые процедурами, и доля значимых категорий продукции и услуг, в отношении которых действуют также требования к информации

REACH (Registration, Evaluation, Authorisation and Chemicals - регистрация, оценка, разрешение и ограничение химических веществ) является Регламентом Европейского союза, распространяющимся на продукцию, ввозимую в его страны. С учетом того, что значительную часть своей продукции НИС экспортирует на рынок Европейского союза, были проведены масштабные испытания и мероприятия по выполнению требований REACH, благодаря которым все обязательства REACH исполняются в установленные ЕС сроки. От Европейского химического агентства (ECHA) было получено положительное решение о регистрации производимых НИС веществ. В соответствии с регламентом REACH НИС зарегистрировала 17 веществ, что позволяет компании экспортировать 30 своих продуктов в страны ЕС. Смазочные материалы Nisotec выпускаются из компонентов, в состав которых входят вещества, имеющие регистрацию REACH. НИС последовательно внедряет и реализует все меры, предписанные ЕС и ECHA и нацеленные на защиту здоровья человека окружающей среды от рисков, которые могут возникать в результате использования химической продукции.

В результате анализа потребностей рынка, оптимизации производственного процесса и гибкости цепочки дистрибуции, выполняются завершающие действия с целью завершения новой регистрации REACH, чем обеспечивается возможность экспорта C4 углеводорода и смесей жидких нефтяных газов. После проведенных испытаний был разработан файл продукта и в Европейском агентстве по химикатам по вопросам регистрации продуктов в ЕС подтверждены все требования в соответствии с правилами и нормами REACH. Разработаны

паспорта безопасности (Safety Data Sheet) и приведены в соответствие с требованиями законодательства ЕС, вступившими в действие в 2023 году.

В прошлом году успешно были проведены внеочередные инспекционные проверки REACH в цепочке дистрибуции - от производителя, через дистрибьюторов до конечного пользователя.

На сегодняшний день компания стратегически управляет соблюдением норм и законов в целях правильного толкования применения и влияния внедрения правил REACH, что способствует достижению целей REACH:

- сбор данных о веществах, существующих в ЕС;
- улучшение охраны здоровья людей и окружающей среды;
- укрепление конкурентоспособности путем определения единого рынка и равных условий в ЕС.

Сведения о химическом составе и свойствах продукции, порядке хранения и использования, транспортировки и утилизации отходов содержатся в Паспорте безопасности, который является основным средством коммуникации между поставщиками и потребителями, и предоставляет информацию о безопасном использовании веществ или смесей без нанесения вреда человеку и окружающей среде.

Содержание Паспорта безопасности на разные виды топлива и Nisotec смазочные материалы, составлено с учетом потребностей профессиональных пользователей и с целью предоставления информации о реальных физических и химических опасностях, связанных со свойствами химических веществ, а также о вытекающих из этого рисках для здоровья человека и окружающей среды.

Помимо соблюдения правовых норм, оказание технической поддержки при реализации продукции способствует предоставлению актуализированной информации потребителям и заинтересованным сторонам, повышению безопасности, соблюдению экологических стандартов, а также своевременному информированию о

продукции и вновь возникающих изменениях.

Компания НИС выполнила все требования REACH, являющиеся предварительным условием для вывоза товаров на рынок ЕС, успешно прошла аудит инспекторов ЕС и расширила ассортимент продуктов, зарегистрированных для экспорта.

С целью повышения уровня качества транспортных услуг, оказываемых собственным автомобильным транспортом, Сектор транспорта Блока «Сбыт» в течение 2023 года реализовал большое число инвестиционных проектов по повышению безопасности транспортных средств. Был проведен капитальный ремонт 14 бензовозов для перевозки средних дистиллятов и автомобильных бензинов, 8 полуприцепов для перевозки реактивного топлива и 3 полуприцепов для транспорта мазута и битума. Утверждены и замена 11 тягачей и закупка дополнительных транспортных мощностей.

В целях расширения своих знаний профессиональные водители Блока «Сбыт» принимают участие в регулярных, периодических тренингах, в обучении защитному вождению, актуализируют свои знания в сфере перевозки опасного груза. Качество обучения и профессиональных навыков сотрудников подтвердилось и вторым местом, освоенным нашим сотрудником в международном конкурсе «Лучший по профессии 2023».

Для минимизации рисков загрязнения окружающей среды и повышения безопасности работников при работе с опасными веществами внедрены и регламентированы ежедневный и периодический контроль гибких шлангов для слива жидких нефтепродуктов.

В конце 2023 года был реализован аудит сертифицированной компанией Bureau Veritas Certification с намерением проконтролировать соответствие организации перевозок требования международного стандарта ISO 39001, определяющего требования к системе управления безопасностью автомобильного

транспорта. В результате очередной проверки было подтверждено, что Компания посвящена повышению качества транспортных услуг и уровня безопасности транспортных средств и профессиональных водителей путем применения лучших практик в данной сфере.

Планируется дальнейшая модернизация транспортного парка в течение 2024 года посредством включения в эксплуатацию новых автомобилей и капитального ремонта полуприцепов для перевозки сжиженного углеводородного газа.

Практики, связанные с удовлетворенностью потребителей, в т. ч. результаты исследований по оценке степени удовлетворенности потребителей

В 2023 году повторно был инициирован проект «Исследование и мониторинг навыков и мнения водителей» на рынках Сербии, Болгарии и Боснии и Герцеговины. Проект был предпринят с целью измерения и наблюдения за ключевыми показателями эффективности потребительских брендов: лояльностью, удовлетворенностью, готовностью рекомендовать компанию другим клиентам (NPS). Годовое исследование было проведено в последнем квартале 2023 года.

По данным исследования, в 2023 году удовлетворенность клиентов на рынке Сербии составила высоких 97%, что выше данного показателя предыдущего года (+7ppт по сравнению с 2019 годом, когда последний раз проводилось данного рода исследование).

По показателям общей удовлетворенности бренд NIS Petrol сохранил позицию абсолютного лидера с 96% довольных клиентов, бренд Gazprom имеет 97%.

Основная причина удовлетворенности брендом NIS Petrol заключается в широкой сети АЗС; основное преимущество бренда Gazprom - сервис и вид АЗС. Основными замечаниями к АЗС под брендом Gazprom остаются недостаточно развитая сеть АЗС, цена (топлива и СТиУ) и ассортимент топлива (по мнению респондентов оценки данных характеристик ниже, чем у конкурентов).

NIS Petrol имеет самый высокий показатель NPS на сербском рынке: 82% потребителей готовы рекомендовать данный бренд другим потребителям. Gazprom на втором месте на рынке, с 80% респондентов, готовых порекомендовать данный бренд, ростом доли клиентов и растущей узнаваемостью бренда.

Небольшое число клиентов свою неготовность порекомендовать какой-либо из наших двух розничных брендов обосновывает местоположением АЗС (особенно выражено в отношении Gazproma).

Продажа запрещенных или спорных товаров

В Компании в 2023 году не проводилась продажа запрещенной продукции или товаров, являющихся предметом публичного обсуждения на отдельных рынках.

GRI 417-2 Общее число случаев несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся информации и маркировки о свойствах продукции и услуг

В течение предыдущих лет отсутствовали случаи оплаты штрафа за правонарушения по факту несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся маркировки товаров и услуг. На этапе рассмотрения три хозяйственных правонарушения. До конца 2023 года судом не было принято окончательное решение.

GRI 417-3 Общее число случаев несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся маркетинговых коммуникаций, включая рекламу, продвижение продукции и спонсорство

В 2023 году на компанию не накладывались штрафы за несоответствие нормативным требованиям и добровольным кодексам,

касающимся маркетинговых коммуникаций, включая рекламу, продвижение продукции и спонсорство.

GRI 418: КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ДАННЫХ

GRI 418-1 Общее количество обоснованных жалоб, касающихся нарушения неприкосновенности частной жизни потребителя и утери данных о потребителях

После вступления в силу Общего регламента ЕС по защите персональных данных и закона Республики Сербии «О защите персональных данных» данным вопросам в Сербии и в мире уделяется повышенное внимание. Обработку персональных данных компания НИС выполняет в порядке, определенном действующими законодательными нормами (прежде всего законом «О защите персональных данных»), применяя организационные, технические и кадровые меры и процедуры для защиты персональных данных, а также меры / процедуры в области кибербезопасности.

В 2023 году в отношении Компании не возбуждались судебные дела по факту нарушения неприкосновенности частной жизни потребителей.

Компания НИС уделяет большое внимание защите персональных данных. Приведение в соответствие с законом «О защите персональных данных» Республики Сербии урегулировано следующими утвержденными нормативными документами:

- Политика обработки персональных данных;
- Инструкция – Ведение учета о действиях по обработке персональных данных;
- Положение – Обработка персональных данных;
- Инструкция – Оценка влияния действий по обработке на защиту персональных данных;
- Инструкция – Меры по защите конфиденциальности данных в области человеческих ресурсов в Мультифункциональном ОЦО.

Меры по защите данных и осуществлении прав физических лиц определяются уже на этапе разработки технических заданий и паспортов проектов, при определении бизнес-процессов.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ НЕФТЕГАЗОВОЙ ОТРАСЛИ

Оценочный объем и стоимость запасов нефти и газа

В соответствии с законодательством Республики Сербии, Компания не вправе раскрывать в отчетности информацию об оценочных объемах и стоимости запасов нефти и газа.

Объем добычи и утилизация пластовой воды

Пластовая вода, добываемая попутно с нефтью при добыче нефти и газа и выполнении промысловых работ, очищается (от углеводородов, взвешенных и растворенных веществ) и закачивается в отобранные бездействующие скважины на определенную глубину, не влияя при этом на качество грунтовых вод.

Количество добытой и утилизированной пластовой воды (м ³)	2022 (м ³)	2023 (м ³)	Относительное изменение 2023/2022
Добытая пластовая вода	4 523 096	4 800 542	+6%
Утилизированная пластовая вода	4 523 096	4 800 542	+6%

Общее количество и объем существенных разливов

Количество экологических происшествий с разливкой по видам		
Вид происшествий	2022	2023
Разлив нефти и нефтепродуктов на почву	6	17
Разлив сточных вод	0	0
Разлив химических веществ	0	1
Выбросы газа	0	0
Прочее	2	2
Итого:	8	20

В 2023 году увеличилось количество экологических инцидентов по сравнению с предыдущим годом: в 2023 году было зарегистрировано 20 экологических происшествий против 8 происшествий в 2022 году. Увеличение количества происшествий является последствием повышения прозрачности отчетности. Согласно Классификации происшествий НИС, все экологические происшествия в 2023 году отнесены к незначительным HSE происшествиям.

Из общего объема разлитых веществ в 2023 году, 5 случая превышали 1 баррель. Общий объем разлитых веществ составил 10,2 куб. м (речь идет о небольшой площади; проведена ликвидация; ущерб для грунта отсутствует).

Причины экологических происшествий (%)	2023
Выполнение работ	7
Технологическая поломка или отказ – процесс	1
Прорыв нефтепровода	4
Повреждения структурных объектов	0
Прочее	8
Итого	20

Количество углеводородов, напрямую выпущенных в атмосферу или сожженных в факелах

Продолжается проведение мероприятий по снижению выбросов CO₂ путем производства тепла и электроэнергии в когенерационных установках, работающих на попутном нефтяном газе, который ранее сжигался в факелах. В 2023 году на факельных

установках было сожжено 11 306 393 куб. м. газа, что на 43,2% превышает аналогичный показатель 2022 года (19 894 057 куб.м газа).

Содержание бензола, свинца и серы в топливе

Качество выпускаемого Компанией топлива соответствует качеству, регламентированному нормативными требованиями РС и ЕС.

Вывод из эксплуатации и ремонт скважин и объектов

В соответствии с законом «О горном деле и геологоразведке» после прекращения добычи компания обязана провести ликвидацию скважин и объектов и рекультивацию участка, на котором были размещены скважины и объекты.

Под рекультивацией подразумевается полное удаление всего оборудования и восстановление земель, то есть, обратная засыпка грунта (качественный грунт, пригодный к обработке).

Подзаконными актами регламентируется содержание проектов разработки месторождений («Положение о содержании проектов разработки месторождений»). Одним из таких проектов является и Главный проект на бессрочное прекращение добычи, которым определяются все действия, необходимые для ликвидации месторождения. По завершении выполнения работ данный проект подлежит передаче в Министерство горного дела и энергетики или в Краевой секретариат по энергетике (в зависимости от места расположения участка - на территории

Центральной Сербии или Воеводины). Чтобы убедиться в фактическое исполнение работ, предусмотренных проектом, горный инспектор вправе провести выездную инспекционную проверку.

В 2023 году были выполнены работы по ликвидации месторождений Пландиште и Велебит-юг.

Безопасность производственных процессов

Промышленная безопасность

Система управления промышленной безопасностью охватывает ключевые процессы выявления опасности, оценку рисков и управление рисками, связанными с производственными процессами и технологическим оборудованием. Наряду с модернизацией производства, применением передовых технологических решений и обучением персонала, подобная система обеспечивает адекватную профилактику, мониторинг, а также своевременное и эффективное реагирование в чрезвычайных обстоятельствах.

Производственная безопасность

Компания продолжает принимать меры по повышению безопасности производственных процессов. Учитывая то, что выявление опасности и анализ рисков представляют собой неотъемлемую часть производственной безопасности, в 2023 году были выполнены весьма значимые меры по разработке и утверждению методологии анализа рисков PHSER (проект HSE review). Были назначены модераторы и проведено обучение в различных структурных подразделениях, благодаря чему (в соответствии с новейшей промышленной практикой) новая методика переведена в «режим готовности»: созданы условия для анализа связанных с будущими проектами HSE рисков.

Для определения общего уровня безопасности процессов в различных структурных подразделениях Компании были реализованы аудиторские проверки по заранее согласованному графику и программе.

Все заключения аудиторских проверок были детально проанализированы и разработаны рекомендации для дальнейшего повышения безопасности производственных процессов. В целях безопасного и качественного выполнения работ, в период капитального ремонта на «ХИП Петрохемия» менеджеры и специалисты производственной безопасности непосредственно на местах оказывали необходимую поддержку коллегам и подрядными организациями. Также, в течение всего 2023 года специалисты принимали активное участие в адаптации нормативно-методологических документов в области безопасности производственных процессов и создании условия для передачи и быстрого применения в «ХИП Петрохемия» приобретенного опыта и оперативной практики компании НИС.

Повысили прозрачность незначительных/потенциальных производственных происшествий, чем обеспечивается своевременное реагирование, в т. ч. выявление причин, определение и применение соответствующих технических/организационных мер и предотвращение не желаемых происшествий с последствиями для Общества.

Проект «Каркас безопасности»

Программа разработана в к. «Газпром нефть», в результате анализа HSE происшествий в 69 ДЗО и происшествий в нефтяной отрасли, которые были зарегистрированы в течение нескольких предыдущих лет и привели к смерти работников, травматизму и большим финансовым потерям. Настоящая программа подразумевает набор мер по устранению возможности наступления HSE происшествий в различных процессах.

Внедрение программы в НИС и его дочерних обществах было инициировано в начале 2019 года. До конца 2023 года в закупку дополнительного оборудования для работников, обучение, закупку технической документации и предотвращение или минимизацию рисков в сфере ОТ и ТБ были вложены значительные финансовые средства. По ходу внедрения программы, с целью

обеспечения приоритетности безопасности, были привлечены дополнительные человеческие ресурсы.

Лучшие результаты (Каркас безопасности, версия 1-5) были достигнуты в сферах промышленной безопасности (профилактика и предотвращение пожаров и взрывов), охраны труда и здоровья (работы на высоте, газоопасные работы, электробезопасность, дорожная безопасность и пр.) и охраны окружающей среды; и в 2024 году продолжается применение данной практики (посредством внедрения барьеров Каркаса 6).

В 2023 году к программе «Каркас безопасности» присоединилась и дочерняя компания «G Petrol». В рамках программы «Каркас безопасности» Сектором по HSE надзору и контролю были проведены две внутренние проверки, разработан и согласован бюджет на период 2024-2026 гг.

В целях снижения рисков производственного травматизма в Компании и подрядных организациях, сокращения количества происшествий и инцидентов на уровне НИС и ДО, продолжается реализация программы мер по установлению работоспособности барьеров. Помимо того, планируются мероприятия по внедрению «Каркаса 6», подразумевающие проведение диагностики в соответствии с ново созданными барьерами и определение предварительного бюджета на обеспечение необходимого функционала на период с 2024 по 2030 гг.

Пожарная безопасность

Для улучшения условий труда сотрудников и лучшего реагирования пожарных подразделений были реализованы капитальные проекты реконструкции и модернизации пожарных депо в Нови-Саде и Нише. Закуплена мебель для оснасти помещений всех 11 пожарных частей, два медицинских автомобиля и три мини пожарные грузовые машины, благодаря чему значительно улучшена оперативная работа и реагирование на чрезвычайные происшествия. В 2023 году продолжили регулярную закупку необходимого оборудования и

средств для нужд пожарных формирований (противопожарное и защитное оборудование, средства индивидуальной защиты спасателей, газоанализаторы и т.п.).

Для приведения деятельности в соответствие с требованиями законодательства, а также требованиями бизнеса утверждены новые нормативные документы, оперативно и организационно регулирующие деятельность пожарных частей.

Наряду с оптимизацией ресурсов в результате совместного с структурными подразделениями пересмотра спецификации услуг, повысили качество услуг, оказываемых пожарными формированиями.

С точки зрения обучения текущий год был весьма успешным, что подтверждается следующими показателями:

- Были реализованы 172 учебно-тренировочных занятия по HSE, в рамках которых пожарные подразделения компании (самостоятельно или в взаимодействии с пожарными формированиями Сектора по чрезвычайным ситуациям и соседних хозяйствующих субъектов) отрабатывали порядок тактических действий в случае возникновения чрезвычайных ситуаций, а именно: тушение пожара, спасание с высоты или из глубины, оказание первой помощи, реагирование в случае химической аварии и т.п.
- В корпоративном конкурсе пожарных частей впервые приняли участие все 11 пожарных команд. Конкурс зарекомендовал себя как прекрасная площадка для обмена опытом и приобретения новых знаний. Представители пожарных частей НИС померились силами и в конкурсе профессионального мастерства «Лучший пожарный» в Санкт-Петербурге и в соревновании аварийно-спасательных формирований ГПН в Ярославле. Наши представители достигли высоких результатов.
- В взаимодействии с Национальным учебным центром по чрезвычайным

ситуациям МВД РС было проведено обучение III класса операционных руководителей для управления акциями реагирования на чрезвычайные происшествия в компании.

Все пожары на производственных площадках компании в 2023 году были успешно погашены и таким образом были предотвращены большой материальный ущерб и загрязнение окружающей среды. Наши пожарные формирования оказывали содействие представителям пожарно-аварийных формирований МВД РС на объектах других хозяйствующих субъектов и местного сообщества.

Чрезвычайные ситуации

Бизнес-процесс подготовки к реагированию на чрезвычайные ситуации и гражданской обороны в Компании нацелен на обеспечение успешного реагирования на чрезвычайные события и кризисные ситуации. Нормы и принципы, применяемые в данной области, регламентируются законом «О снижении рисков катастроф и управлении чрезвычайными ситуациями», другими законодательными и подзаконными актами, хорошими промышленными практиками и техническими стандартами НИС. Выполняя обязанности, предусмотренные Решением «Об определении субъектов особого значения, участвующих в аварийно-спасательных работах на территории Республики Сербии», выданным правительством Республики Сербии, мы усиливаем устойчивость Компании в условиях чрезвычайных ситуаций и кризисов, а также повышаем уровень безопасности персонала, окружающей среды и материальных активов как на уровне Компании, так и местного сообщества в регионах присутствия.

В течение 2023 года продолжена работа над улучшением бизнес-процессов, а именно готовность к реагированию на чрезвычайные ситуации и гражданская оборона в компании. Под руководством компании Mettle Crisis Leaders из Австралии проведена командно-штабная тренировка. Команда по управлению катастрофами - кризисами (Кризисная команда Компании)

решала амбициозные задачи в сложных условиях технико-технологической аварии в SEVESO комплексе в Элемире (эффект BLEVE). В отчете консалтинговой компании уровень готовности компании к реагированию на кризисные ситуации был оценен как высокий. Подчеркнуто, что в течение 2024 года в плановые документы по чрезвычайными и кризисным ситуациям необходимо внести определенные корректировки.

Планом HSE учений на 2023 год запланировано проведение 226 HSE учения и все они были успешно реализованы.

В взаимодействии с Национальным тренинг-центром по чрезвычайным ситуациям и Министерством внутренних дел Республики Сербии проведено обучение 211 сотрудников, входящих в состав формирований по защите и спасению Общества. Обучение реализовано через обучение доверенных лиц и заместителей доверенных лиц по гражданской обороне, оперативных руководителей акции реагирования на чрезвычайные происшествия, путем реализации совместных командно-штабных учений, проводимых по утвержденным программам Министерства внутренних дел Республики Сербии.

Объем произведенного и приобретенного биотоплива, соответствующего критериям устойчивости

С целью исполнения требований законодательства и достижения целей стратегии компании, несколько лет назад на НПЗ Панчево был реализован проект смешивание биотоплива, Обеспечивающий возможность добавления биокomпонента в евро-дизель и автомобильные бензины (максимальная доля, регламентированная стандартами ЕС, действующими и в РС). Применение возобновляемых источников энергии (биотоплива, электроэнергия из ВОЭ и пр.) в секторе транспорта – одно из условий входа РС в ЕС.

В настоящее время на НПЗ Панчево возможно добавление биодизеля в дизельное топливо, при чем, для смешивания этанола с автомобильными бензинами потребуется реализовать проект, на

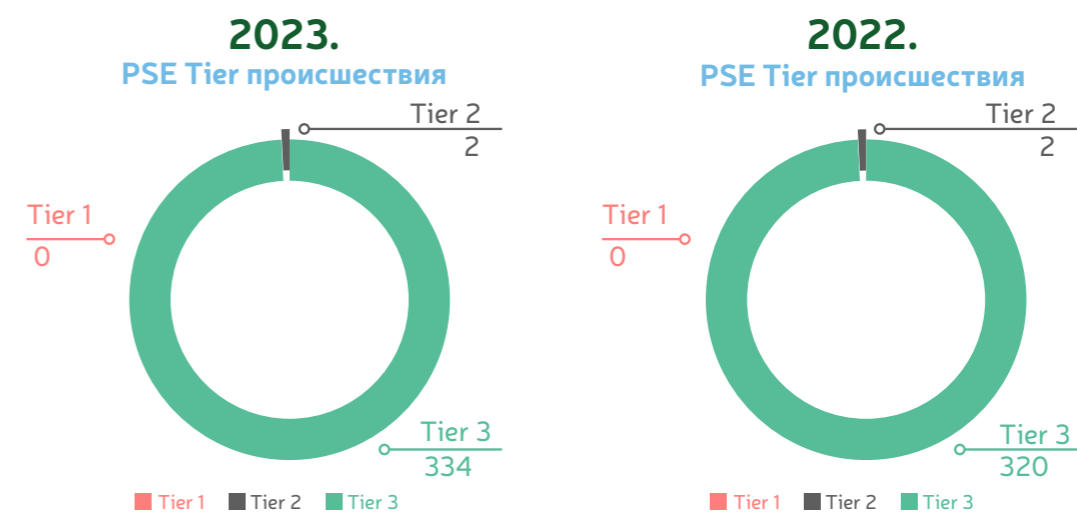
который завершается разработка проектно-технической документации. Следующим этапом является инициирование процедуры выбора подрядчика. Завершение проекта запланировано на 2027 год.

Под биотопливом подразумеваются компоненты из возобновляемых источников энергии, смешиваемые с бензином или дизельным топливом. Биокomпоненты, используемые для производства евро-дизеля Б7 (обозначение евро-дизеля, содержащего до семи объемных процентов биокomпонента) получают из различных, чаще всего пищевых масел - рапс, соевое масло, отработанное пищевое масло, пальмовое масло). Для производства автомобильных бензинов с биокomпонентом будут применяться ЭТБЭ и этанол соответствующего качества. В РС в настоящее время не имеется цех по производству биокomпонентов, и для производства евро-дизеля Б7 НИС ввозила биокomпонент и смешивала на НПЗ в Панчево.

В 2023 году импорт биокomпонента Б-100 и смешивание евро-дизеля Б7 отсутствовали.

В 2023 году компания НИС получила ISCC сертификат, позволяющий организации экспортировать на другие рынки, требующие наличие у производителя данного сертификата, евро-дизель, смешанный с биодизельными топливом, производства НПЗ Панчево. Помимо того, данный сертификат является и гарантией достоверности данных будущей годовой отчетности о соблюдении критерия устойчивости применяемого (или подлежащего применению в будущем) биотоплива, используемого для смешивания с минеральными топливами. После принятия Правительством Республики Сербии постановления об обязательной реализации биотоплива на сербском рынке, НИС будет обязана предоставлять упомянутый отчет. ISCC - это международный стандарт для обеспечения контроля устойчивости всей цепи производства и применения биомассе и биогорюва, утвержденный в соответствии с требованиями директивы о возобновляемых источниках энергии (RED – Renewable Energy Directive).

PSE (PROCESS SAFETY EVENTS) – СОБЫТИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ 2023-2022 ГГ.



PSE Tier (Process safety event Tier-1, Tier-2, техногенное событие первого и второго уровней) – незапланированный или неконтролируемый выход рабочей среды за пределы первичной защитной оболочки сосуда / трубопровода во время технологического процесса, которое, в соответствии с международной классификацией (API 754, IOGP 456), повлекло за собой: пожар, взрыв, травму работника или другое крупное негативное последствие.

TIER	2023 (12 м)	2022 (12 м)
TIER-1	0	0
TIER-2	2	2
TIER-3	334	320
Итого	336	322

АУДИТОРСКОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ



Независимый отчет об ограниченном осмотре

Руководству общества Нефтяная индустрия Сербии АО Нови Сад

Мы выполнили задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, в соответствии с Международным стандартом заданий, обеспечивающих уверенность, за исключением аудита и обзора исторической финансовой информации (далее «ISAE 3000 – пересмотренный»), с целью получения ограниченной уверенности в точности и полноте отчета об устойчивом развитии на 2023 год (далее «Отчет») компании Нефтяная индустрия Сербии АО Нови Сад (далее – «Компания»). Отчет подготовлен руководством Компании, которое несет ответственность за собранные и раскрытые в нем данные. Наша ответственность за раскрытие информации относится исключительно к руководству Компании, и не рекомендуется принимать финансовые решения на основе предоставленной информации. Любая ссылка на настоящий Отчет любой третьей стороной осуществляется на собственный риск и под собственную ответственность.

Руководство Компании несет ответственность за подготовку Отчета об устойчивом развитии в соответствии со стандартами GRI, а также за создание механизмов внутреннего контроля, разработанных и реализованных для обеспечения достоверной отчетности. Ответственность компании проявляется с целью предоставления точной и полной документации.

Объем задания и критерии

Наше задание было выполнено в соответствии с ISAE 3000 с целью получения ограниченной уверенности в отношении нижеследующего:

- Точность и полнота количественных и достоверность качественных данных, относящихся к Общим стандартным данным GRI;
- Точность и полнота количественных данных (показателей эффективности) и заявлений о достоверности (GRI данные о доступе к управлению GRI «DMA»), относящихся к специфичным стандартным данным GRI, которые соответствуют аспектам, которые являются существенными в наибольшей степени, как показано в анализе материальности Компании;
- Соответствие Отчета базового уровня отчетности соответствующим требованиям руководства GRI направлений Отчета об устойчивом развитии.

ТПА Ревизия ООО

11000 Белград, Македонска д. 30/III эт, тел.: 011 655 88 00

Эл. почта: office@tpa-group.rs, www.tpa-group.rs, www.tpa-group.com

ОГРН: 20738227, ИНН: 107078944

Албания | Австрия | Болгария | Венгрия | Польша | Румыния
Сербия | Словакия | Словения | Хорватия | Черногория | Чешская Респуб.



ТПА Ревизия ООО выполняет деятельность за наименованиями ТПА Ревизия или ТПА Сербия, и оно является частью глобальной сети Baker Tilly International Ltd. участниками которой являются отдельные и независимые юридические лица.

Объявленные процедуры

Для формирования выводов мы применили следующие процедуры:

- Мы опросили представителей Компании с целью понимания реализованных процессов, политик и мероприятий по корпоративной ответственности в течение отчетного периода;
- Мы проанализировали представленные данные и информацию, направленные на обоснование утверждений об устойчивом бизнесе на 2023 год, представленных в Отчете;
- Обзор процессов Общества с целью определения существенных вопросов, которые должны быть включены в Отчет, а также представление этих существенных вопросов в рамках Отчета;
- Проверка Отчета на предмет адекватного раскрытия Общих и Специальных стандартов GRI и взаимодействие с экспертами по Общим и Специальным стандартам GRI внутри Компании, которые отвечают за подготовку, управление и проверку существенных статей, с целью улучшения качества отчетности;
- Обзор содержания Индекса GRI, а также упомянутых ссылок и их соответствие требованиям базового уровня отчетности.

Уровень гарантии

- Мы рассмотрели Отчет на сербском языке. Возможные несоответствия с версиями Отчета на других языках являются результатом перевода Отчета. Мы считаем только сербскую версию Отчета авторитетным отчетом;
- Мы не выражаем мнения, касающегося будущих прогнозов и целей, а также возможности их реализации;
- В объем взаимодействия не входит проверка деятельности или результатов деятельности третьих лиц, а также участие в мероприятиях по взаимодействию заинтересованных сторон;
- В объем задания не входит проверка системы Компании, которая использовалась при сборе и группировке данных.

Выводы

На основании рассмотренной документации и с учетом ограничений нашего взаимодействия мы делаем следующие выводы:

1. Насколько точными и полными являются количественные данные и надежная качественная информация, относящаяся к данным Общего стандарта GRI, в рамках нашей сферы деятельности?

- Мы не обнаружили сведения, указывающие на невключение в Отчет количественных данных, относящихся к Общим стандартным данным GRI;
- Мы не обнаружили сведения, указывающие на наличие нарушений (ошибок и нарушений) в рамках количественных данных, относящихся к Общим стандартным данным GRI, которые были предметом нашего анализа;
- Мы не обнаружили сведения, указывающие на существенные нарушения в качественных заявлениях руководства, которые стали предметом анализа и включены в Отчет в соответствии с Общими стандартами GRI;
- Мы не обнаружили сведения, которые позволили бы нам сделать вывод о том, что матрица материальности была неправильно представлена на основании внедренных процедур Компании.

2. В какой мере точны и полны (показатели эффективности) и насколько достоверны заявления (данные подхода к управлению GRI), относящиеся к конкретным стандартным данным GRI, которые входят в рамки нашего задания?

- Мы не обнаружили сведения, указывающие на невключение в Отчет количественных данных, относящихся к конкретным стандартным данным GRI;
- Мы не обнаружили сведения, указывающие на наличие нарушений (ошибок и нарушений) в количественных данных, относящихся к Специальным стандартным данным GRI, которые были предметом нашего анализа;
- Проверив информацию и пояснения отдельных заявлений руководства (Данные GRI о подходе к управлению), относящиеся к Специальным стандартным данным GRI, представленным в Отчете, мы не выявили каких-либо материальных неточностей.

3. Соответствует ли Отчет основным требованиям стандарта GRI?

- В рамках нашего задания мы не обнаружили сведения, которые позволили бы нам сделать вывод о несоответствии Компании требованиям базового уровня отчетности в соответствии с руководящими принципами стандарта GRI.

Выводы

Наша задача основана на международных стандартах взаимодействия, в первую очередь на «ISAE 3000 – пересмотренный». Указанные стандарты требуют соблюдения этических стандартов, а также участия ради ограниченной уверенности в предмете, указанном выше.

Внедряя Международный стандарт управления качеством 1 (ISQM 1), мы отражаем интенсивную систему контроля качества, включая политики и процедуры, которые документируют соблюдение соответствующих этических и профессиональных стандартов, а также правовых и нормативных требований.

Мы соблюдаем требования независимости, а также другие этические кодексы, предписанные Кодексом этики профессиональных бухгалтеров МФБ, который раскрывает общие принципы честности, объективности, профессиональной компетентности и должной осторожности, конфиденциальности и профессионального поведения.

Белград, 30. мая 2024 года

ТПА Ревизија

Уполномоченный аудитор
Јелена Хаџић

Директор
Бојан Жепинић

Jelena
Hadžić
200076139

Digitally
signed by
Jelena Hadžić
200076139

Bojan
Žepinić
200038579

Digitally
signed by
Bojan Žepinić
200038579

ГЛОССАРИЙ

Аббревиатура	Значение
ТБ и ОТ	производственная безопасность и охрана труда и здоровья
АЗС	автозаправочная станция
Грейд	уровень, установленный для определенной группы должностей в результате их оценки. Должности, относящиеся к одному грейду, имеют примерно одинаковую ценность для компании, вне зависимости от функциональной области или структурного подразделения, к которым они принадлежат
ПДВ	предельно допустимые выбросы
Дезертификация	вид падения плодородности земель, вызванный антропогенным фактором
ЕОР проекты (Enhanced oil recovery)	метод интенсификации конечного коэффициента извлечения нефти из месторождения. Одним из методов является закачка CO ₂ в месторождение, обеспечивающая дополнительную добычу
ЕС	Европейский союз
ФЭС	Фотоэлектрические станции
Заинтересованные стороны	все физические и юридические лица, заинтересованные в деятельности Компании, оказывающие влияние на результаты деятельности Компании или подверженные влиянию Компании
Дочерние и зависимые общества (ДЗО)	хозяйственные общества в стране и за рубежом, в которых «НИС а.о. Нови Сад» обладает или приобретает права и/или акции, или доли в уставном капитале, несмотря на процент и порядок приобретения доли в уставном капитале.
СПГ	сжатый природный газ
МВД РС	Министерство внутренних дел Республики Сербии
НИС а.о. Нови Сад	НИС или Компания
НМД	нормативно-методологические документы
СП	структурное подразделение
Устойчивое развитие	развитие, удовлетворяющее потребности сегодняшнего дня, которое не лишает будущие поколения возможности удовлетворить их собственные потребности
Офф-газ (Off gas); сбросной газ	побочный газ, генерирующийся в процессах производства или обработки материалов
ВИЭ	возобновляемые источники энергии
ПиТНиГ	цех по подготовке и транспортировке нефти и газа
Ремедиация	термин, в основном употребляемый для обозначения очистки или восстановления (рекультивации, ревитализации, регенерации) загрязненного участка - территории или иным способом нарушенной, в результате деятельности человека, природной среды.
НПЗ	Нефтеперерабатывающий завод Панчево
РС	Республика Сербия
СГС	газозаборный пункт
ПСН	пункт сбора
АЗС	автозаправочная станция
ТЭ-ТО Панчево	Теплоэлектроцентраль Панчево
СУГ	сжиженный углеводородный газ
Тоэ	тонна нефтяного эквивалента
ГТС	Гидротермальная система

Аббревиатура	Значение
Carboon footprint	углеродный след
CBC отчет (Country-by-Country report)	отчет с разбивкой по странам
CCUS (Carbon capture and storage)	процесс закачки улавливаемого углекислого газа и пластового газа в целях интенсификации нефтеотдачи месторождения и снижения выбросов в атмосферу
CO ₂	Диоксид углерода; углекислый газ
CSR (Corporate Social Responsibility)	корпоративная социальная ответственность
ECHA (European Chemicals Agency)	Европейское химическое агентство
ETBE, ЭТВЭ (Ethyl tertiary-butyl ether)	этил-трет-бутиловый эфир – присадка для улучшения характеристик бензина
ECHA (European Chemicals Agency)	Европейское химическое агентство
FCC (Fluid catalytic craker)	установка каталитического крекинга на НПЗ Панчево, ФКК
GJ (Gigajoule)	гигаджоуль, ГДж
GRI (Global Reporting Initiative)	международная некоммерческая организация, созданная в 1997 году, ставящая своей целью обеспечение высочайшего качества в корпоративной отчетности об устойчивом развитии ГРИ обеспечивает передовые мировые стандарты отчетности об устойчивом развитии – ГРИ стандарты
GHG (Greenhouse gasses)	газы, вызывающие парниковый эффект, парниковые газы
DCU (Delay cooking unit)	установка замедленного коксования, УЗК
HR (Human resources)	человеческие ресурсы
HSE (Health, Safety, Environment)	здоровье, безопасность, окружающая среда
IPPC разрешение (Industrial Pollution Prevention and Control)	разрешение по предотвращению и контролю промышленного загрязнения
IUCN (International Union for Conservation of Nature)	Международный союз охраны природы
LTIF (Lost Time Injury Frequency)	коэффициент частоты происшествий с временной потерей трудоспособности
MTBE, МТВЭ (Methyl tert-butyl ether)	метил-трет-бутиловый эфир - присадка для улучшения характеристик бензина
NO ₂	двуокись азота
NO _x	окиси азота (окись азота и двуокись азота)
PM	летучие вещества
PR (Public relations)	связи с общественностью
PDCA (Plan-Do-Act-Check)	планирование–реализация–проверка–корректировка
PSE (Process Safety Events)	происшествия в сфере производственной безопасности
REACH (Registration, Evaluation, Authorisation and Restriction of Chemicals)	Регламент по регистрации, оценке, авторизации и ограничению химических веществ
SDS (Safety Data Sheet)	лист безопасности
SO ₂	двуокись серы
SO _x	окиси серы (двуокись серы и трехокись серы)
VOC	летучие органические вещества, ЛОВ

Контактная информация

НИС А.О. НОВИ САД

эл. адрес: office@nis.rs

Народног фронта 12

21000, г. Нови-Сад

(021) 481 1111

Милентия Поповича д.1

11000 Белград

(011) 311 3311

Департамент по корпоративному маркетингу

ул. Милентия Поповича, д 1

11 000 Нови-Белград, Сербия

Тел. +381 11 205 8524

эл. адрес: fpr.marketing@nis.rs

www.nis.rs

Для того чтобы задать вопросы, дать рекомендации или комментарии в связи с Отчетом об устойчивом развитии компании «НИС а.о. Нови Сад» за 2023 год, просим обращаться в Департамент корпоративного маркетинга компании НИС, по электронному адресу: fpr.marketing@nis.rs



